



สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
ของผู้ใช้บริการ(คู่แข่ง) ที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2565
(5 กรกฎาคม 2565 ถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2566)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ทำการสรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน ของผู้ใช้บริการ (คู่เทียบ) ที่มีต่อการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2565 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ระหว่าง เดือน มีนาคม – เมษายน 2566

โดยได้ทำวิเคราะห์ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ สถานภาพ ของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละห้องสมุดที่ผู้ใช้บริการเข้าใช้ฝ่ายหอสมุด

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจและความผูกพันของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายในที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกรายข้อ/รายด้าน

ตารางที่ 5 แสดงค่า NPS ของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อเสนอแนะ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และห้องสมุดอื่น ๆ ที่ประทับใจ

ตารางที่ 6 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของหอสมุด

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลห้องสมุดที่ประทับใจ

**สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
ของผู้ใช้บริการ (คู่เทียบ) ที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2565**

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ สถานภาพ ของผู้ให้บริการ

ลำดับ	สถานภาพ	Frequency	Percent
1	บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ห้องสมุดมานุษยวิทยาสิรินธร	22	64.71
2	สมาชิกจากศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	6	17.65
3	บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ TCDC	4	11.76
4	บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2	5.88
5	สมาชิกจาก TCDC/CEA	0	0.00
6	สมาชิกจากห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	0	0.00
7	สมาชิกจากห้องสมุดในเครือข่าย PULINET	0	0.00
8	บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ห้องสมุดเครือข่าย PULINET	0	0.00
	รวม	34	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ร้อยละ สถานภาพของผู้ให้บริการ ทั้งสิ้น จำนวน 34 ชุด คิดเป็นร้อยละร้อยละจากผู้เข้าใช้บริการ โดยมีสถานภาพสูงสุด 3 อันดับแรกคือ 1) บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ห้องสมุดมานุษยวิทยาสิรินธร จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.71 2) สมาชิกจากศูนย์ มานุษยวิทยาสิรินธร จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.65 3) บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ TCDC จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.76

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละห้องสมุดที่ผู้ให้บริการ เข้าใช้ฝ่ายหอสมุด

ลำดับ	สถานภาพ	Frequency	Percent
1	หอสมุดวังท่าพระ	34	100
2	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	0	0
3	หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	0	0
	รวม	34	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ร้อยละร้อยละห้องสมุดที่ผู้ให้บริการ เข้าใช้คือฝ่ายหอสมุดวังท่าพระ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน (ช่องทาง)	ร้อยละ
1. ใช้ค้นคว้า/ยืม ประกอบการเรียน	31	26.05
2. ใช้พื้นที่เพื่อการเรียนรู้/การทำรายงาน/วิจัย	19	15.97
3. ใช้ค้นคว้า/ยืมประกอบการวิจัย	17	14.29
4. ใช้ค้นคว้า/ยืมประกอบการทำสารนิพนธ์/ วิทยานิพนธ์	17	14.29
5. ใช้เพื่อประชุมกลุ่ม/ปรึกษาหารือ	13	10.92
6. ใช้เพื่อพักผ่อนและนั่งรอเวลาเข้าเรียน	9	7.56
7. ใช้เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ	6	5.04

วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการ	จำนวน (ช่องทาง)	ร้อยละ
8. ใช้บริการ Internet	4	3.36
9. ใช้ค้นคว้า/ยืม ประกอบการสอน	3	2.52
10. อื่น ๆ	0	0.00
รวม	119	100.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 รายตอบได้ตามความเป็นจริงมากกว่า 1 เรื่อง

จากตารางที่ 3 พบว่า ร้อยละของวัตถุประสงค์ของการเข้าใช้บริการ 3 อันดับแรก คือ 1) ใช้ค้นคว้า/ยืม ประกอบการเรียน จำนวน 31 ร้อยละ 26.05 2) ใช้พื้นที่เพื่อการเรียนรู้/การทำรายงาน/วิจัย จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.97 ใช้ค้นคว้า/ยืมประกอบการวิจัย จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.29

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจและความผูกพันของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายในที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกรายข้อ/รายด้าน

	สำนักหอสมุดกลาง มศก.				หอสมุดที่ท่านสังกัดหรือไปใช้บริการ (หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/ TCDC/SAC/ห้องสมุดในเครือข่าย PULINET)			
	ระดับที่คาดหวัง		ระดับความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจริง		ระดับที่คาดหวัง		ระดับความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจริง	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ด้านบริการ								
1. บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	4.41	0.61	4.62	0.60	4.32	0.68	4.38	0.60
2. บุคลากรบริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้และมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.44	0.66	4.50	0.62	4.32	0.64	4.35	0.60
3. บุคลากรบริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.68	0.47	4.59	0.61	4.44	0.66	4.35	0.73
4. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.47	0.66	4.47	0.61	4.38	0.70	4.18	0.76
5. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.59	0.50	4.35	0.81	4.35	0.69	3.94	0.69
6. ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศสามารถใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว	4.56	0.61	4.38	0.89	4.38	0.70	4.26	0.75
รวม	4.52	0.59	4.49	0.69	4.37	0.64	4.25	0.57
ด้านทรัพยากร								
7. หนังสือมีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	4.53	0.56	3.90	0.88	4.32	0.64	4.15	0.61
8. วารสารมีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน	4.44	0.56	3.84	0.84	4.32	0.64	4.00	0.74
9. หนังสือมีความทันสมัยตรงกับความต้องการและเพียงพอ	4.44	0.56	3.78	0.97	4.32	0.73	4.09	0.75
10. วารสารมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการและเพียงพอ	4.38	0.60	3.68	0.80	4.29	0.63	4.00	0.70
11. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Academic Search Complete, Art & Architecture Complete, ARTSTOR, Education Research Complete, ChemSpider, Food Science, Emerald, JSTOR,	4.15	0.82	3.84	0.90	4.03	0.67	3.94	0.69

	สำนักหอสมุดกลาง มศก.				หอสมุดที่ท่านสังกัดหรือไปใช้บริการ			
	ระดับที่คาดหวัง		ระดับความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจริง		ระดับที่คาดหวัง		ระดับความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจริง	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
Science Direct, Scopus, เป็นต้น มีความหลากหลายตามความต้องการและเพียงพอ								
12. ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น เช่น คลังปัญญามหาวิทยาลัยศิลปากร (Silpakorn University Repository : SURE) คลังสะสมศิลปกรรมของมหาวิทยาลัยศิลปากร ฐานข้อมูลภาคตะวันตก ฐานข้อมูลเสียง เป็นต้น มีประโยชน์และน่าสนใจ	4.24	0.70	3.87	0.76	4.03	0.76	3.82	0.80
รวม	4.36	0.63	3.82	0.86	4.22	0.58	4.00	0.53
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก								
13. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	4.62	0.49	4.18	0.87	4.39	0.66	4.29	0.63
14. ห้องสมุดมีอุณหภูมิเหมาะสม	4.53	0.51	4.47	0.61	4.35	0.65	4.06	0.81
15. ห้องสมุดมีความปลอดภัย	4.62	0.49	4.59	0.50	4.50	0.62	4.50	0.51
16. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	4.56	0.50	4.50	0.56	4.38	0.60	4.56	0.50
17. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน	4.38	0.74	4.18	0.76	4.26	0.71	3.94	0.74
18. จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	4.32	0.64	4.00	0.92	4.24	0.70	3.91	0.90
19. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและสร้างแรงบันดาลใจ	4.35	0.69	4.00	1.03	4.35	0.65	4.21	0.73
รวม	4.48	0.58	4.27	0.75	4.39	0.66	4.21	0.48
ด้านการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้								
20. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอในช่องทางที่หลากหลาย	4.53	0.56	4.29	0.76	4.24	0.70	3.88	0.73
21. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	4.59	0.50	4.32	0.81	4.24	0.65	3.88	0.73
22. เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลเป็นประโยชน์	4.56	0.50	4.44	0.56	4.24	0.65	4.12	0.73
23. ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายช่องทาง เช่น email, กล่องรับความคิดเห็น, Line Official, Facebook เป็นต้น	4.41	0.50	4.21	0.81	4.26	0.62	4.09	0.79
รวม	4.52	0.52	4.32	0.64	4.24	0.62	3.99	0.65
รวมทุกด้าน	4.47	0.58	4.23	0.74	4.31	0.63	4.11	0.56

จากตารางที่ 4 พบว่าค่าเฉลี่ยผู้เข้าใช้บริการที่เข้าใช้สำนักหอสมุดกลาง มศก. มีภาพรวมความคาดหวัง ($\bar{X} = 4.47$: $SD=0.58$) มีความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.23$: $SD=0.74$) หอสมุดที่ท่านสังกัดหรือไปใช้บริการ (หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/ TCDC/SAC/ห้องสมุดในเครือข่าย PULINET) มีความพึงพอใจ มีภาพรวมความคาดหวัง ($\bar{X} = 4.31$: $SD=0.63$) มีความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.11$: $SD=0.56$) ค่าเฉลี่ยความคาดหวังผู้เข้าใช้บริการที่เข้าใช้สำนักหอสมุดกลาง มศก. เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน คือ

1. ด้านบริการ ($\bar{X}=4.52 : SD=0.59$)
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=4.36 : SD=0.36$)
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.48 : SD=0.58$)
4. ด้านประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ($\bar{X}=4.52 : SD=0.52$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการที่เข้าใช้สำนักหอสมุดกลาง มศก. คือ

1. ด้านบริการ ($\bar{X}=4.52 : SD=0.59$)
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=3.82 : SD=0.86$)
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.27 : SD=0.75$)
4. ด้านประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ($\bar{X}=4.32 : SD=0.74$)

ค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่เข้าใช้บริการที่หอสมุดที่ท่านสังกัดหรือไปใช้บริการ (หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/TCDC/SAC/ห้องสมุดในเครือข่าย PULINET) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านคือ

1. ด้านบริการ ($\bar{X}=4.37 : SD=0.64$)
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=4.22 : SD=0.58$)
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.39 : SD=0.66$)
4. ด้านประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ($\bar{X}=4.24 : SD=0.62$)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่เข้าใช้บริการที่หอสมุดที่ท่านสังกัดหรือไปใช้บริการ (หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/TCDC/SAC/ห้องสมุดในเครือข่าย PULINET) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านคือ

1. ด้านบริการ ($\bar{X}=4.25 : SD=0.57$)
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=4.00 : SD=0.53$)
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.21 : SD=0.48$)
4. ด้านประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ($\bar{X}=3.99 : SD=0.65$)

ตารางที่ 5 แสดงค่า NPS ของผู้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

คะแนนที่เลือก	จำนวนคนที่ตอบ ในแต่ละคะแนนของ แต่ละข้อ			รวม	จำนวนข้อและร้อยละ พึงพอใจ 3 ระดับ	
	1	2	3		จำนวนข้อ	ร้อยละ(%)
ลูกค้าที่ไม่พึงพอใจ (Detractors) 0-6	0	0	0	0	8	8
	1	0	0	1		
	2	0	0	0		
	3	0	0	0		
	4	0	0	0		
	5	1	3	3		
6	0	0	0	0		
						$\frac{8 \times 100}{102}$
พึงพอใจระดับปานกลาง (Passives) 7-8	7	1	2	4	25	25
	8	4	7	7		

							<u>25x100</u> 102
พึงพอใจมาก (Promoters) 9-10	9	7	3	3	13	69	68
	10	21	19	16	56		
							<u>69x100</u> 102
		34	34	34		102	100
ดังนั้น NPS คือ (%Promoters- %Detractors) (68-8 = 60%) ดีมาก							

หมายเหตุ NPS ตั้งแต่ 70-100 = ยอดเยี่ยม /ตั้งแต่ 30-70 = ดีมาก/ ตั้งแต่ 0-30 = ดี/ ต่ำกว่า 0= ต้องปรับปรุง

อ้างอิงเกณฑ์ จากรายงานผลการประเมินความผูกพันของนักศึกษาและศิษย์เก่าต่อมหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2564 : กองงานวิทยาเขตเพชรบุรี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากตารางที่ 5 พบว่า ค่า NPS ความผูกพันของผู้ใช้บริการ(คู่แข่ง) ที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง คือ 60 % อยู่ในระดับดีมาก

ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจ ข้อเสนอแนะ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และห้องสมุดอื่น ๆ ที่ประทับใจ ตารางที่ 6 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ราย	ร้อยละ	ความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ฝ่ายหอสมุดวังท่าพระ บุคลากรของ มศก. ที่ไปใช้ห้องสมุดมานุษยวิทยาสิรินธร			
ด้านบริการ	4	66.67	<ol style="list-style-type: none"> อยากให้เพิ่มช่องทางการสืบค้นข้อมูลวารสารให้ง่ายขึ้น และสามารถสืบค้นได้ทางออนไลน์ (1) อยากให้จัดอบรมเรื่องการดูแลซ่อมแซมหนังสือ (1) อยากให้จัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาเข้าร่วมเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาอ่านหนังสือมากขึ้น เช่น กิจกรรมแลกเปลี่ยนหนังสือของนักศึกษาเอง (1) หากจะจัดทัวร์ห้องสมุดควรจัดวันหยุด เพราะวันธรรมดาเมื่อนักศึกษาใช้งานทำให้รบกวนนักศึกษาที่ใช้ห้องสมุดในการเรียนออนไลน์ และอ่านหนังสือ (1)
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	2	33.33	<ol style="list-style-type: none"> อยากให้เพิ่มคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับค้นคว้า (1) ที่นั่งริมกระจกไม่มีปลั๊กไฟ (2)
รวม	6	100.00	

จากตารางที่ 6 พบว่าร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพและรายด้านพบว่า ด้านบริการ มี 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 66.67 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มี 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของหอสมุด

ช่องทางรับข่าวสาร	จำนวน (ช่องทาง)	ร้อยละ
1. Facebook	25	36.76
2. Website	14	20.59
3. Line	9	13.24

ช่องทางรับข่าวสาร	จำนวน (ช่องทาง)	ร้อยละ
4. ป้ายประชาสัมพันธ์ของหอสมุดฯ	7	10.29
5. เพื่อน ๆ	7	10.29
6. Instagram	3	4.41
7. คณาจารย์	3	4.41
8. Twitter	0	0.00
9. YouTube	0	0.00
10. Podcast	0	0.00
รวม	68	100.00

ตารางที่ 7 พบว่า ช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ จากสำนักหอสมุดกลาง 3 อันดับแรกคือ 1) Facebook จำนวน 25 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.76 2) Website จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.59 3) Line จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.24

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลห้องสมุดที่ประทับใจ

ห้องสมุดที่ประทับใจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	เหตุผลที่ประทับใจ
ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	8	44.44	ด้านทรัพยากร มีหนังสือจำนวนมากและหลากหลาย (8)
	4	22.22	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีพื้นที่บริการกว้างขวาง (1) ที่นั่งเงียบสงบ (2) มีโต๊ะที่นั่งส่วนตัว (1)
หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร	2	11.11	ด้านบริการ มีมุมที่แนะนำหนังสือตามเทศกาลหรือวันสำคัญ (2)
ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (TCDC) (เชียงใหม่)	1	5.56	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีป้ายบอกหมวดหมู่หนังสือที่ชัดเจนง่ายต่อการค้นหามากกว่าที่จะเป็นแค่รหัสอย่างเดียว (1)
หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2	11.11	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีพื้นที่กว้างขวาง (2)
ห้องสมุดสยามสมาคม	1	5.56	ด้านทรัพยากร เพราะมีการจัดเก็บทรัพยากรที่หายากเป็นจดหมายเหตุฯ สามารถเอาออกมาใช้งานได้ง่าย (1)
	18	100.00	

จากตารางที่ 8 พบว่าร้อยละผู้เข้าใช้บริการที่ประทับใจห้องสมุดอื่น ๆ 3 อันดับแรกคือ 1) ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร ด้านทรัพยากร จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.44 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.22 2) หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ด้านบริการ และ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 3) ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (TCDC) เชียงใหม่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ ห้องสมุดสยามสมาคม ด้านทรัพยากร จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.56 โดยมีเหตุผลที่ประทับใจดังแสดงในตาราง

.....