

รายงานการประชุม คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง
ครั้งที่ 5/2563 วันพฤหัสบดี ที่ 24 กันยายน 2563
ห้องประชุม 2 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

1. นางสาวสมปอง	มิสสิตะ	ประธาน
2. นางสาวอาทิตา	นกออยู่	กรรมการ
3. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
4. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ	กรรมการ
5. นางสาวจุฑามาศ	ถึงนาค	กรรมการ
6. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
7. นายสมภพ	สุชาติ	กรรมการ
8. นางสาวสุจิตรา	สำราญใจ	กรรมการ
9. นางพัชรี	เวชการ	กรรมการ
10. นางนฤมล	บุญญานิตย์	กรรมการ
11. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางวิไลรักษ์	แก้ววิไล
2. นางจรินทร์	คิดหมาย
3. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี
4. นางสาววรารัตน์	วีระเดชกำพล
5. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน
6. นางสาวจันทร์เพ็ญ	กล่อมใจขาว
7. นางเอกอนงค์	ดวงจักร์
8. นางสาวบรรจง	รุ่งแผน
9. นางพิมพ์เดือน	เนตรวิริยะ
10. นางสาวสินีนานฎ	ทรัพย์แดง

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2563 วันพฤหัสบดี ที่ 25 มิถุนายน 2563

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ 25 มิถุนายน 2563 ตามรายละเอียดในเอกสารประกอบการประชุม จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติรับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ 2.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานการประเมินตนเองเกณฑ์ EdPEx

สืบเนื่องจากผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยศิลปากร และได้เข้ารับประชุมวางแผนในการประเมินสำนักงานสภา จึงได้นำความรู้และข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประเมินตนเองเกณฑ์ EdPEx นำเสนอในที่ประชุมประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เรื่อง	ข้อเสนอแนะ
ผู้รับบริการ	ควรมีการมองภาพ ลูกค้า ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และ อนาคตเพื่อให้เห็นเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน
ผู้ส่งมอบ	ผู้ส่งมอบ คือ หน่วยงานมีการจ้างงานกับหน่วยงานภายนอกโดยมีการส่งมอบงาน เช่น การจ้างงาน
คู่ความร่วมมือ	คู่ความร่วมมือ คือ หน่วยงานมีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดี เช่น การจัดการเครือข่ายของสำนักดิจิทัลเทคโนโลยี
กลไกการสื่อสาร	การสื่อสารต่าง ๆ อาจรวมหมายถึงการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ เช่น การพบปะพูดคุย
การพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	การพัฒนาบุคลากร ควรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ดังเช่น สำนักหอสมุดกลาง มีวิสัยทัศน์คือ ศูนย์รวมองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้และสร้างสรรค์ ที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับชาติและระดับสากล เพื่อก้าวสู่การสร้างองค์ความรู้ที่ไร้ขอบเขต (Borderless Knowledge) เป็นการตีแผ่ความรู้อย่างไร้พรมแดน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับ Social network ดังนั้นเพื่อตอบสนองกับวิสัยทัศน์ จึงเห็นควรต้องมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านเทคโนโลยีให้รองรับกับวิสัยทัศน์สำนักหอสมุดกลาง
Outcome	ในการอบรมหรือเข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาตนเอง บุคลากรที่เข้ารับการอบรม (Input) และได้ผลลัพธ์หรือความรู้ (Outcome) ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ต้องเป็นผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า ผลลัพธ์ที่ได้มีคุณภาพอย่างไร
การบริหารความเสี่ยงนำมาสู่นวัตกรรม	การบริหารความเสี่ยงสามารถนำมาสู่นวัตกรรมได้ ถือว่าเราประสบความสำเร็จตัวอย่างกรณีความเสี่ยงเกี่ยวกับโรคระบาด COVID-19 เราควรแสดงข้อร้องเรียนจากปัญหาดังกล่าว และแสดงการจัดการข้อร้องเรียน เช่น การเข้าใช้หนังสือช่วงโควิด เราสามารถแสดงกระบวนการแก้ปัญหาให้นักศึกษาสามารถใช้หนังสือได้ การแก้ปัญหานำไปสู่นวัตกรรม ถือเป็นผลลัพธ์ (Outcome) ที่ดีและมีคุณภาพ โดยอาจต้องดูข้อมูลรีวิว ต่าง ๆ ที่แสดงถึงบริการที่เป็นนวัตกรรมการแก้ปัญหาที่มีคุณภาพ หรือจำนวนคนโลก คนแชร์ เช่นเดียวกับ ฐานข้อมูล Sure ที่ควรจะต้องแสดงให้เห็น Outcome ที่มีคุณภาพ จากการเข้าใช้ รีวิวความพอใจ ไม่พอใจอย่างไร
ระบบข้อมูลการจัดเก็บ	การจัดเก็บข้อมูลทำอย่างไร เช่นคลังปัญญา และระบบการรักษาความปลอดภัย
อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม	ในหน่วยงานมีการเตรียมพร้อมกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือไม่ เช่น การซ่อมหนีไฟ

นอกจากนี้ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางยังได้ เสนอให้มีการพิจารณา ตารางแสดงงบประมาณ หน้า 61 ตารางที่ 7-27 จำนวนงบประมาณ ว่ามีความถูกต้องหรือคลาดเคลื่อนอย่างไร

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2.2 รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562
ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ รายชื่อประธานและกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนัก
หอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2562	
ประธาน	รศ.ดร.ภญ.กรองทอง ยุวถาวร EdPEX Assessor รุ่น 1 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
กรรมการ	1. รศ.ดร.เกียรติไชย พักศรี (TQA Assessor) ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2. ดร.ธัญธิธา ทลิมาพัฒนา ผู้อำนวยการสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เลขานุการคณะกรรมการประเมิน เลขานุการคณะกรรมการประเมิน เพ็ญสุภา ศรีพรหมทอง เจ้าหน้าที่กองประกันคุณภาพการศึกษา

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2.3 รายงานการดำเนินงาน เกณฑ์ EdPEX (โดยผู้รับผิดชอบหมวด)
ประธานมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบหมวด นำเสนอรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX
โดยผู้รับผิดชอบหมวดดังนี้

หมวด	นำเสนอโดย
OP โครงร่างองค์กร	นางสมปอง มิสสิตะ
หมวด 1 ผู้นำ	นางสมปอง มิสสิตะ
หมวด 2 กลยุทธ์	นางสมปอง มิสสิตะ
หมวด 3 ลูกค้า	นางสาวจุฑามาศ ถึงนาค
หมวด 4 วิศวกรวัด และวิเคราะห์ข้อมูล	นางสาวจุฑามาศ ถึงนาค นางวิไลรักษ์ แก้ววิไล
หมวด 5 บุคลากร	นางอาทิตา นกอยู่
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ	นางสมปอง มิสสิตะ
หมวด 7 ผลลัพธ์	นางสมปอง มิสสิตะ

นอกจากนี้ประธาน ได้ขอความร่วมมือหัวหน้าหน่วยงานสร้างความเข้าใจในการรายงานการประเมิน
ตนเองตามเกณฑ์ EdPEX กับบุคลากรและตัวแทนผู้เข้าสัมมนาฯ ดังที่ได้รายงานไปแล้ว

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 3.1 แนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินคุณภาพการศึกษา เกณฑ์
(EdPEX)

ประธานหารือผู้เข้าร่วมประชุมเพื่อหาแนวทางการดำเนินการรับการประเมินเกณฑ์ EdPEX
ที่ประชุมเสนอให้มีการสร้างความเข้าใจของรายงานการประเมินตนเองเกณฑ์ EdPEX และเสนอให้ประธาน
นำเสนอและบรรยายออนไลน์ ในวันที่ 2 ตุลาคม 2563 จำนวน 2 รอบ รอบเช้า เวลา 10.00-12.00 น. และ

รอบบ่าย เวลา 14.00-16.00 น. เพื่อให้บุคลากรได้ทราบและมีความเข้าใจ ทั้งนี้ให้มีการสร้างความเข้าใจโดย
หัวหน้าฝ่ายด้วยอีกทาง

สำหรับบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนาฯ ประธานเสนอให้หัวหน้าฝ่ายพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมรับการ
สัมมนาฯ ตามที่เห็นควรโดยพิจารณาจากที่คณะกรรมการประเมินแจ้งความประสงค์หลังจากที่ประชุมวาง
แผนการประเมินในวันที่ 2 ตุลาคม 2563

มติ ที่ประชุมร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมีมติเห็นชอบข้อเสนอแนะตามที่ประธานเสนอ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

ระเบียบวาระที่ 4.1 ทบทวนคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานเสนอให้มีการทบทวนคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา จากฝ่ายต่างๆ เพื่อให้การ
ดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากกรรมการหลายท่านมีอายุราชการ
เหลือไม่มาก จึงเห็นควรมีการเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับงานประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป โดยให้แจ้งรายชื่อ
มายังสำนักงานสำนักหอสมุดกลาง

มติ ที่ประชุมเห็นชอบ

ปิดประชุมเวลา 13.30 น.

(นางณัชชา มณีวงศ์)

ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสมปอง มิสสิตะ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม