

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 3/2561

วันพุธ ที่ 8 สิงหาคม 2561

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

1. นางอาทิตา	นกออยู่	เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง	ประธานกรรมการ
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี		กรรมการ
3. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง		กรรมการ
4. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ		กรรมการ
5. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ		กรรมการ
6. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา		กรรมการ
7. นางฐิติมา	กลิ่นทอง		กรรมการ
8. นางณัชชา	มณีวงศ์		กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ ประธานกรรมการ

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2561 ในวันจันทร์ ที่ 18 มิถุนายน 2561

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 2/2561 ในวันจันทร์ ที่ 18 มิถุนายน 2561

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมให้แจ้งที่ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการ คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1. รายงานความก้าวหน้าการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบความก้าวหน้าในการเตรียมพร้อมรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 ซึ่งได้จัดส่งร่างรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ปีการศึกษา 2560 สำนักหอสมุดกลาง (SAR) เสนอผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง และหัวหน้าหอสมุดพิจารณาแล้ว คณะกรรมการแก้ไขตามที่แจ้งแล้ว ซึ่งจะได้นำเสนอในวาระพิจารณาต่อไป

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ร่าง รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR)

ประธานนำเสนอร่าง รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR) และหารือที่ประชุมตามรายละเอียดบนจอภาพพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ตัวบ่งชี้	ประเด็นปัญหา	ผู้รับผิดชอบ/การดำเนินการ
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการ	-ขาดหลักฐาน โครงการสำรวจคัดสรร ทรัพยากรสารสนเทศภูมิภาคตะวันตก -ขาดสรุปผลโครงการ 24 ชั่วโมง	- นางสาวกรรณา ศรีเจริญ ติดตามกับหัวหน้าหอสมุดพระราชวัง สนามจันทร์ต่อไป
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารจัดการ	-ขาดแผนปฏิบัติการ -ขาดหลักฐานอื่นๆ ในบางเกณฑ์	-นางอาทิตา นกอยู่ ติดตามกับผู้เกี่ยวข้องต่อไป
ตัวบ่งชี้ 6.1 ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ร้อยละค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจ	-เพิ่มรายละเอียดงานวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่องความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อ หอสมุดในตัวบ่งชี้	-นางณัชชา มณีวงศ์ สรุปผลการวิเคราะห์งานวิจัยเพื่อนำ ข้อมูลใส่ในตัวบ่งชี้ 6.1
ตัวบ่งชี้ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	-หลักฐานและเนื้อหาเรียบร้อยแล้ว	-นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
ตัวบ่งชี้ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	- ขาดคะแนนการประเมินคุณภาพ การศึกษาของแต่ละโครงการ	-นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ ติดตามและรวบรวมข้อมูลจากหอสมุด
ตัวบ่งชี้ 6.4 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)	-ขาดหลักฐาน(หน้าแบบสอบถาม) -ขาดคะแนนการประเมินคุณภาพ การศึกษาของแต่ละโครงการ	-นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ ติดตามและรวบรวมข้อมูลจากหอสมุด

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบร่างรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR) ให้ผู้รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ดำเนินการติดตามข้อมูลและรวบรวมหลักฐานภายในเวลาที่กำหนดต่อไป

3.2 หลักฐานใช้ประกอบรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประธานเสนอที่ประชุมเพื่อหารือและติดตามหลักฐานที่ยังค้างตามที่ได้นำเสนอในวาระ 3.1 ร่างรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560

มติ ที่ประชุมรับทราบและดำเนินการตามมติที่ประชุม

3.3 การขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประธานแจ้งว่าสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2560 ในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม และ ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (ระดับสถาบัน) ซึ่งโดยปกติตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม สำนักหอสมุดกลางจะมีการรายงานทุกปีการศึกษาอยู่แล้ว เพียงแต่ในปีการศึกษานี้มหาวิทยาลัยต้องการข้อมูล ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้วย ประธานจึงสอบถามแต่ละหน่วยงานว่ามีการดำเนินการดังกล่าวหรือไม่

ที่ประชุมเห็นควรส่งเรื่องดังกล่าวสอบถามไปยังหอสมุด หากมีการดำเนินการให้ส่งข้อมูลพร้อมหลักฐานทั้งเอกสารและไฟล์ดิจิทัลมายัง นางณัชชา มณีวงศ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลและจัดส่งไปยังสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยต่อไป

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้จัดรายงานการประชุม

นางอาทิตา นกอยู่
ผู้ตรวจรายงานการประชุม