

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง
ครั้งที่ 1/2562
วันอังคาร ที่ 5 มีนาคม 2562
ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

| | | | |
|-------------------|------------|--------------------------|---------------------|
| 1. นางอาทิตา | นกออยู่ | เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง | ประธานกรรมการ |
| 2. นางจันทร์ฉาย | แสงทองศรี | | กรรมการ |
| 3. นางสาวสุภมาศ | ศรีโนนม่วง | | กรรมการ |
| 4. นางสาวกรรณา | ศรีเจริญ | | กรรมการ |
| 5. นางสาวอุไรวรรณ | จงเจริญ | | กรรมการ |
| 6. นางสาวอินทรา | อินทร์ตามา | | กรรมการ |
| 7. นางจิตติมา | กลิ่นทอง | | กรรมการ |
| 8. นางณัชชา | มณีวงศ์ | | กรรมการและเลขานุการ |

ผู้ไม่มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ตติราชกร
ที่ปรึกษา

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2561 ในวันอังคาร ที่ 30 ตุลาคม 2561

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2561

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้วรับรองรายงานการประชุมโดยไม่มีการแก้ไข

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ 2.1 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ รอบที่ 1 ปีการศึกษา 2562

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด ดังนี้

แสดงค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ รอบที่ 1 จำแนกตามหอสมุด

| หอสมุด | บุคลากร | ทรัพยากร | กระบวนการ และขั้นตอน | กายภาพ | สิ่งอำนวยความสะดวก | สาธารณูป โภคฯ | ประชาสัมพันธ์ | รวม |
|----------------------------|---------|----------|-------------------------|--------|--------------------|------------------|---------------|------|
| 1.สาขา วังท่าพระ | 4.55 | 3.87 | 4.32 | 4.05 | 4.10 | 4.10 | 4.10 | 4.17 |
| 2.วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี | 4.33 | 3.81 | 4.29 | 4.10 | 4.07 | 4.14 | 3.97 | 4.11 |
| 3.หอจดหมายเหตุฯ | 4.14 | 4.06 | 4.04 | 4.05 | 4.03 | 4.04 | 3.97 | 4.05 |
| 4.พระราชวังสนามจันทร์ | 4.16 | 3.81 | 4.07 | 4.15 | 3.85 | 4.19 | 3.78 | 3.96 |
| ภาพรวม | 4.30 | 3.89 | 4.18 | 4.09 | 4.01 | 4.12 | 3.96 | 4.07 |

จากตาราง พบว่า ภาพรวมของสำนักหอสมุดกลางมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) ความพึงพอใจหอสมุดเรียงตามลำดับ ดังนี้คือ (1) หอสมุดสาขา วังท่าพระ ($\bar{X} = 4.17$) (2) หอสมุดวิทยาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.11$) (3) หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร ($\bar{X} = 4.05$) และ (4) หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ ($\bar{X} = 3.96$)

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 3.1 การเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานแจ้งว่า ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 เสนอให้สำนักหอสมุดกลาง พิจารณาเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ให้ท้าทายเพื่อนำไปสู่เป้าหมายด้านศิลปวัฒนธรรมนานาชาติ
2. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนภารกิจหลักที่ตรงกับพันธกิจหลักหรือเป้าหมายของการบริหารในแต่ละประเด็น
3. ควรพิจารณาเพิ่มเติมตัวบ่งชี้เชิงอัตลักษณ์ตามภารกิจหลัก

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้ศึกษาเอกสารมาตรฐานการปฏิบัติงานและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกระบวนการหลัก หอสมุดสถาบันอุดมศึกษา ที่จัดทำโดยคณะทำงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานห้องสมุดข่ายงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค จนได้ข้อสรุปเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ตามตารางด้านล่าง ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา ดังนี้

| ตัวบ่งชี้ | ตอบข้อเสนอแนะ | การดำเนินการ |
|--|---|-----------------------------------|
| O1 : ร้อยละของความถูกต้องของฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ หน้า 51* | 1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนภารกิจหลักที่ตรงกับพันธกิจหลักหรือเป้าหมายของการบริหารในแต่ละประเด็น 2. ควรพิจารณาเพิ่มเติมตัวบ่งชี้เชิงอัตลักษณ์ตามภารกิจหลัก | รอคุณกรุณาสอบถามผู้เกี่ยวข้อง |
| I1 : ระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ หน้า 135* | 1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนภารกิจหลักที่ตรงกับพันธกิจหลักหรือเป้าหมายของการบริหารในแต่ละประเด็น 2. ควรพิจารณาเพิ่มเติมตัวบ่งชี้เชิงอัตลักษณ์ตามภารกิจหลัก | รอคุณอุไรวรรณสอบถามผู้เกี่ยวข้อง |
| P3 : ระยะเวลาของการแจ้งผลการพิจารณาการจัดซื้อหลังจากได้รับการเสนอแนะ หน้า 16* | 1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่สะท้อนภารกิจหลักที่ตรงกับพันธกิจหลักหรือเป้าหมายของการบริหารในแต่ละประเด็น 2. ควรพิจารณาเพิ่มเติมตัวบ่งชี้เชิงอัตลักษณ์ตามภารกิจหลัก | รอคุณจันทร์ฉายสอบถามผู้เกี่ยวข้อง |
| กิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมการสร้าง/ผลิตเผยแพร่ผลงาน สื่อ สารสนเทศทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม** | 1. ควรมีการกำหนดตัวบ่งชี้ตามอัตลักษณ์ให้ท้าทายเพื่อนำไปสู่เป้าหมายด้านศิลปวัฒนธรรมนานาชาติ | - |

*กำหนดตัวบ่งชี้ จาก มาตรฐานการปฏิบัติงานและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกระบวนการหลักห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

**กำหนดตัวบ่งชี้ สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยศิลปากร เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561 เรื่อง วัตถุประสงค์และพันธกิจของสำนักหอสมุดกลาง

ที่ประชุมพิจารณาและแสดงความคิดเห็น สรุปคือ ตัวบ่งชี้ O1 และ I1 ให้กรรมการผู้แทนหอสมุดสอบถามข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องถึงกระบวนการทำงานเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน โดยให้แจ้งกลับที่คุณณัชชา มณีวงศ์ ภายในวันที่ 7 มีนาคม 2562 เพื่อจะได้สรุปนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำเดือนต่อไป

นอกจากนี้ ที่ประชุมพิจารณาเห็นควรให้ยกเลิกตัวบ่งชี้ 6.4 บริการอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากเป็นบริการพื้นฐานที่แต่ละหอสมุดมีให้บริการอีกทั้งเป็นตัวบ่งชี้เดิมจากคู่มือ Pulinet ปี 2551 ซึ่งในปัจจุบันใช้ตัวบ่งชี้ใหม่จาก มาตรฐานการปฏิบัติงานและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกระบวนการหลักห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 2560

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

ระเบียบวาระที่ 3.2 แผนการดำเนินการจัดทำ รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 (SAR)

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณาแผนการดำเนินการจัดทำ รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 (SAR) และกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการดังนี้

| วันเวลา | กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------------------|----------|-------------------|--|
| บัดนี้-สิ้นเดือน เม.ย 62 | ร่าง SAR | คณะกรรมการประสานฯ | <p>บทนำ นางอาทิตา นกอยู่ (ประธาน) นางณัชชา มณีวงศ์</p> <p>3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวกรรณา ศรีเจริญ นางฐิติมา กลิ่นทอง</p> <p>5.1 การบริหารจัดการ นางอาทิตา นกอยู่ (ประธาน)</p> <p>6.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวอินทรา อินทร์ตามา</p> <p>6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี นางสาวสุภมาศ ศรีโนนม่วง</p> <p>6.3 จำนวนบริการเชิงรุก นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ</p> <p>6.4 O1 : ร้อยละของความถูกต้องของฐานข้อมูลบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ หน้า 51 นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี</p> <p>6.5 I1 : ระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ หน้า 135 นางฐิติมา กลิ่นทอง</p> <p>6.6 P3 : ระยะเวลาของการแจ้งผลการพิจารณาการจัดซื้อหลังจากได้รับการเสนอแนะ หน้า 16 นางสาวกรรณา ศรีเจริญ</p> <p>6.7 กิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมการสร้าง/ผลิตเผยแพร่ผลงาน สื่อ สารสนเทศทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ</p> |

| วันเวลา | กิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|-------------------------|---|------------------------------|----------|
| พ.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 1) | นัดประชุม เพื่อปรับแก้เพิ่มเติม | คณะกรรมการประกันฯ | |
| พ.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 3) | เวียน พิจารณา เพื่อเพิ่มเติมปรับแก้ | ผอ/ รอง ผอ/ หัวหน้าหอสมุด | |
| มิ.ย 62 (สัปดาห์ที่ 1) | ปรับแก้ จาก ผอ/รอง ผอ/ หัวหน้าหอสมุด | คณะกรรมการประกันฯ | |
| มิ.ย. 62 (สัปดาห์ที่ 3) | ตรวจร่าง SAR | คณะกรรมการประกันฯ | |
| ก.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 1) | ตั้งแฟ้มหลักฐาน | คณะกรรมการประกันฯ | |
| ก.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 2) | ตรวจร่าง SAR+ หลักฐาน | คณะกรรมการประกันฯ | |
| ก.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 3) | จัดทำไฟล์หลักฐาน | คณะกรรมการประกันฯ | |
| ก.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 4) | 1.เข้าเล่ม | นางณัชชา มณีวงศ์ | |
| | 2.ส่งไฟล์หลักฐาน----> งาน IT | คณะกรรมการประกันฯ | |
| ส.ค. 62 (สัปดาห์ที่ 1) | ตรวจ link ไฟล์หลักฐาน | คณะกรรมการประกันฯ | |

มติ ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

ปิดประชุมเวลา 14.30 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

นางอาทิตา นกอยู่
ผู้ตรวจรายงานการประชุม