

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 2/2561

วันจันทร์ ที่ 18 มิถุนายน 2561

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

**ผู้มาประชุม**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ดร.สายสุดา เตียเจริญ	รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ	ที่ปรึกษา
2. นางอาทิตา	นกออยู่	เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง	ประธานกรรมการ
3. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี		กรรมการ
4. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง		กรรมการ
5. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ		กรรมการ
6. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ		กรรมการ
7. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา		กรรมการ
8. นางฐิติมา	กลิ่นทอง		กรรมการ
9. นางณัชชา	มณีวงศ์		กรรมการและเลขานุการ

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

**ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม**

**1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2561 ในวันพุธ ที่ 11 เมษายน 2561**

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 1/2561 ในวันพุธ ที่ 11 เมษายน 2561

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมให้แจ้งที่ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

**2.1 กำหนดวันจัดกิจกรรม โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX SAR Writing)”**

ประธานแจ้งว่าสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดจัดกิจกรรม โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX SAR Writing)” ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุม 114 อาคารวชิรมงกุฎ คณะอักษรศาสตร์ ทั้งนี้ได้แจ้งหอสมุดเพื่อส่งตัวแทนเข้าร่วมโครงการดังกล่าวแล้ว

มติ ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

#### 3.1 ร่าง คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR)

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา คู่มือ การประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 สำนักหอสมุดกลาง นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี เสนอให้แก้ไขชื่อเรื่องในหน้าคำนำให้มีชื่อเดียวกับหน้าปก และแก้ไขคำว่า EdPEX ให้เป็น EdPE

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

#### 3.2 ร่าง รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR)

ประธานให้คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ นำเสนอข้อมูล ให้ที่ประชุมพิจารณาร่วมกันในประเด็นต่าง ๆ และนำเสนอ นางณัชชา มณีวงศ์ แก้ไขภายใน วันที่ 27 มิถุนายน 2561 เพื่อเสนอ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง และหัวหน้าหอสมุด พิจารณาต่อไป ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	ผู้นำเสนอ	ประเด็น
<b>ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการ</b>		
นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวกรรณา ศรีเจริญ นางฐิติมา กลิ่นทอง	นางสาวกรรณา ศรีเจริญ	-เสนอ หัวหน้าหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ พิจารณากิจกรรมจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (ภายใต้โครงการห้องสมุดมีชีวิตเพื่อชุมชน) เพื่อหาข้อสรุปว่าคงอยู่ในแผนบริการวิชาการหรือไม่ -ติดตามโครงการสำรวจและคัดสรรทรัพยากรสารสนเทศภาคตะวันตก ว่ามีการอนุมัติหรือไม่อย่างไร -พิจารณาโครงการปีงบประมาณ 2560 ที่มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเป็นโครงการในปีงบประมาณ 2561
<b>ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารจัดการ</b>		
นางอาทิตา นกอยู่	นางอาทิตา นกอยู่	-หลักฐานต่าง ๆ ได้ประสานงานกับผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์เพื่อเตรียมเอกสารแล้ว โดยเฉพาะเรื่องแผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุดกลาง ปี 2561-2565
<b>ตัวบ่งชี้ 6.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละค่าเฉลี่ยและความพึงพอใจ</b>		
นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวอินทรา อินทร์ตามา	นางณัชชา มณีวงศ์	-ปรับการเขียนบรรยายและสรุปงานวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่องความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุดให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับตัวบ่งชี้ 6.1

<b>ตัวบ่งชี้ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้</b>		
นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี นางสาวสุภมาศ ศรีโนนม่วง	นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี	-ขอรูปภาพสิ่งอำนวยความสะดวกของแต่ละหอสมุดให้เป็นปัจจุบัน
<b>ตัวบ่งชี้ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)</b>		
นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ	นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ	-ขอให้หอสมุดแจ้งเพิ่มเติมบริการเชิงรุกและคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อบริการของแต่ละเรื่อง
<b>ตัวบ่งชี้ 6.4 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)</b>		
นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ	นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ	-ขอให้หอสมุดแจ้งเพิ่มเติมบริการอิเล็กทรอนิกส์และคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อบริการของแต่ละเรื่อง

**มติ** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว เห็นชอบร่างรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2560 (SAR) ตามที่เสนอโดยขอให้ผู้รับผิดชอบติดตามข้อมูลและหลักฐานเพื่อจะได้ดำเนินการต่อไป

ปิดประชุมเวลา 14.30 น.

นางณัชชา มณีวงศ์  
ผู้จดยางานการประชุม

นางอาทิตา นกอยู่  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม