

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 1/2561

วันพุธ ที่ 11 เมษายน 2561

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

**ผู้มาประชุม**

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. นางอาทิตา นกอยู่<br>เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง | ประธานกรรมการ       |
| 2. นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี                       | กรรมการ             |
| 3. นางสาวสุภมาศ ศรีโนนม่วง                      | กรรมการ             |
| 4. นางสาวกรรณา ศรีเจริญ                         | กรรมการ             |
| 5. นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ                       | กรรมการ             |
| 6. นางสาวอินทรา อินทร์ตามา                      | กรรมการ             |
| 7. นางฐิติมา กลิ่นทอง                           | กรรมการ             |
| 8. นางณัชชา มณีวงศ์                             | กรรมการและเลขานุการ |

**ผู้ไม่มาประชุม**

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ<br>รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ | ที่ปรึกษา |
|--|-----------|

เปิดประชุม เวลา 10.00 น.

**ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม**

**1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2560 ในวันจันทร์ที่ 16 ตุลาคม 2560**

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 5/2560 ในวันจันทร์ที่ 16 ตุลาคม 2560

**มติ** ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมให้แจ้งที่ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

**2.1. กำหนดวันจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ EdPEX หมวดที่ 1-7**

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ เดิมสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร กำหนดการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ EdPEX หมวดที่ 1-7 แต่มีเหตุขัดข้องจึงขอยกเลิกและจะแจ้งกำหนดการใหม่ต่อไป

**มติ** ที่ประชุมรับทราบ

## 2.2. การดำเนินงานวิจัยคุณภาพ เรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาสำนักหอสมุดกลาง

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ การจัดทำวิจัยคุณภาพ เรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาสำนักหอสมุดกลางศึกษาใน ประเด็น ความต้องการ ปัญหาอุปสรรค และสิ่งที่ประทับใจ เมื่อเสร็จสิ้นแล้วจะได้นำเข้าที่ประชุมต่อไป นอกจากนี้ประธานเสนอที่ประชุมเรื่องการให้บริการ 24 ชั่วโมงของหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ และหอสมุด วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ควรมีการจัดเก็บแบบสอบถามด้วยเพื่อให้ได้ข้อมูลนำมาพิจารณาพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

มติ ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

#### 3.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (การเปลี่ยนเกณฑ์ประเมิน ตัวบ่งชี้ 6.3 และ 6.4)

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณา กรณีคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 มีข้อเสนอแนะให้ เกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาตัวบ่งชี้ 6.3 และ 6.4 ควรปรับเปลี่ยนเกณฑ์ประเมินให้เป็นเชิงคุณภาพ จึงเห็นควร ปรับเปลี่ยนเกณฑ์ประเมินตามคำแนะนำของที่ปรึกษาคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตยเจริญ) ดังนี้

#### ตัวบ่งชี้ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)

เดิม เกณฑ์ประเมิน มีบริการหรือกิจกรรมที่ห้องสมุดดำเนินการโดยผู้ใช้บริการไม่ได้ร้องขอหรือคาดหวัง...บริการ เปลี่ยนแปลงเป็น มีบริการหรือกิจกรรมที่ห้องสมุดดำเนินการโดยผู้ใช้บริการไม่ได้ร้องขอหรือคาดหวัง...บริการ และมีคะแนนพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51

#### ตัวบ่งชี้ 6.4 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)

เดิม เกณฑ์ประเมิน มีบริการห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์หรือระบบเครือข่ายสารสนเทศ...บริการ เปลี่ยนแปลงเป็น มีบริการห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์หรือระบบเครือข่ายสารสนเทศ...บริการ และมีคะแนนพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

#### 3.2 กิจกรรมหรือโครงการตามเกณฑ์ประเมิน ตัวบ่งชี้ 6.3 และ 6.4

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นบริการเชิงรุก และบริการอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริการเชิงรุกของแต่ละหอสมุดเสนอมา ดังนี้

หอสมุดสาขา วังท่าพระ ได้แก่ โครงการ Library Everywhere หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้แก่ โครงการ Take Me Home Movie โครงการ Book Basket โครงการ 24 hours for you และกิจกรรม รับหนังสือ นอกสถานที่ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ ได้แก่ โครงการห้องสมุด 24 ชั่วโมง (7/11 Library) หอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ โครงการนิทรรศการออนไลน์

บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่แต่ละหอสมุดเสนอคือ หอสมุดสาขา วังท่าพระ ได้แก่ 1. โครงการฐานข้อมูลศิลปะ อาเซียน 2. คลังสะสมศิลปกรรม 3. E-book Collection หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้แก่ ระบบห้อง ประชุมกลุ่มย่อย หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ ได้แก่ ฐานข้อมูลปฏิทินเก่า แต่หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ขอ

กลับไปพิจารณาอีกครั้งว่าโครงการดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์หรือไม่ สำหรับหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ application หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

### 3.3 การกำหนดแผนงานการร่าง SAR (รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน)

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาแผนงานการจัดทำร่าง SAR (รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน) และที่ประชุมเสนอให้ทำการกำหนดวันที่แน่นอนตามกิจกรรมที่ดำเนินการแจ้งเป็น ครั้งคราวต่อไป

#### แผนการดำเนินงานร่าง SAR ปีการศึกษา 2560

วันเวลา	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ตั้งแต่วันนี้-สิ้นเดือน พ.ค.	ร่าง SAR	คณะกรรมการประกันฯ	บพนำ นางอาทิตา นกอยู่ (ประธาน) นางณัชชา มณีวงศ์ 3.1 นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวกรรณา ศรีเจริญ นางฐิติมา กลิ่นทอง 5.1 นางอาทิตา นกอยู่ (ประธาน) 6.1 นางณัชชา มณีวงศ์ นางสาวอินทรา อินทร์ตามา 6.2 นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี นางสาวสุภมาศ ศรีโนนม่วง 6.3-6.4 นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ
มิ.ย. 61 (สัปดาห์ที่ 1)	นัดประชุม เพื่อปรับแก้เพิ่มเติม	คณะกรรมการประกันฯ	
มิ.ย. 61 (สัปดาห์ที่ 2)	เวียน พิจารณา เพื่อเพิ่มเติมปรับแก้	ผอ/ รอง ผอ/ หัวหน้าหอสมุด	
มิ.ย. 61 (สัปดาห์ที่ 3)	ปรับแก้ จาก ผอ/รอง ผอ/ หัวหน้าหอสมุด	คณะกรรมการประกันฯ	
ก.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 1)	ตรวจร่าง SAR	คณะกรรมการประกันฯ	
ก.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 2)	ตั้งเพิ่มหลักฐาน	คณะกรรมการประกันฯ	
ก.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 3)	ตรวจร่าง SAR+ หลักฐาน	คณะกรรมการประกันฯ	
ก.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 4)	จัดทำไฟล์หลักฐาน	คณะกรรมการประกันฯ	
ส.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 1)	1.เข้าเล่ม	นางณัชชา มณีวงศ์	
	2.ส่งไฟล์หลักฐาน----> งาน IT	คณะกรรมการประกันฯ	
ส.ค. 61 (สัปดาห์ที่ 2)	ตรวจ link ไฟล์หลักฐาน	คณะกรรมการประกันฯ	

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

### 3.4 กำหนดวันประเมิน และรายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักหอสมุดกลาง โดยพิจารณาเลือกคณะกรรมการประเมินชุดเดิมของปีการศึกษา 2559 เพื่อให้เห็นความก้าวหน้าในการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลาง และการดำเนินงานตามแนวทางข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 โดยมีรายนามดังนี้คือ

ประธาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เยาวภา บัวเวช คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุหลัน กุหลาบจิตร คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนืองวงศ์ ทวยเจริญ วิทยาลัยนวัตกรรมการเทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต นอกจากนี้ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา กำหนดวันประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักหอสมุดกลาง คือวันศุกร์ ที่ 24 สิงหาคม 2561

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

### 3.5 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (การศึกษาดูงาน)

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ตามแนวทางเสริมจุดแข็งของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ควรมีการถ่ายทอดและสร้างการมีส่วนร่วม ประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งในส่วนของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดแผนให้มีการศึกษาดูงานการประกันคุณภาพการศึกษาเกณฑ์ EdPEX ของหน่วยงานที่ภารกิจใกล้เคียงและผ่านเกณฑ์ EdPEX แล้ว จากประเด็นดังกล่าวประธานเสนอพิจารณาว่าจะมีการศึกษาดูงานหรือไม่ เพราะเนื่องจากคณะกรรมการยังไม่มี ความเข้าใจอย่างชัดเจนในเกณฑ์ EdPEX จึงเห็นควรทำการศึกษาให้มีความเข้าใจชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ม.ศิลปากร ที่จัดโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) จึงเห็นควรเข้ารับการอบรมของ สำนักงานประกันฯ ก่อนเพื่อให้มีความเข้าใจในเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็น ข้อมูลพื้นฐานก่อนการศึกษาดูงานซึ่งจะทำให้มีความชัดเจน และเข้าใจได้ง่ายขึ้น

**มติ** ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

ปิดประชุมเวลา 12.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์  
ผู้จัดรายงานการประชุม

นางอาทิตา นกอยู่  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม