

การกำหนดแผนกลยุทธ์ สำนักหอสมุดกลาง ประจำปี 2567-2570

รับผิดชอบและติดตามโดย คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (SMO)

Strategies	Strategic Plans	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				Baseline	ประสิทธิภาพ (เชิงคุณภาพ)	ประสิทธิผล (เชิงปริมาณ)	หมายเหตุ	
			2567	2568	2569	2570					
1st Strategic Goal _ Knowledge Sharing Centre											
ศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาและวิจัย คลังปัญญา คลังข้อมูล คลังสะสม และองค์ความรู้ที่มีความสำคัญของมหาวิทยาลัย และความสำคัญระดับชาติ เพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และการเรียนรู้ เพื่อประโยชน์ทั้งผู้ใช้ภายในและสังคมภายนอก											
S1.1 การบริหารจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ และ องค์ความรู้อย่างเป็นระบบ	1.1.1 การจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ เพียงพอ และตรง ตามความต้องการของผู้ใช้แต่ ละคณะวิชาภายใต้กรอบ งบประมาณที่ได้รับ ทั้งในรูปแบบดิจิทัล และตัวเล่ม	ผ่าน/ไม่ผ่าน ตามมาตรฐานห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา พ.ศ. 2544	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	จำนวนทรัพยากร	Baseline		✓	- ระดับความพึงพอใจในการจัดหาทรัพยากรฯ ≥ 4.3 - ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ข้อ 3 (คะแนนความพึงพอใจต่อห้องสมุดดิจิทัลทันสมัยและเพียงพอ ≥ 4.3) - มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 - ทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดรวมทั้งโสตทัศนูปกรณ์ ของสำนักหอสมุดกลาง https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/f82feb04-3d5b-4d2c-b987-ef0df6be35f0 = 596,141 รายการ เฉพาะทรัพยากรประเภทตัวเล่ม ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ รวมทั้งสิ้น = 430,000 เล่ม
							มีทรัพยากรฯ ประเภทหนังสือ เพียงพอสำหรับนักศึกษา 15 เล่ม / คน (ปัจจุบันมีน.ศ. 28,742 คน)	≥ 20 / 1			
							มีทรัพยากรฯ ประเภทหนังสือ เพียงพอสำหรับคณาจารย์ 100 เล่ม / คน (ปัจจุบันมี 1,127 คน)	≥ 528 / 1			
							มีทรัพยากร (หนังสือ) ≤ ร้อยละ 50 ของทรัพยากรฯ ทั้งหมด (ปัจจุบันมี ≥ 430,000 เล่ม)	215,500			
	1.1.2 สถิติการเข้าถึงคลัง ปัญหาของมหาวิทยาลัย ศิลปากรที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละการเข้าถึงคลังปัญญาของ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่เพิ่มขึ้น จาก baseline ต่อปี ¹	≥ 5 (1,890,000 ครั้ง/ปี)	≥ 5 (1,890,000 ครั้ง/ปี)	≥ 7.5 (1,935,00 0 ครั้ง/ปี)	≥ 10 (1,980,000 ครั้ง/ปี)	1,800,000 ครั้ง/ปี		✓		- ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ข้อ 2 (ร้อยละของการเข้าถึงเพิ่มขึ้น 5%) - ค่าเฉลี่ย ของ Baseline การเข้าถึงคลังปัญหาคำนวน มาจากค่าเฉลี่ยการเข้าถึง 2 ปี ย้อนหลัง ((64):1,574,015 + (65):2,060,776 = 1,817,396 ประมาณ 1,800,000) ครั้ง/ต่อปี - ค่าเฉลี่ยของ Baseline จำนวนระเบียบฯ คำนวนมาจากข้อมูลนักศึกษา ป. โท-เอก ที่จบการศึกษา ((64): จำนวน 607 คน, (65): จำนวน 625 คน)
			จำนวนระเบียบ ที่นำเข้าสู่คลังปัญญาของ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ระเบียบ/ปี)	≥ 600	≥ 600	≥ 600	≥ 600	600 ระเบียบ/ปี			
หมายเหตุ ¹ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นจาก Baseline ต่อปี หมายถึง ร้อยละที่คำนวณจากการใช้ตัวเลขในช่อง Baseline เป็นฐานในการคำนวณทุกปี (Baseline คงที่)											

Strategies	Strategic Plans	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				Baseline	ประสิทธิภาพ (เชิงคุณภาพ)	ประสิทธิผล (เชิงปริมาณ)	หมายเหตุ
			2567	2568	2569	2570				
	3.2.3 การพัฒนาการบริการเพื่อรองรับความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยศิลปากรและกลุ่มผู้ใช้ต่างชาติ (International Service)	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ในการพัฒนาการบริการเพื่อรองรับความเป็นนานาชาติของ มศก. และกลุ่มผู้ใช้ต่างชาติ (โครงการ / กิจกรรม)	2	2	3	3	N/A เริ่มปี 67 (NEW)		✓	- คำเป้าหมายตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ข้อ 1 (พื้นที่นานาชาติ Online/On-site 1 พื้นที่) - การให้บริการ SULibrary Guide แต่ละวิทยาเขต
	3.2.4 ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน International corner	ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งาน International corner (ระดับความพึงพอใจ)	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 3.5	✓		
4th Strategic Goal _ Sustainable Library										
การพัฒนาองค์กรและพื้นที่เรียนรู้สู่ความยั่งยืน (ผ่านการรับรองคุณภาพ Green Library ภายในปี 2569)										
S4.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ (Reskill / Upskill) ในกระบวนการทำงานตามพันธกิจ	4.1.1 จำนวนโครงการ/หลักสูตรที่สำนักฯ จัดทำหรือจัดหาเพื่อสนับสนุนการ Reskill Upskill / Multiple skill ให้แก่บุคลากร	จำนวนโครงการ/หลักสูตรที่จัดทำหรือจัดหาเพื่อ Reskill Upskill/ Multiple skill ให้แก่บุคลากรจาก Baseline (เรื่อง / ปี)	≥ 6	≥ 7	≥ 8	≥ 9	≥ 5 เรื่อง		✓	- Baseline คำนวณมาจากการหาค่าเฉลี่ย จำนวนโครงการ/หลักสูตรที่สำนักหอสมุดจัดทำ หรือจัดหา เพื่อ Reskill / Upskill ย้อนหลัง 2 ปี ((65): 5 เรื่อง, (66): 5 เรื่อง = 5 เรื่อง)
	4.1.2 กระบวนการพัฒนาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรสำนักหอสมุดกลางที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ Reskill Upskill/ Multiple skill ในกระบวนการทำงานตามพันธกิจ (ร้อยละ)	85	90	95	100	≥ 80		✓	- คำเป้าหมายตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ข้อ 5 (พัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ 20%)
	4.1.3 จำนวนเพิ่มขึ้นของชิ้นงานที่ได้ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้จากการ Reskill Upskill/ Multiple skill	จำนวนเรื่องขององค์ความรู้ที่สกัด /นำเสนอผ่านกระบวนการจัดการองค์ความรู้ (KM) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามพันธกิจหรือจากการ Reskill Upskill/ Multiple skill มาเผยแพร่เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการเรียนรู้ร่วมกัน	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	N/A เริ่มปี 67 (NEW)	✓		- Baseline คำนวณมาจากการหาค่าเฉลี่ย จำนวนบุคลากรที่นำความรู้จากการ Reskill / Upskill มาปรับใช้ในการพัฒนางานประจำ - ((65): 62 รายการ, (66): 84 รายการ ค่าเฉลี่ย = 73 รายการ) - ให้บุคลากรมีเวลาในการอบรม 1 ปี เพื่อนำไปปรับใช้ในปีถัดไป - บุคลากร 1 คน อาจนำความรู้ไปใช้ ≥ 1 รายการ

Strategies	Strategic Plans	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				Baseline	ประสิทธิภาพ (เชิงคุณภาพ)	ประสิทธิผล (เชิงปริมาณ)	หมายเหตุ
			2567	2568	2569	2570				
	4.1.4 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ในโครงการ / หลักสูตรที่มีการพัฒนาทักษะ Reskill Upskill/ Multiple skill	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ในโครงการ / หลักสูตรที่มีการพัฒนาทักษะ Reskill Upskill / Multiple skill	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 4.3	≥ 3.5	✓		
		(ระดับความพึงพอใจ)								
S4.2 การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	4.2.1 การสร้างความร่วมมือในการดำเนินงานและจัดกิจกรรมห้องสมุดสีเขียวกับหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอก	จำนวนโครงการความร่วมมือในการดำเนินงานและจัดกิจกรรมห้องสมุดสีเขียวกับหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอก (นับต่อเนื่อง) (โครงการ)	1	2	3	4	N/A เริ่มปี 67 (NEW)		✓	- ร้อยละของการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการ ≥ 80 - เป้าหมาย 4 โครงการ
S4.3 การปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของบุคลากร และผู้ใช้ห้องสมุด	4.3.1 กระบวนการสร้างความเข้าใจในการพัฒนาที่ยั่งยืนมิติต่างๆ (Sustainable Development)	ร้อยละความสำเร็จตามแผนในกระบวนการสร้างความเข้าใจในการพัฒนาที่ยั่งยืนมิติต่าง ๆ (Sustainable Development) (ร้อยละ)	30%	60%	90%	100%	N/A เริ่มปี 67 (NEW)		✓	
		จำนวนกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในกระบวนการสร้างความเข้าใจในการพัฒนาที่ยั่งยืนมิติต่าง ๆ (Sustainable Development) (กิจกรรม)	2	2	2	2	N/A เริ่มปี 67 (NEW)		✓	- สำนักรวบรวมข้อมูลและการเข้าใจเรื่อง Green Library
S4.4 การบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.4.1 การกำหนดมาตรการการใช้น้ำ ไฟฟ้า และเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพและสร้างความตระหนักในการประหยัดทรัพยากรดังกล่าว	ร้อยละความสำเร็จตามแผนในการกำหนดมาตรการการใช้น้ำ ไฟฟ้า และเชื้อเพลิงให้มีประสิทธิภาพและสร้างความตระหนักในการประหยัดทรัพยากร (ร้อยละ)	30%	60%	90%	100%	N/A เริ่มปี 67 (NEW)		✓	- สำนักงาน สำนักหอสมุดกลางทำแบบฟอร์มที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในการเก็บข้อมูล เช่น การใช้น้ำ ไฟฟ้า และเชื้อเพลิง เป็นต้น

[illegible]