

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 3/2562

วันอังคาร ที่ 19 พฤศจิกายน 2562

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

**ผู้มาประชุม**

1. นางสาวสมปอง	มิสสิตะ	ประธานกรรมการ
2. นางสาวอาทิตา	นกออยู่	กรรมการ
3. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
4. นางสาวพัชรี	เวชการ	กรรมการ
5. นางนฤมล	บุญญานิตย์	กรรมการ
6. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ	กรรมการ
7. นางสาวจุฑามาศ	ถึงนาค	กรรมการ
8. นางสาวสุจิตรา	สำราญใจ	กรรมการ
9. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
10. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
11. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. นางจรินทร์	คิดหมาย
2. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน
3. นางวิไลรักษ์	แก้ววิไล
4. นางสาวจันทร์เพ็ญ	กล่อมใจขาว

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

**ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม**

ระเบียบวาระที่ 1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันพุธ ที่ 1 พฤษภาคม 2562

ฝ่ายเลขานุการแจ้งว่าได้เสนอรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันพุธ ที่ 1 พฤษภาคม 2562 ให้คณะกรรมการฯ พิจารณารับรองแล้ว โดยไม่มีแก้ไข

**มติ** ที่ประชุมรับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

ระเบียบวาระที่ 2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานแจ้งว่าตามคำสั่งสำนักหอสมุดกลาง ที่ 34/2562 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2562 แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพสำนักหอสมุดกลาง ตามรายละเอียดในเอกสารประกอบการประชุม และเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 อาจารย์นันทพล จันเงิน เข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ได้ประชุมหารือเห็นควรเปลี่ยนแปลงประธานคณะกรรมการ จาก นางสาวอาทิตา นกออยู่ เลขานุการสำนัก

หอสมุดกลาง เป็น นางสมปอง มีสสิตะ หัวหน้าหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ และให้เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง เป็นคณะกรรมการ ในส่วนของคณะกรรมการท่านอื่นๆ ในคำสั่งให้คงตามเดิม ในกรณีนี้ ประธานขอเสนอเพิ่มผู้เข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 คน ดังนี้ 1) นางจรินทร์ คิตหมาย 2) นางสาวสุมาลี วาทีหวาน 3) นางสาวจันทร์เพ็ญ กลุ่มใจขาว และ 4) นางวิไลรักษ์ แก้ววิไล ทั้งนี้ให้ฝ่ายเลขานุการ จัดส่งเอกสารต่าง ๆ เช่นเดียวกับคณะกรรมการ

**มติ** ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

#### ระเบียบวาระที่ 3.1 แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีการศึกษา 2562

ประธานแจ้งว่าฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ตามรายละเอียดในเอกสารประกอบการประชุม เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพสำนักหอสมุดกลางเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประธานจึงขอหารือที่ประชุมเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละหมวดสำหรับการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ที่ประชุมพิจารณาร่วมกันมีมติกำหนดผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบร่วมของแต่ละหมวด ดังนี้

หมวด	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
OP โครงสร้าง หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 กลยุทธ์ หมวด 7 ผลลัพธ์	นางสมปอง มีสสิตะ	นางจรินทร์ คิตหมาย นางอาทิตา นกอยู่ นายสมภพ สุขดี นางณัชชา มณีวงศ์
หมวด 3 ลูกค้า หมวด 4 การวัดวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	นางสาวจุฑามาศ ถึงนาค	นางนฤมล บุญญานิตย์ นางพัชรี เวชการ นางวิไลรักษ์ แก้ววิไล นางสาวอินทรา อินทร์ตามา
หมวด 5 บุคลากร หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ	นางสาวกรรณา ศรีเจริญ	นางอาทิตา นกอยู่ นางสาวสุจิตรา สำราญใจ นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ นางสาวจันทร์เพ็ญ กลุ่มใจขาว นางสาวสุมาลี วาทีหวาน

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบ และมอบฝ่ายเลขานุการ เชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการเขียนโครงสร้างองค์กร (Organization Profile หรือ OP) และการเขียนรายงานการประเมินตนเอง เพื่อให้คณะกรรมการฯ และผู้เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น

#### ระเบียบวาระที่ 3.2 แบบสำรวจ ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันกับผู้ใช้บริการ

ประธานแจ้งว่าฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำร่างแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันกับผู้ใช้บริการ ตามรายละเอียดในเอกสารประกอบการประชุม ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

ที่ประชุมพิจารณาแล้วให้แยกแบบสำรวจออกเป็น 2 ฉบับ คือ ผู้ใช้ภายใน และผู้ใช้ภายนอก เนื่องจากข้อคำถามที่ใช้ในการถามมีความแตกต่างกัน และให้แก้ไขข้อคำถามฉบับผู้ใช้ภายใน โดยประธานรับดำเนินการ

แก้ไขในส่วนของการให้บริการของบุคลากร ในส่วนของข้อความด้านอื่นให้ฝ่ายเลขานุการแก้ไขตามมติที่ประชุมต่อไป

สำหรับข้อความเรื่องความผูกพันของผู้ใช้บริการ ประธานมอบให้ นางสาวจุฑามาศ ถึงนาค ดำเนินการปรับแก้ ทั้งนี้การสำรวจทั้งหมดจะดำเนินการภายในเดือน มกราคม 2563 รวมถึงการสำรวจผ่านช่องทาง Google Form ด้วย

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบ

### **ระเบียบวาระที่ 3.3 แบบสำรวจ ความสุข ความผูกพันในองค์กร และภาวะผู้นำ**

ประธานแจ้งว่าฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำร่างแบบสำรวจ ความสุข ความผูกพันในองค์กร และภาวะผู้นำ ที่ประชุมเสนอให้ดำเนินการสำรวจ ความสุข ความผูกพันในองค์กร โดยไม่ต้องแก้ไข ทางออนไลน์ระยะเวลาดำเนินการในเดือน มกราคม 2563 สำหรับการสำรวจภาวะผู้นำให้แยกสำรวจ โดยให้ดำเนินการสำรวจความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อผู้นำระดับสูงก่อน แล้วจึงจัดทำรายงานสรุปเสนอผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ภายในเดือน มกราคม 2563 หลังจากนั้นจึงทำการสำรวจภาวะผู้นำ ภายในเดือน เมษายน 2563

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบ

### **ระเบียบวาระที่ 3.4 ระบบ/คู่มือการดำเนินงาน ตามเกณฑ์ เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)**

ประธานแจ้งว่ากระบวนการทำงานต่างๆ ขององค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ประธานจึงเสนอให้ใช้คู่มือ 3 ชนิด ดังนี้

1. คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกระบวนการหลัก ห้างสมุดสถาบันอุดมศึกษา 2560
2. รายงานการประเมินตนเอง เกณฑ์ EdPEX (SAR) ของแต่ละมหาวิทยาลัย
3. คู่มือ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบ

### **ระเบียบวาระที่ 3.5 ตัวบ่งชี้ในเกณฑ์ สกอ.**

ประธานแจ้งว่า ตามที่ในปีการศึกษา พ.ศ.2562 มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดให้ทุกคณะวิชา/ส่วนงาน ใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) นั้น หากมหาวิทยาลัยยังคงให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำรายงานการประเมินตนเองโดยใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ในองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประธานเสนอให้รายงานการประเมินตนเองใน 2 ตัวบ่งชี้ คือ 1) ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม และ 2) ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารจัดการ แต่ถ้าหากมหาวิทยาลัยแจ้งยกเลิกสำนักหอสมุดกลาง จะดำเนินการเฉพาะเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบ

### **ระเบียบวาระที่ 3.6 การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561**

ประธานแจ้งว่าสืบเนื่องจากวาระแจ้งเพื่อทราบ เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาผู้รับผิดชอบดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561

ในการนี้ เลขานุการคณะกรรมการฯ เสนอให้ผู้รับผิดชอบของแต่ละหมวดตามเกณฑ์ EdPEX ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ประธานจึงมอบให้เลขานุการคณะกรรมการฯ พิจารณาจากความสอดคล้องระหว่างข้อเสนอแนะและเกณฑ์ EdPEX และแจ้งผู้รับผิดชอบรับทราบต่อไป  
มติ ที่ประชุมเห็นชอบ

#### ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

ระเบียบวาระที่ 4.1 สรุปปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

ประธานขอให้ เลขานุการคณะกรรมการฯ สรุปปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2561

เลขานุการคณะกรรมการฯ แจ้งว่าในภาพรวมไม่พบปัญหาการดำเนินงาน มีการสื่อสาร/ติดต่อ/ประสานงาน กับคณะทำงานผ่านไลน์กลุ่ม QA อยู่เสมอ

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

ณัชชา มณีวงศ์

นางณัชชา มณีวงศ์  
ผู้จัดรายงานการประชุม



นางสมปอง มิสสิตะ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม