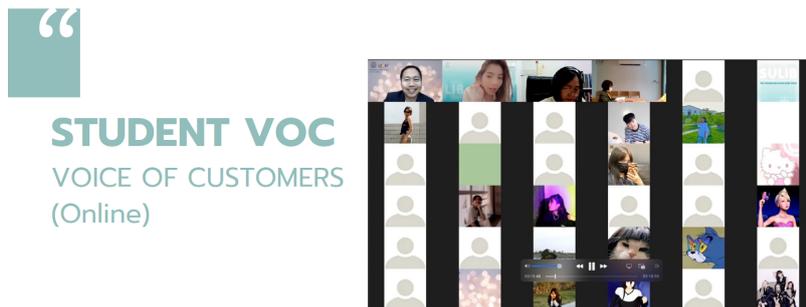


## 2.2.4 ช่องทางรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม และนำมาปรับปรุงแก้ไข

(1) มีช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ไลน์ QR Code การประชุม เว็บไซต์

สำนักหอสมุดกลาง เปิดรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ใน 2 ช่องทางคือ

1) ช่องทางระบบรับฟังเสียงของลูกค้า หรือ ระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (VOC)



SULIB สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
THE CENTRAL LIBRARY OF SILPAKORN UNIVERSITY

ติด Qr Code เพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคารสำนักหอสมุดกลาง เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งข้อเสนอแนะ

หมวดที่ 2 การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก  
(เกณฑ์ห้องสมุดสีเขียว - GL)



### 2.2 การรณรงค์และประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร

ฟอร์มรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
(Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)



<https://forms.office.com/r/tmBmUJWL634>



SULIB  
SU GREEN LIBRARY

# E-FORM SU GREEN LIBRARY

## แบบรับข้อเสนอแนะ

### ด้านสิ่งแวดล้อม

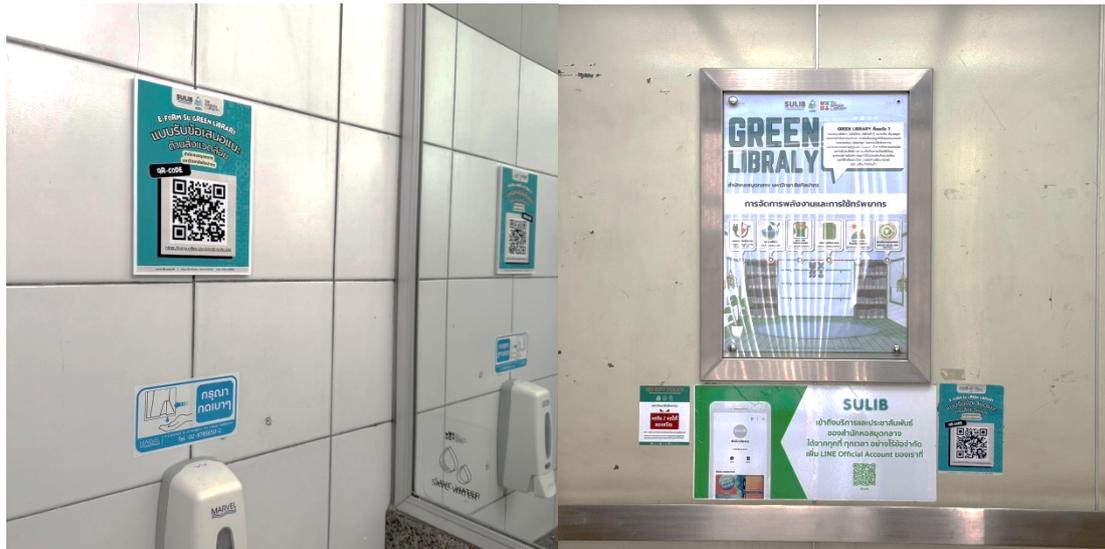
สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศิลปากร

QR-CODE



<https://forms.office.com/r/tmBmUWL634>

www.lib.su.ac.th | www.facebook.com/suclibfan | โทร. 034-255806





# แบบรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

แบบรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
(Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)

ส่วน 1

...

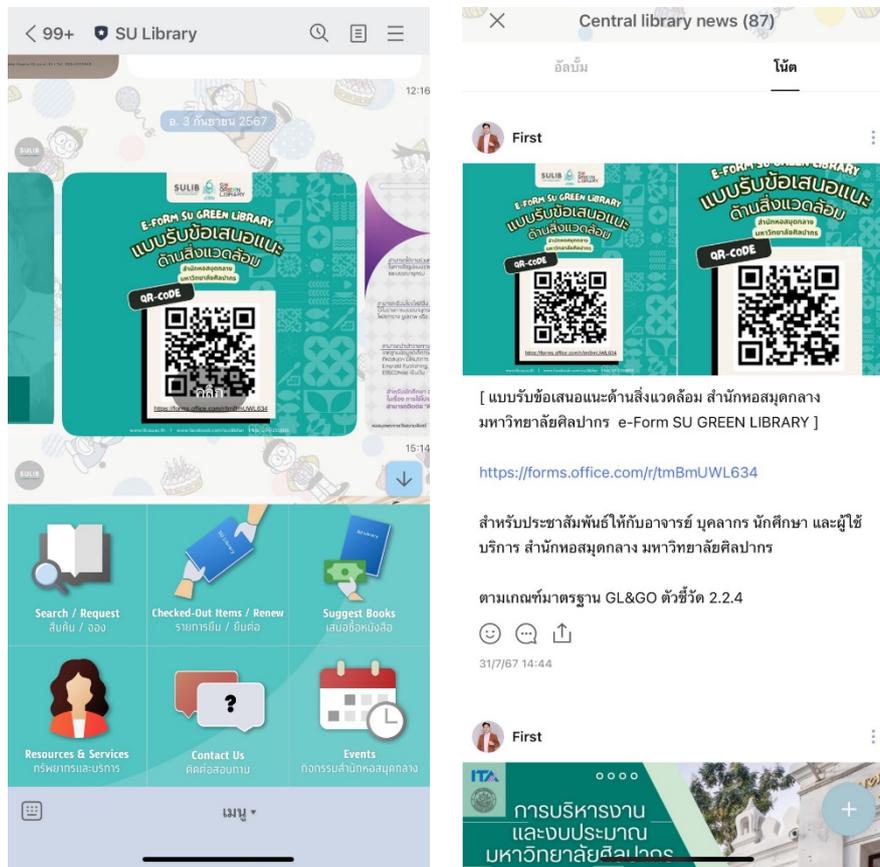
## ส่วนที่ 1 (Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)

1. ผู้แจ้ง \*

ผู้แจ้งเสนอแนะภายนอก หมายถึง อาจารย์, บุคลากรต่างหน่วยงาน, นักศึกษา, อื่น ๆ  
ผู้แจ้งขอเสนอแนะภายใน หมายถึง บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

- ผู้แจ้งเสนอแนะภายนอก
- ผู้แจ้งขอเสนอแนะภายใน

2) ช่องทาง Line Official สำหรับผู้ใช้บริการ และ Line Group ภายในสำหรับปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดกลาง



(2) มีผู้รับผิดชอบในการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น (รายงานในเอกสารประกอบข้อ 2.2.2)

(3) มีการแสดงข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ (รายงานในเอกสารประกอบข้อ 2.2.2)

ตั้งเอกสารแนบวาระการประชุมประจำเดือนของคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง

หมวดที่ 2 การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก



## 2.2 การรณรงค์และประชาสัมพันธ์แก่พนักงาน

**ยังไม่พบข้อร้องเรียน**

ฟอร์มรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
(Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)

(4) มีการรายงานข้อเสนอแนะและการจัดการแก่ผู้บริหาร เอกสารแนบ

หมวดที่ 2 การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก

SULIB  
SU GREEN LIBRARY

## 2.2 การรณรงค์และประชาสัมพันธ์แก่พนักงาน

**ยังไม่พบข้อร้องเรียน**

ฟอร์มรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
(Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)

**(อัปเดต ณ 28 พฤศจิกายน 2567)**

www.lib.su.ac.th | www.facebook.com/suclibfan | Tns. 034-255806

12 13 14 15 16 17 18 19 20

หมวดที่ 2 การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก

SULIB  
SU GREEN LIBRARY

## 2.2 การรณรงค์และประชาสัมพันธ์แก่พนักงาน

**ยังไม่พบข้อร้องเรียน**

ฟอร์มรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
(Suggestion e-Form SU GREEN LIBRARY)

www.lib.su.ac.th | www.facebook.com/suclibfan | Tns. 034-255806