

Focus Group

ระดับบัณฑิตวิทยาลัย สนทนากลุ่มผ่านโปรแกรม Zoom

ในวันพุธที่ 9 มีนาคม 2565 เวลา 10.00 - 12.00 น.

ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร จากคณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์ คณะ
มัณฑนศิลป์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 7 ท่าน

ข้อคำถาม

1. เคยเข้าใช้บริการของหอสมุดทั้ง 3 วิทยาเขต หรือไม่

คำตอบ 1.1 เคยเข้าใช้ที่หอสมุดวังท่าพระและหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ แต่ไม่เคยเข้าใช้ที่
หอสมุดเพชรบุรี

1.2 ไม่เคยเข้าใช้บริการหอสมุดทั้ง 3 วิทยาเขต เนื่องจากสถานการณ์โควิด จึงใช้แต่ฐานข้อมูล
ออนไลน์ (Online Database) ทั้งจากที่หอสมุดให้บริการและจาก Search Engine อย่าง Google

2. ถ้าเคยเข้าใช้หอสมุด ใช้ด้วยวัตถุประสงค์ใดบ้าง

คำตอบ 2.1 ค้นหางานวิจัยเพื่อใช้ประกอบการค้นคว้า โดยมักเป็นงานวิจัยที่อยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์ (Online
Database) ที่อัปเดตไฟล์ไว้ให้ซึ่งสะดวกต่อการใช้งาน

2.2 ใช้หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อประกอบการค้นคว้า ซึ่งภายในหอสมุดมีให้บริการ
เป็นจำนวนมาก สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อหนังสือได้

2.3 ใช้หนังสือทางด้านศิลปะที่มีภาพประกอบ สามารถดูภาพวาดและรายละเอียดได้อย่างชัดเจน
ซึ่งบนอินเทอร์เน็ตไม่มีภาพเหล่านี้ให้ศึกษา

3. มีการใช้ฐานข้อมูลหรือไม่ ถ้าใช้ ใช้ฐานใดบ้าง ถ้าไม่ใช้งานเพราะเหตุใด

คำตอบ 3.1 ใช้ฐานข้อมูล SURE เนื่องจากใช้งานง่าย มีการแบ่งเนื้อหาวิทยานิพนธ์ งานวิจัย ฯลฯ
ตามคณะวิชา

3.2 ใช้ฐานข้อมูล DSpace ของบัณฑิตวิทยาลัย, Emerald, Art & Architecture, Ebsco, Education
Research Complete, ScienceDirect เพราะเป็นฐานข้อมูลจากต่างประเทศที่มีปริมาณงานมาก
มองว่าหอสมุดควรให้บริการฐานข้อมูลเหล่านี้ต่อ

3.3 ค้นหางานวิจัยผ่าน Open Access บน Google ใช้วิธีการค้นหาโดยไม่เจาะจงว่าต้องเป็นของ
ฐานข้อมูลใด และไม่ทราบว่าทางหอสมุดมีให้บริการฐานข้อมูลจากต่างประเทศ เนื่องจากไม่มี
ผู้เชี่ยวชาญมาแนะนำการสืบค้นข้อมูล

3.4 บางส่วนมองว่าการใช้ฐานข้อมูลที่หอสมุดให้บริการค่อนข้างมีปัญหา เนื่องจากต้องเชื่อมต่อผ่าน
VPN ของมหาวิทยาลัยศิลปากรซึ่งไม่สะดวกต่อการใช้งานภายนอก จึงเลือกใช้ Open Access

4. ต้องการให้หอสมุดจัดบริการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงบริการ มีอะไรหรือไม่

คำตอบ 4.1 เสนอให้หอสมุดเปิดบริการช่วงเสาร์และ/หรือ อาทิตย์ เพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการ เนื่องจาก
นักศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยมีเรียนในวันเสาร์และอาทิตย์

4.2 หอสมุดควรมีแอปพลิเคชัน (Application) ที่รวบรวมโมดูล (Module) ต่าง ๆ ไว้ เช่น รายชื่อหนังสือที่ผู้เยี่ยมชม บริการจ่ายค่าปรับ บริการผู้ยืมหนังสือต่อ บริการแจ้งเตือนข่าวสาร เป็นต้น เพื่อเป็นตัวกลางในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้และหอสมุด โดยหอสมุดอาจเป็นส่วนหนึ่งภายในแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยหรือจัดทำขึ้นเอง

4.3 ควรมีการจัดคอร์สอบรมแนะนำเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และมองว่าผู้ใช้ทั่วไปไม่ทราบข่าวสารกิจกรรมการอบรมที่หอสมุดจัดขึ้น ซึ่งอาจมาจากการประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอ จึงเสนอให้หอสมุดฝากประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมผ่านเพจ Facebook ตามคณะต่าง ๆ

4.4 ควรมีบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เพิ่มมากขึ้น

4.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ควรใช้งานได้สะดวกมากขึ้น โดยมีการแสดงช่องทางเข้าถึงอย่างชัดเจนและไม่ต้องเชื่อมต่อ VPN

4.6 ควรเพิ่มจำนวนวันยืมหนังสือสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก เนื่องจากการยืม 15 วัน อาจน้อยเกินไป

4.7 ควรจัดให้บริการศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยศิลปากรมากขึ้น

4.8 ผู้ใช้มักลืม password เพื่อล็อกอินแสกน QR Code ใช้บริการภายในหอสมุด

4.9 หอสมุดควรจัดทำป้ายบอกทางเพื่อใช้ลิฟต์ และทำทางลาดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

5. ช่องทางการสื่อสารของหอสมุดที่ผู้ใช้ทราบมีอะไรบ้าง และสะดวกรับข่าวสารช่องทางใด

คำตอบ 5.1 ผู้ใช้รับข่าวสารผ่านช่องทาง Line Official และเพจ Facebook หอสมุดแต่ละวิทยาเขต เนื่องจากเป็นช่องทางที่สะดวกและติดต่อสอบถามได้ง่าย เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างรวดเร็ว

5.2 รับข่าวสารผ่านเว็บไซต์หอสมุดโดยตรง

5.3 ผู้ใช้ไม่ได้ใช้ E-mail บ่อยครั้ง จึงไม่ทราบการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางนี้

6. ในกรณีที่ไม่เคยเข้าใช้หอสมุด ขอทราบเหตุผล และหากไปใช้หอสมุดอื่น ขอทราบว่า มีที่ไหนบ้าง และเหตุผลที่เข้าใช้หอสมุดนั้น

คำตอบ 6.1 เคยเข้าใช้บริการที่ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร เนื่องจากบรรยากาศเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวน

6.2 เคยเข้าใช้บริการที่หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

6.3 เคยเข้าใช้บริการที่สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เนื่องจากมีการจัดหมวดหมู่หนังสือที่ค้นหาง่าย สามารถเข้าถึงข้อมูลออนไลน์ได้ง่ายกว่า เจ้าหน้าที่บริการอย่างเต็มที่ สามารถตอบข้อคำถามได้ทั้งหมด มีห้องอ่านหนังสือส่วนตัวที่สะดวกต่อการทำงานกลุ่ม และมีบริการถ่ายเอกสารซึ่งช่วยลดภาระการยืมหนังสือได้

6.4 เหตุผลที่ไม่ได้เข้าใช้หอสมุดของมหาวิทยาลัยศิลปากร เนื่องจากสถานที่อยู่ห่างไกลและสถานการณ์โควิดจึงไม่สะดวกในการเดินทาง

7. ขอทราบเหตุผลของความประทับใจที่มีต่อหอสมุด

คำตอบ 7.1 หอสมุดสวยงาม ทันสมัย

7.2 เจ้าหน้าที่หอสมุดให้บริการดี

7.3 ประทับใจการยืมข้ามวิทยาเขต และการยืมหนังสือผ่านเว็บไซต์ได้ ไม่ต้องเดินทางไปหอสมุด

- 7.4 ในช่วงสถานการณ์โควิดมีการต่ออายุการยืมหนังสือ
- 7.5 นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้มาปรับปรุง พัฒนาหอสมุด

Focus Group
ระดับปริญญาตรี สทนากลุ่มผ่านโปรแกรม Zoom
ในวันจันทร์ที่ 18 เมษายน 2565 เวลา 13.00 - 15.00 น.

คำถาม	หอสมุดวังท่าพระ	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	หอสมุดวิทยาศาสตร์สารสนเทศเพชรบุรี	สำนักหอสมุดกลาง	หมายเหตุ
1. เคยเข้าใช้บริการของหอสมุดทั้ง 3 วิทยาเขต หรือไม่	- เคยเข้าใช้หอสมุดวังท่าพระ	- เคยเข้าใช้หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ - ไม่เคยเข้าใช้ห้องสมุด	- เคยเข้าใช้หอสมุดวิทยาศาสตร์สารสนเทศเพชรบุรี	-	-
2. ถ้าเคยเข้าใช้หอสมุด ใช้ด้วยวัตถุประสงค์ใดบ้าง	- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากรายวิชาเรียน - หาหนังสืออ่านเพื่อพักผ่อนหย่อนใจ - หาข้อมูลเพื่อเป็นแรงบันดาลใจในการทำงาน - ปริญ์งาน - ยืมหนังสือ	- หาข้อมูลอ้างอิงประกอบการทำรายงาน - ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากรายวิชาเรียน - ใช้พื้นที่ทำงานและทบทวนหนังสือ - ใช้ห้องวิทยานิพนธ์เพื่อทำรายงาน - ยืมหนังสือ	- พักผ่อนหย่อนใจ และใช้พื้นที่ส่วนห้องภาพยนตร์ - อ่านหนังสือสลับ - ยืมหนังสือ	-	-
3. พื้นที่ที่เข้าใช้เป็นอย่างไบบ้าง	- พื้นที่ Private space มีน้อย - โทเป็นสี่เหลี่ยม ไม่เหมาะแก่การอ่านหนังสือ - พื้นที่ไม่มีเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ	- มี working space ดี - มีร้านกาแฟที่นั่งรอ ทำให้ผู้ใช้สะดวกสบาย - มีโต๊ะยาว สะดวกต่อการทำงานกลุ่ม - ปลั๊กไฟมีจำนวนน้อย - ช่วงสอบพื้นที่ไม่รองรับจำนวนผู้ใช้บริการ	- พื้นที่ไม่มีเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้บริการ - ส่วนใหญ่จะนั่งอ่านหนังสือบริเวณโต๊ะญี่ปุ่น และใช้บริการห้องภาพยนตร์	-	-
4. นอกจากใช้บริการพื้นที่ ยังใช้บริการอะไรอีกบ้าง	-	-	-	-	-
5. มีการใช้ฐานข้อมูลหรือไม่ถ้าใช้ฐานใดบ้าง ถ้าไม่ใช้งานเพราะเหตุใด	-	-	-	-	- เคยใช้ฐานข้อมูล SURE ประกอบการทำรายงานวิจัย ซึ่งผลงานตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับสายวิชาเรียนค่อนข้างมีน้อย - เคยค้นหาโน้ตดนตรีไทยผ่านฐานข้อมูล SURE แต่ไม่ค่อยมีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - เคยใช้ E-Journal และ E-book ของ Proquest และ Gale เนื้อหาหลากหลาย ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษควรมีภาษาไทยเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย - เนื่องจากการใช้ฐานข้อมูลต้องติดตั้ง VPN ซึ่งค่อนข้างยาก จึงค้นหาข้อมูลจากแหล่งที่ได้เนื้อหาเช่นเดียวกัน เช่น Research Gate และ Academia
6. ต้องการให้หอสมุดจัดบริการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงบริการ มีอะไรหรือไม่	- กำหนดลิมิตค่าปรับสูงสุด เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของนักศึกษา	- ขยายช่วงเวลาเปิด - ปิด ให้นานยิ่งขึ้น โดยเฉพาะช่วงสอบ อยากให้มีการเปิด 24 ชั่วโมง - เสนอให้ปรับปรุงตู้คืนหนังสือให้มีความสูงน้อยลง เนื่องจากหนังสือบางเล่มค่อนข้างแก่เสี่ยงต่อการชำรุด	-	- ขยายช่วงเวลาเปิด - ปิด ให้นานยิ่งขึ้น	-
7. มีความคาดหวังหรือข้อเสนอแนะอะไรที่มีต่อหอสมุดอีกไหม	-	- อยากให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูล E-book ภาษาไทย เพื่อสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ	-	-	-
8. ขอทราบเหตุผลของความประทับใจที่มีต่อหอสมุด	-	-	-	-	- หนังสือน่าสนใจ มีให้บริการเป็นจำนวนมาก จัดโซนสบายตา และจัดหมวดหมู่หนังสือค่อนข้างหาง่าย - หอสมุดมีความสวยงาม สะดวกสบาย บรรยากาศเงียบสงบและปลอดภัย เหมาะต่อการอ่านหนังสือทบทวนบทเรียน และพักผ่อน - ประทับใจห้องประชุมสำหรับนักศึกษาซึ่งสามารถใช้งานได้ทำงาน ประชุม และทบทวนบทเรียนแบบกลุ่ม - ประทับใจบริการส่งหนังสือทางไปรษณีย์ - บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ ให้บริการเป็นอย่างดี มีความรู้ ให้คำปรึกษาและตอบข้อสงสัยได้
9. ช่องทางการสื่อสารของหอสมุดที่ผู้ใช้ทราบมีอะไรบ้าง และสะดวกรับข่าวสารช่องทางใด	-	-	-	-	Facebook , Line Official**
10. ในกรณีที่ไม่เคยเข้าใช้หอสมุด ขอทราบเหตุผล และหากมีไปใช้หอสมุดอื่น ขอทราบว่ามีที่ไหนบ้าง และเหตุผลที่เข้าใช้หอสมุดนั้น	- ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการทำงาน - ประกอบการเรียนจึงไม่ได้เข้าหอสมุด	-	-	-	- ใช้ห้องสมุดประจำคณะ

หมายเหตุ ** Line Officialหากมีการส่งข้อความจากหอสมุดหลายรอบต่อวัน ผู้ใช้บางคนอาจมีรำคาญบ้างหากส่งความซ้ำบ่อยครั้ง และบางคนไม่รำคาญ เพราะสามารถเลือกเปิดปิดการแจ้งเตือน และเลือกเวลาอ่านได้

Focus Group

กลุ่มคณาจารย์ สนทนากลุ่มผ่านโปรแกรม Zoom

ในวันที่ 19 และวันที่ 22 เมษายน 2565 เวลา 09.00 - 12.00 น.

ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

คณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง คณาจารย์จากคณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์ คณะโบราณคดี คณะอักษรศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะดุริยางคศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร

ข้อคำถาม

1. เคยเข้าใช้บริการของหอสมุดทั้ง 3 วิทยาเขต หรือไม่

คำตอบ 1.1 เคยเข้าใช้หอสมุดวังท่าพระ และหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

1.2 เคยเข้าใช้หอสมุดวังท่าพระ

1.3 เคยเข้าใช้หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

1.4 เคยเข้าใช้หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2. ถ้าเคยเข้าใช้หอสมุด ใช้ด้วยวัตถุประสงค์ใดบ้าง

คำตอบ 2.1 ใช้บริการยืมคืน ยืมเอกสารประกอบการสอน

2.2 ทำงาน อ่านหนังสือ และค้นหาข้อมูลงานวิจัยเพิ่มเติม

2.3 ปรึกษาบรรณารักษ์ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการสอนด้านบรรณารักษศาสตร์

2.4 ขอความช่วยเหลือในการสอนการอ้างอิง เช่น โปรแกรม Endnote และการดาวน์โหลดเอกสารงานวิจัย

2.5 เชิญบรรณารักษ์เป็นวิทยากร

2.6 เป็นผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูล งานวิจัย ประกอบการทำงานวิจัยของอาจารย์

3. พื้นที่ที่ใช้เป็นอย่างไรบ้าง

คำตอบ 3.1 หอสมุดวังท่าพระ หลังจากการปรับปรุงหอสมุด ภายในมีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มมากขึ้น มีแหล่งเรียนรู้อย่างอื่นเพิ่มเติมในส่วนของนิทรรศการ การออกแบบสถานที่ การจัดพื้นที่ การจัดแสง มีส่วนในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ใช้บริการ

3.2 หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ พื้นที่นั่งด้านหน้ามีโทรทัศน์ และร้านกาแฟบริการเหมาะต่อการนั่งรอ เพื่อเข้าพื้นที่ด้านในพร้อมกัน การจัดพื้นที่เข้าใช้ง่าย กว้างขวาง ซอบบริเวณแนะนำหนังสือใหม่ แต่ในส่วนทางเข้าห้องน้ำค่อนข้างลำบาก ช่วงสอบพื้นที่ไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ

3.3 หอสมุดวิทยาเกษตรศาสตร์เขตพิษณุโลก พื้นที่กว้างขวาง สะดวกต่อการค้นหาข้อมูล

4. นอกจากใช้บริการพื้นที่ ยังใช้บริการอะไรอีกบ้าง?

-

5. มีการใช้ฐานข้อมูลหรือไม่ ถ้าใช่ ใช้ฐานใดบ้าง ถ้าไม่ใช้งานเพราะเหตุใด

คำตอบ 5.1 ใช้ SURE ค้นหาวิทยานิพนธ์ และใช้ E-journal หากเจอบทความจากแหล่งอื่นจะแจ้งทางบรรณารักษ์เพื่อดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม

5.2 ใช้ฐานข้อมูลเพื่อสอนนักศึกษาทางบรรณารักษศาสตร์แบบโดยรวมเพื่อให้ใช้ฐานข้อมูลเป็นก่อนทำงาน สำหรับส่วนตัวใช้ฐานข้อมูล JSTOR ทางด้านมนุษยศาสตร์

5.3 ฐานข้อมูล ScienceDirect

6. ต้องการให้หอสมุดจัดบริการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงบริการ มีอะไรหรือไม่

คำตอบ 6.1 หอสมุดควรแนะนำบริการต่าง ๆ ที่มีแบบเชิงรุก เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับรู้ข่าวสารและใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น

6.2 เชิญบรรณารักษ์มาอบรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ซึ่งมีประโยชน์เป็นอย่างมาก อยากให้มีการอบรมสม่ำเสมอ เพราะการอบรมเพียงครั้งเดียวในช่วงที่นักศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาอาจจะลืมได้ในภายหลัง

6.3 เคยติดต่อสอบถามทางหอสมุดผ่านเว็บไซต์ <http://l.su.ac.th/> แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตอบกลับ

6.4 มีปัญหาการเข้าถึงเอกสารฉบับเต็มในฐานข้อมูล จึงต้องให้เพื่อนจากสถาบันอื่นดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มให้แทน

7. มีความคาดหวัง/หรือข้อเสนอแนะอะไรที่มีต่อหอสมุดอีกไหม

คำตอบ 7.1 อยากให้นักศึกษาคณะโบราณคดีใช้วารสารทางด้านโบราณคดีที่หอสมุดมีให้บริการเพิ่มมากขึ้น

7.2 ควรจัดทำ Hall of Fame นำเสนอศิลปิน ศิษย์เก่าท่านอื่น โดยสามารถนำสารสนเทศที่มีภายในหอสมุด เช่น ไฟล์เสียง ภาพผลงานศิลปกรรมแห่งชาติ วิทยุ สื่อโซเชียล ฯลฯ มาเชื่อมโยงกัน

7.3 สร้างสื่อเรียนรู้อื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น Podcast วิทยุที่หอสมุดผลิตขึ้นมาโดยเฉพาะ งานบรรยายต่าง ๆ เป็นต้น

7.4 การแปลหนังสือจากภาษาต่างประเทศเป็นภาษาไทยค่อนข้างมีน้อย หอสมุดอาจมีวิธีการช่วยแก้ไขปัญหานี้

- 7.5 เสนอให้หอสมุดมีการจัดอบรมการเขียนหรือมีโปรแกรมที่ช่วยพัฒนาการเขียน ซึ่งสามารถต่อยอดและสนับสนุนการเขียนวิทยานิพนธ์ได้
- 7.6 ไม่ทราบช่องทางการสื่อสาร หอสมุดควรมีการแนะนำบริการหรือสิ่งที่มีอยู่เพิ่มมากขึ้น อาจจัดในรูปแบบของแผ่นพับ การจัดกิจกรรมแนะนำ ฯลฯ
- 7.7 แนะนำให้หอสมุดจัดโซนการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยที่เป็นทั้งการเล่นและการเรียนรู้ สามารถช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก
- 7.8 เอกสารออนไลน์ที่มีให้บริการข้อมูลค่อนข้างเก่า ควรมีการอัปเดตเอกสารใหม่เรื่อย ๆ
- 7.9 เสนอให้หอสมุดบอกรับฐานข้อมูล PubMed
- 7.10 นำการตลาดมาบูรณาการกับการสื่อสาร
- 7.11 เสนอให้หอสมุดมีการจัดซื้อโปรแกรมทำ Sound Effects
- 7.12 อยากให้หอสมุดทำ MOU กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หรือ ฐานข้อมูลที่สามารถดาวน์โหลด Full-Text ได้ เนื่องจากทรัพยากรทางการแพทย์ ประเภท E-book , E-journal แบบ Full-text มีจำนวนน้อยมาก ทำให้นักศึกษาคณะเภสัชฯ ไม่มีแหล่งข้อมูล ลำบากต่อการเรียนรู้
- 7.13 เรื่องคุณภาพอากาศ เนื่องจากมีหนังสือ ชั้นหนังสือจำนวนมาก จึงอยากให้เปลี่ยนเป็น e-book
- 7.14 เสนอให้มี 3D Printer ที่ห้องสมุด
- 7.15 อยากให้มีการนำโซนผู้ใช้บริการของเด็ก มาไว้ด้านล่าง
- 7.16 ต้องการมี co-workingpace และเพิ่มกระดานเขียน หรือมอนิเตอร์แบบออนไลน์
- 7.17 อยากให้มีความร่วมมือกับบริษัทต่าง ๆ ในการใช้ห้องสมุด เพื่อสนับสนุนงบประมาณ และอาจมีการบริการด้านการทำวิจัย (ทางหอสมุดเป็นตัวกลางในการประสานงาน)
- 7.18 อยากให้จัดบริการ group interview วิจัยพฤติกรรมกับนักศึกษา(กลุ่มลูกค้าหลัก) โดยเข้าใจการบริการแบบรายบุคคล และรายกลุ่ม ว่าลูกค้าอยากได้บริการอะไร

8. ขอทราบเหตุผลของความประทับใจที่มีต่อหอสมุด

คำตอบ 8.1 เจ้าหน้าที่เป็นมิตร ใจดี บริการดี

8.2 ประทับใจบริการให้คำแนะนำ ช่วยการค้นหา

9. ช่องทางการสื่อสารของหอสมุดที่ผู้ใช้ทราบมีอะไรบ้าง และสะดวกรับข่าวสารช่องทางใด

คำตอบ 9.1 Facebook

9.2 Line

9.3 หน้าเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

9.4 พี่พร้อม

10. ในกรณีที่ไม่เคยเข้าใช้หอสมุด ขอทราบเหตุผล และหากมีไปใช้หอสมุดอื่น ขอทราบว่ามีที่ไหนบ้าง และเหตุผลที่เข้าใช้หอสมุดนั้น?

10.1 ใช้หอสมุดประจำคณะ

10.2 ไม่ทราบถึงการเข้าใช้งานต่างวิทยาเขต

10.3 ทางคณะมีการซื้อบริการ miniTCDC รายปี ให้นักศึกษา

10.4 เนื่องจากทรัพยากรไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมไปถึงจำนวนหนังสือกับจำนวนนักศึกษาเยอะๆ ไม่สัมพันธ์กับการใช้งาน (standard reference)