



สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุด

รอบที่ 2 (ธันวาคม 2557- กุมภาพันธ์ 2558)

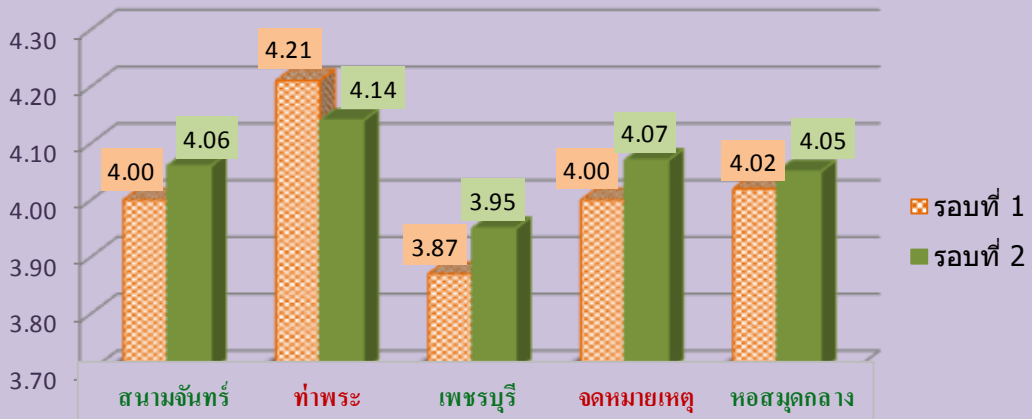
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

รอบที่ 1 และ รอบที่ 2 ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 1 แสดง ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุด จำแนกเป็น 2 รอบ

	หอสมุด	รอบที่ 1	รอบที่ 2
1	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	4.00	4.06
2	หอสมุด สาขาวังท่าพระ	4.21	4.14
3	หอสมุด วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	3.87	3.95
4	หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร	4.00	4.07
5	ภาพรวมหอสมุดกลาง	4.02	4.05
เฉลี่ย 2 รอบ		4.04	

แผนภูมิที่ 1 แสดง ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุด จำแนกเป็น 2 รอบ



ภาพรวมความพึงพอใจ (เฉลี่ย 2 รอบ)



4.04

ความพึงพอใจระดับ

มาก

สรุปผลการวิเคราะห์

ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการหอสมุดกลาง รอบ 2 (4.05) สูงกว่า รอบ 1 (4.02)

โดยที่ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย สองรอบคือ 4.04 อยู่ในระดับพอใจมาก

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด

รอบที่ 2 (ธันวาคม 56 - กุมภาพันธ์ 57)

ตารางที่ 2 แสดงภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหอสมุดจำแนกเป็นรายชื่อ

ความพึงพอใจรายด้าน	สนามจันทร์	วังท่าพระ	เพชรบุรี	จดหมาย เหตุ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	4.25	4.45	4.13	4.56	4.35	มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.96	4.06	3.88	4.00	3.98	มาก
3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.24	4.21	4.22	4.00	4.17	มาก
4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม	3.99	4.10	3.89	4.00	4.00	มาก
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	4.03	4.02	3.87	3.96	3.97	มาก
6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.05	4.07	3.89	3.98	4.00	มาก
7. การประชาสัมพันธ์	3.88	4.05	3.75	4.00	3.92	มาก
ภาพรวม	4.06	4.14	3.95	4.07	4.05	มาก

แผนภูมิ 2 แสดงภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อหอสมุดจำแนกเป็นรายชื่อ



สรุปผลการวิเคราะห์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ของสำนักหอสมุดกลาง ในรายชื่อทั้ง 7 ด้านและภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยที่ภาพรวมความพึงพอใจได้คะแนน 4.05 ความพึงพอใจที่ได้คะแนนสูงสุดคือด้านบุคลากรได้คะแนน 4.35 รองลงมาคือความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ได้คะแนน 4.17 และอันดับ 3 ความพึงพอใจด้านกายภาพและด้านสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยได้คะแนน 4.00

หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. ต้องการหนังสือด้าน Computer Programming เพิ่ม
2. ต้องการห้องจัดติว สำหรับกลุ่มเล็ก ๆ 4-5 คน ต้องการคอมพิวเตอร์ใช้สำหรับค้นหางาน
3. ต้องการให้จัดห้องเพื่อการติวแบบหมู่คณะเพิ่ม
4. ต้องการวารสารด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
5. ต้องการหนังสือตำราเรียนฉบับออกใหม่ (ตีพิมพ์ครั้งล่าสุด) ของ ม.สุโขทัยธรรมาธิราช, วิทยานิพนธ์ด้านภาษาไทย และวรรณคดี
6. ต้องการหนังสือใหม่ ๆ ทางด้านเกี่ยวกับ programming และด้านอื่น ๆ
7. อยากให้เปิดฉายภาพยนตร์ sound track ทุกวัน วันละ 1 รอบ โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ชม เลือกภาพยนตร์ดี ๆ จะได้ใช้ภาษาอังกฤษได้จริงๆ จัง ๆ ฟังได้จริง พูดได้จริง (เป็นวาระหลักนอกเหนือจากตำราเรียน) 2) ควรมีบริการยืม-คืน สำหรับบุคคลภายนอกที่มีที่พำนักใน อ.เมือง จ.นครปฐม
8. ขอให้มียืมหนังสือวรรณกรรม นวนิยายมากกว่านี้ค่ะ
9. ควรตรวจสอบวิทยานิพนธ์ให้ทันสมัยกว่านี้ แต่ยังคงของเก่าไว้ด้วยหนังสือ ตำราเรียนบางมหาวิทยาลัย เช่น ม.สุโขทัย ม.รามคำแหง ควรมีเล่มใหม่ได้แล้วเพราะข้อมูลไม่อัปเดตในบางครั้ง ทำให้การสืบค้นและการทำรายงานมีข้อมูลที่ผิดพลาด
10. ควรมีหนังสือให้ค้นคว้าได้หลากหลายและครบถ้วนมากกว่านี้
11. จัดซื้อนิตยสาร หนีกรุงไปปรุงฝัน เนื้อหาดีน่าอ่าน
12. จัดซื้อหนังสือใหม่ ๆ เข้าหอสมุด โดยเฉพาะหนังสือต่างประเทศด้านการศึกษา การบริหารการศึกษา
13. เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม เนื่องจากเดิมที่มีเพียงชั้นละ 1 จุด นั้น ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้ห้องสมุดรวมถึงแก้วน้ำด้วย ไม่เพียงพอเป็นอย่างยิ่ง และควรเพิ่มกระดาษทิชชูและสบู่เหลวในห้องน้ำ เพราะมีคนมาใช้บริการเยอะ ไม่เพียงพอ
14. บริการตุ๊กตากล่องเก็บของสำหรับฝากของ
15. เพิ่มจุดเชื่อมต่อ wi-fi เพราะเวลาคนมาใช้บริการมากๆ แล้ว port มักจะเต็มทำให้เมื่อต้องการใช้ทำให้ติดขัดงานล่าช้า
16. เพิ่มลำโพงในห้องโสต
17. เพิ่มห้องคาราโอเกะอีก เพราะไม่พอกับความต้องการของนักศึกษา
18. เพิ่มห้องน้ำ มุมอ่านหนังสือ
19. อยากให้จัด Zone การอ่านหนังสือแบบมุมสงบ(เงียบๆ จริง)หรือ Zone ที่ใช้พูดคุยตัวได้แยกจากกันชัดเจน เช่น ติดป้ายว่า ชั้น 1 ม.ปิ่น ให้พูดคุยได้ ชั้น 3 มล.ปิ่น ขอให้เป็นห้องที่เงียบเป็นต้น
20. อยากให้มีห้องติวสำหรับนักศึกษา ป.ตรี

21. อยากให้เพิ่มเติมหนังสือประเภทแบบเรียน/แบบฝึกหัดที่เกี่ยวกับวิชา(ฝรั่งเศส)ภาษาต่างๆ มากขึ้น
22. อัปเดตหนังสือและสื่อให้มีความสมัยอยู่ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. 1) ห้องน้ำสกปรก (ทำความสะอาดทุกวัน) 2) พนักงานทำความสะอาดที่ทำหน้าที่เฝ้าบริเวณทางเข้าออกด้วย ควรมีการอบรม (พูดจาไม่สุภาพ, บางคนมารยาทแย่) ดีเพื่อก่อนนะค่ะ
2. แก้วน้ำและโต๊ะน้อยเกินไป
3. ควรจะเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้มากกว่านี้
4. ควรจัดบริการน้ำดื่มให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการเพราะบางครั้ง น้ำดื่มในบางชั้นอาจหมด และไม่มี การเติมใหม่
5. ควรมี wifi ที่แรงกว่านี้ ห้องดูหนัง ควรเปลี่ยน TV และมีเก้าอี้ดีกว่านี้ หนังสืออัปเดต เพราะส่วนใหญ่หนังสือใหม่ ๆ จะมีแต่ที่ว่างท่าพระ
6. ควรมีการควบคุมเสียงให้มากกว่านี้
7. ควรมีมาตรการในการงดใช้เสียงดังในหอสมุด เพราะรบกวนการอ่านหนังสือมาก โดยเฉพาะกลุ่มที่มากันเยอะๆ นั่งคุยหรือนั่งตีกีต้าตาม ควรมีการจัดสถานที่สำหรับการตีวง
8. ควรให้บุคคลภายนอกใช้ wifi ได้ เนื่องจากบุคคลภายนอกไม่มีรหัสผ่าน
9. ดูแลความสะอาดห้องน้ำ
10. ช่วงการสอบควรปิดบริการช้ากว่านี้
11. ช่วงการสอบควรเปิดห้องสมุดตลอด 24 ชม.
12. ช่วงใกล้สอบอยากให้เปิด 24 ชั่วโมง อยากให้ประตูอาคาร มล.ปิ่น ชั้น 1 เปิด เสาร์-อาทิตย์ หรือนอกเวลาราชการ ด้วย จะได้สะดวกมากขึ้น เพิ่มห้องสำหรับตีวง อ่านหนังสือเป็นกลุ่มให้มากกว่านี้
13. ซ่อมเครื่องยืม-คืน อัตโนมัตินะ สะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ใช้งานเป็นอย่างมากหรือจะเพิ่มจำนวนเครื่องก็ได้
14. ที่ซีดีกันควรเปลี่ยน เนื่องจากมีคราบเลอะอยู่บ้างและอาจมีรูของน้ำตันเป็นบางรู
15. น่าจะเพิ่มหนังสือให้มากขึ้น
16. ในช่วงการสอบควรเปิดห้องสมุดตลอด 24 ชั่วโมง
17. ในช่วงที่มีการสอบ ทั้งกลางภาคหรือว่าปลายภาค อยากให้หอสมุดมีการเปิดตลอด 24 ชั่วโมง อยากให้เพิ่มโต๊ะที่ใช้อ่านหนังสือให้มากกว่านี้
18. ในส่วนของโต๊ะอ่านเดี่ยว ต้องการให้จัดติดหลอดไฟประจำโต๊ะ เนื่องจากค่อนข้างมืด (แสงไม่พอ)
19. ในอาคารหม่อมหลวงปิ่น ชั้นที่ 2 และ 3 โต๊ะที่มีเก้าอี้เพียงตัวสำหรับนักศึกษาคนเดียวนั่ง ไฟไม่สว่าง อยากให้ติดไฟเพิ่มอีก

20. บางครั้งแอร์ก็หนาวเกินไปค่ะ
21. บางวิชามีหนังสือที่เป็นภาษาไทยมีจำนวนน้อย ไม่พอนักศึกษา
22. เบบแอร์หน่อยค่ะ หนาวค่ะ
23. ประตูเลื่อน, เปิดแอร์ให้น้อยลง (โดยเฉพาะอาคารห่มอมหลวงปิ่นฯ), ระบบ Wifi Login ค่อนข้างยาก หลุดบ่อยมาก, ระบบ OPAC ที่ใช้สืบค้นซ้ำมาก บางครั้งไม่สามารถค้นได้ หรือค้าง, ควรอัปเดตคอมพิวเตอร์
24. ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำทุกชั้น
25. ปลั๊กไฟเพิ่ม
26. เปลี่ยนทีวีให้ใหญ่ขึ้นและมีระบบเสียง Dolby 5.1 เพื่อให้เหมาะแก่การรับชมโสต
27. เพิ่มไวไฟให้แรงกว่านี้
28. มี zone การอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง มี zone ถ่ายเอกสาร
29. ระยะเวลาในการปิดประตูอาคาร มล.ปิ่น ชั้นล่างปิดเร็วไป ควรขยายเวลาในการเปิดให้ยาวขึ้นประมาณ 18.00 น. น้ำยา/เจลล้างมือในห้องน้ำก็ได้บรรจุไว้ ชั้น 2 (อาคาร มล.ปิ่น) ห้องน้ำมีกลิ่นควรหาลูกเหม็นเติมวางหรือทำความสะอาดให้บ่อยครั้งขึ้น
30. ลงงานวิจัยแบบเปิด ไม่ต้องกลัวการคัดลอกเพราะข้อมูลใหม่ ๆ นิสิต นักศึกษา หรืออาจารย์ต้องเรียนรู้ทั้งสิ้น พร้อมทั้งแหล่งอ้างอิง
31. เว็บ OPAC ระบบยืมคืนใช้ไม่ค่อยได้บ่อยค่ะ วันนี้ wi-fi ไม่ติด (12/01/2558)
32. หนังสือการ์ตูนเพื่อการคลายเครียด หูฟังบางอันเสีย
33. หนังสือบางเล่มขึ้นว่า on shelves แต่หนังสือกลับไม่อยู่ในชั้น
34. หนังสือหาไม่เจอบ่อยมาก มีการซ่อนหนังสือ
35. ห้องน้ำชั้น 4 ควรเปิดด้วย (อาคารห่มอมหลวงปิ่น)
36. ห้องน้ำน้อย, OPAC ซ้ำเกินไป
37. ห้องน้ำน้อยเกินไป ควรจะทำการซ่อมบำรุงให้สามารถใช้บริการได้ครบทุกห้อง บริการน้ำดื่ม มีจุดบริการน้อยเกินไป การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง จะเชื่อมต่อ wifi ยังไม่ทั่วถึง จำนวนที่นั่งน้อยเกินไป
38. ห้องน้ำมันสกปรก จำนวนห้องไม่พอคนจะเข้า, น้ำดื่มน้อยเกินไป หมตก็ไม่มาเปลี่ยนเพราะมีคนเดินเต็มตลอดเวลา
39. ห้องน้ำมีความสะอาดจริงแต่เสียบ่อยและดำเนินการซ่อมนาน หนังสือที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมีปีเก่าอยู่มาก (10 ปีที่แล้วก็เยอะมาก) ต้องการให้คัดหนังสือออกบ้าง เพราะบางเรื่องก็มีการเปลี่ยนแปลงไปมากในปัจจุบัน
40. ห้องน้ำมีจำนวนไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
41. ห้องน้ำเสียบ่อยมาก ซ่อมด้วยนะค่ะ / ชอบการประชาสัมพันธ์ผ่านเฟสบุ๊คมาก เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว
42. อยากให้จัดหนังสือใหม่ๆ มาไว้ทางฝั่งทับแก้ว เพราะส่วนมากหนังสือใหม่จะอยู่ทางฝั่งเพชรไม่กี่ทำพระซึ่งต้องใช้เวลาในการจัดส่งหรือจองคิว

43. อยากให้ปิดประตูฝั่งอาคารห่มอมหลวงปั่นตามเวลาฝั่งหอสมุด
44. อยากให้เปิดห้องน้ำที่อาคารห่มอมหลวงปั่นฯ ทุกชั้น
45. อยากให้เพิ่มจำนวนปลั๊กคะ เพราะเวลานำ Notebook มามักจะหาที่เสียบไม่ค่อยได้
46. อยากให้เพิ่มเวลาการให้บริการหอสมุด โดยเฉพาะในช่วงสอบ ไม่อยากให้หอสมุดปิด
47. อยากให้มีการ update แหล่งข้อมูลให้ทันสมัย และเพิ่มแหล่งข้อมูลให้ค้นคว้า
48. อยากให้มีบุขนมทานเล่นภายในหอสมุด โดยห้ามนำเข้ามาจากข้างนอก ให้ซื้อจากบูทในหอสมุดเท่านั้น และจัดที่ทิ้งขยะให้เหมาะสม จะได้ไม่มีปัญหาในการทิ้งขยะ
49. อยากให้มีหนังสือที่มีสภาพพร้อมใช้งานกว่าเดิม และทันสมัย
50. อยากให้ห้องดูหนังมีหนังใหม่ๆ เยอะกว่านี้
51. อากาศเย็นมากๆ คะ ที่ห่มอมหลวงปั่น
52. อุณหภูมิเครื่องปรับอากาศควรเพิ่มขึ้น ปัจจุบันเย็นเกินไป
53. แอร์เย็นเกินไป หนาวมาก
54. แก้ไขสัญญาณ wifi ด้วยครับ ตัดการเชื่อมต่อเยอะมาก (โดยเฉพาะ SU-BB wifi)
55. ขออนุญาตให้พกน้ำเข้ามา
56. ค้นหาหนังสือในเว็บเจอว่าอยู่บนชั้น แต่เมื่อมาหาบนชั้นกลับไม่เจอ เจอปัญหานี้บ่อยมากอยากให้แก้ไข
57. ควรควบคุมเสียง ในห้องสมุดเสียงดังมากแต่ก็ไม่มีมาตรการเตือน หรือทำอะไรเลย
58. ควรจัดซื้อหนังสือทางด้านวิศวกรรมศาสตร์เพิ่มเติมเนื่องจากหนังสือเก่าและมีรอยฉีกขาดยากต่อการอ่านหนังสือ และการเชื่อมต่อ wifi ควรมีประสิทธิภาพในการต่อมากขึ้น เพื่อการใช้งานของบุคลากร
59. ควรจัดเพิ่มเติมห้องน้ำที่ใหม่และสะอาดกว่านี้และควรมีมากกว่านี้ด้วย
60. ควรมีห้องน้ำเพิ่มขึ้นให้มากกว่านี้
61. ควรลดแอร์ลงบ้าง อ่านหนังสือไม่รู้เรื่องเลย
62. ควรให้ wi fi แรงกว่านี้ เน็ตตกมาก ๆ แอร์หนาวเกินไป หิมะจะตกแล้ว ห้องดูหนังชั้น 4 ควรเปลี่ยนทีวี และมีเบานั่งที่ตีกว่านี้
63. จัดร้านกาแฟหรือโซนอาหารกินเล่น โดยจัดเป็นพื้นที่เฉพาะ จะได้ไม่มีปัญหาเรื่องขยะ
64. ชั้น 3 ควรสว่างกว่านี้ ซ่อมอุปกรณ์ในห้องน้ำที่ชำรุด
65. โต๊ะเก้าอี้ ล้าสมัย ไม่นุ่ม และควรให้อาบน้ำเปล่าเข้ามาได้
66. ที่นั่งไม่พอ
67. นักศึกษาเสียงดัง
68. อยากนำขวดน้ำดื่มไม่เย็นเข้ามาแต่ไม่สามารถทำได้ อยากให้หอสมุดมีน้ำดื่มที่ไม่เย็นด้วย
69. เน็ตโครตช้าควรแจก Hotport ให้มันพอติและจำกัดพวกโหลด IDM ที่ดึงอินเทอร์เน็ต

70. บริการให้จัดเพิ่ม
71. บางครั้งมีคนคุยกันเสียงดัง แต่ไม่มีคนมาดูแล
72. บางครั้งห้องสมุดก็เสียงดังบ้างเพราะมีกลุ่มนักศึกษามาตัวกันในห้องสมุด ซึ่งไม่ใช่ห้องสำหรับตัว
73. บุคลากรควรพูดดี ๆ น้อย
74. เบบแอร์น้อยค่ะ หนาวมากค่ะ
75. ประทับใจในหอสมุดมากค่ะสะอาดและเงียบ พื้ใจดี
76. ปรับปรุงโต๊ะคอมเก้าอี้เพราะบางตัวเกิดการชำรุด แอร์บางครั้งหนาวไป
77. ปลั๊กต่อคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
78. เปิดให้ยืมนิตยสารเล่มเก่า ๆ
79. มล.ปิ่นชั้น 1 แอร์เย็นมากค่ะ
80. มีที่กั้นน้ำเพิ่ม
81. ต้องการมีห้องคาราโอเกะเพิ่ม, มีเพลงใหม่ ๆ , ห้องน้ำด้านล่างตึกมล.ปิ่น
82. มีร้านเบอเกอร์ที่หอมหวานปิ่น
83. หนังสือวิทยานิพนธ์ที่สามารถยืมได้มีจำนวนน้อยเกินไป ปลั๊กที่ใช้เชื่อมต่อมีน้อย
84. ห้องคาราโอเกะ
85. ห้องคาราโอเกะ เพิ่มจำนวนห้อง
86. ห้องน้ำควรพร้อมมากกว่านี้ ควรมีห้องคาราโอเกะเพิ่มหรือแบ่งห้องที่มีอยู่เป็น 2 ห้อง
88. ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด
89. ห้องสมุดสกปรก มีเศษผม เศษยางลบ แอร์หนาวไปค่ะ
90. หูฟังพัง
91. ให้มีหนังสืออ่านคลายความเครียดบ้างอีกนิด มีหนังสือที่เป็นปัจจุบันและง่ายต่อการค้นคว้า
92. อยากให้ตึกหอมหวานปิ่นเก็บนิตยสาร วารสารของมติชนสุดสัปดาห์ ไว้ให้อ่านประมาณ 2 อาทิตย์ เพราะปกติจะเป็นแค่หนังสือพิมพ์ แต่ไม่เห็นนิตยสารของมติชนสุดสัปดาห์
93. อยากให้ประตูหอมหวานปิ่นปิดช้าลง
94. อยากให้ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำครับ อย่างชั้นสองห้องน้ำชาย โถปัสสาวะติดกันเกินไป เวลาปัสสาวะ จะรู้สึกอึดอัด
95. อยากให้เปิดทุกวัน
96. อยากให้เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ช่วงใกล้สอบ
97. อยากให้เปิดห้องน้ำให้ใช้ทุกชั้น

98. อยากให้เพิ่มห้องคาราโอเกะให้มากขึ้น ไม่เพียงพอต่อความต้องการ มาทุกวันไม่เคยได้ร้องเลย และห้องฉายภาพยนตร์มักทำให้ไม่สามารถร้องคาราโอเกะได้เพราะเสียงจะรบกวนกัน น่าจะทำห้องฉายภาพยนตร์กับห้องคาราโอเกะให้ห่างกัน เพราะถ้าจะฉายภาพยนตร์ห้องคาราโอเกะก็จะถูกปิด ซึ่งเป็นการปล่อยให้ห้องว่างเปล่าไร้ประโยชน์ ข้อเสนออีกข้อคือเจ้าหน้าที่ชอบปิดประตูเร็ว แต่เวลาลูกหลานเจ้าหน้าที่จะออกก็ออกได้สะดวกไม่ต้องเดินอ้อม พนักงานก็จะเดินอาคารหม่อมหลวงปิ่น ออกด้วย (ทั้งๆ ที่ลูกหลานของท่านกำลังเดินออก) กลับรีบปิดประตูแล้วไม่ให้ออกต้องเดินอ้อม
99. อยากให้มีช่องทางในการเข้าออกง่ายกว่านี้
100. อยากให้มีหนังสือน่าอ่าน ใหม่ ๆ เยอะกว่านี้
101. อยากให้มีห้องดีสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีค่ะ และมีจุดเชื่อมต่อ WI-FI ทั่วถึง
102. อยากให้มีห้องดีสำหรับนักศึกษา ป.ตรี, อยากให้เปิดให้บริการห้องน้ำทุกชั้น อยากให้มีจุดเชื่อมต่อ Wifi ทั่วถึง
103. อยากให้หอสมุดเพิ่มความสว่างบริเวณชั้น 3 ของหอสมุด เพราะให้ความรู้สึกอึมครึม และดูอับชื้น
104. แอร์ในอาคาร มล. ปิ่น มาลากุล หนาวมากครับ เปิดเบาๆ ก็ได้
105. แอร์เย็นมาก
106. แอร์หนาวเกิน ควรลดแอร์
107. แอร์หนาวมาก ขอให้เปิดที่ 25 องศา OK ขอขอบคุณมากครับ อยากให้เปิดทุกวันแต่คงเป็นไปได้
108. แอร์หนาวมาก เพิ่มอุณหภูมิหน่อย ค่ะ

หอสมุดสาขา วังท่าพระ

การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. การจัดการในเรื่องที่นั่งภายในหอสมุดอย่างเพียงพอ เนื่องจากในบางครั้งมีผู้ใช้งานจำนวนมาก ที่นั่งไม่เพียงพอ และการแบ่งโซนที่นั่งให้มีความเหมาะสม
2. ควรเพิ่มเครื่องเล่นในห้องดูหนัง
3. ที่นั่งในการศึกษาค้นคว้า หนังสือเฉพาะด้านโดยเฉพาะด้านมนุษยวิทยาที่มีจำนวนน้อยและเก่ามากแล้วรบกวนช่วยเพิ่มให้ด้วยค่ะ
4. บริการหนังสืออาจไม่ดีมาก แต่เป็นหนังสือที่ดี
5. พจนานุกรมเขมร-ไทย ไทย-เขมร เนื่องจากบางหน้าไม่ชัด
6. เพิ่มจำนวนหนังสือ 1 เรื่อง มากกว่า 3 เล่ม เพิ่มจำนวนปลั๊กไฟและที่นั่ง
7. เพิ่มเติมหนังสือ
8. เพิ่มหน้าปกหนังสือเพื่อทำการค้นหา
9. มีคอมพิวเตอร์เพิ่ม
10. มีนิตยสารใหม่ ๆ เยอะ ๆ
11. มีหนังสือกว้างขวาง ครอบคลุมและเฉพาะทางมากขึ้น
12. มีหนังสือจำนวนมากขึ้น การค้นหาคำในเว็บสามารถทำได้กว้างขึ้น การค้นคำในหนังสือวารสารทำได้สะดวกเพิ่มขึ้น
13. หนังสือเก่า ๆ ที่หาไม่ค่อยเจอ
14. อยากให้มีการทำสำเนาหนังสือหายาก ไว้ใช้ถ่ายเอกสารได้ เพื่อความสะดวกในการยืมออกข้างนอกห้องสมุด
15. อยากให้หนังสือภาษาฝรั่งเศสและอังกฤษในหลายด้าน หลายทักษะ ทั้งหลักการเขียน (writing), ไวยากรณ์, ประวัติศาสตร์, วัฒนธรรม, ศิลปะ Reading , แบบฝึกหัด และ ASTU อยากให้ห้องวารสารวังท่าพระนำ หนังสือพิมพ์ โปสทูเดย์, กรุงเทพธุรกิจ , แนวหน้า, ไทยโพสต์ และ ASTU ผู้จัดการมาให้บริการด้วย อยากให้ห้องสมุดกลางเปิดบริการตั้งแต่ 07.30 น. หรือ 8.00 น. ถึง 20.00 น. ทั้งวันจันทร์ - วันศุกร์ และวันหยุดด้วย และอยากให้ห้องวารสารเปิดตั้งแต่ 08.00-17.00 น.

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. การค้นหาหนังสือในหอสมุดยากมาก เรียงไม่เป็นระบบ ทำให้หายากเกินไป
2. การสืบค้นห้องวารสารเข้าถึงค่อนข้างยาก สืบค้นวารสารผ่านเว็บห้องสมุดมันไม่ขึ้น อยากให้ปรับปรุงให้ขึ้นหัวข้อในวารสารด้วย
3. ขยายเวลาการให้บริการ
4. ควรมีสารคดีให้มากกว่านี้ และเป็นสารคดีตรงกับเนื้อหาวิชาที่นักศึกษาจำเป็นต้องใช้

5. จัดเรียงให้เป็นไปตามหมวดหมู่ โดยระบุให้ข้างแถวของตู้เป็นหมวด ๆ
6. นักศึกษาเสียงดังกันมาก ๆ
7. เปลี่ยนแป้นคีย์รหัสตรงทางเข้าหน่อยค่ะ ใกล้เคียงแล้ว
8. พื้นที่ในการนั่งอ่านหนังสือ
9. เพิ่มโต๊ะที่ใครไม่เคยมีโต๊ะวาง
10. ยืมได้นานกว่านี้และแต่ละเรื่องมีจำนวนมากกว่านี้
11. ห้องสมุดเสียงดัง ไม่เหมาะแก่การอ่านหนังสือ
12. ห้องสมุดเสียงดัง อยากให้คุยเบาลง
13. อยากให้นักศึกษาที่เข้าใช้บริการในห้องสมุดไม่คุยเสียงดัง ไม่เคยเห็นห้องสมุดที่ไหนเสียงดังเท่าที่นี้ แต่ทั้งนี้อาจเกิดจากตัวนักศึกษากันเอง เพราะทางหอสมุดมีการเขียนป้ายเตือนแล้ว ดังนั้นจึงอยากให้เข้มงวดกว่านี้ โดยรวมห้องสมุดดีอยู่แล้ว
14. อยากให้ผู้ใช้อาคารลดเสียงขณะใช้บริการ ขอคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือและบริการเมื่อมีปัญหา
15. อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือ และขยายพื้นที่เพิ่มมากกว่านี้
16. อยากให้เพิ่มที่นั่งนอกระยะนั่งที่หาดูยาก
17. อยากให้มีการตรวจสอบหนังสือบนชั้น เพราะบางครั้งชั้น On shelf แต่ไม่อยู่บน Shelf เพราะมีการซ่อนหนังสือ
18. อยากให้มีที่นั่งเพิ่มขึ้น และก็เงียบกว่านี้
19. อยากให้มีห้องน้ำบริการในห้องสมุด
20. อยากให้หนังสือมาใหม่สามารถยืมได้เลย โดยไม่ต้องรอ 1 สัปดาห์ค่ะ ห้องสมุดมีที่นั่งไม่พอ
21. อยากให้ห้องสมุดเป็นสถานที่เงียบ เหมาะแก่การอ่านหนังสือ ไม่ใช่ที่นั่งตากแอร์คุยกัน
22. เครื่องยืมคืนอัตโนมัติใช้ไม่ได้
23. ชอบห้องสมุด
24. นักศึกษาเสียงดัง
25. นำหนังสือใหม่ ๆ มาให้เยอะๆ เลยนะค่ะ ลู๊ ๆ ค่ะ
26. บริการเพิ่มหนังสือใหม่ เร็ว ๆ
27. บางแผ่นกระตุก อดดูเลย
28. มีการเพิ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสือบางเล่มที่เก่ามาก ๆ อาจทำเป็นแบบ online เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ได้
29. มีหนังสือ 1 เรื่อง มากกว่า 5 เล่ม
30. ห้องน้ำกับปลั๊ก
31. ห้องสมุดดีมาก
32. อยากให้เครื่องยืมอัตโนมัติใช้ได้

หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. อยากให้มีห้องเก็บเสียงเพื่อการดูหนังสื่ออย่างเป็นส่วนตัวและมีสมาธิ
2. อยากให้มีห้องอ่านหนังสือส่วนตัว
3. อยากให้มีนิตยสารเพิ่มสำนักพิมพ์มากขึ้น
4. อยากให้มีปลั๊กไฟไว้สำหรับเสียบปลั๊กกับโน้ตบุ๊ก
5. อยากให้เพิ่มฐานข้อมูล Journal มากขึ้นและให้สามารถเข้าถึงข้อมูล Journal ที่มีความทันสมัยมากขึ้น
6. อยากให้เพิ่มน้ำดื่มหลายจุด
7. อยากให้มีข้อมูลระบบเกี่ยวกับการเล่นหุ้นหรือฐานข้อมูลของบริษัทหุ้น
8. อยากให้มีห้องฉายหนังที่สามารถใช้จองได้ล่วงหน้าแบบหมู่คณะเพื่อวิชาเรียน
9. อยากให้มีการยืมหนังสือช่วงปิดเทอมระหว่างปี
10. อยากให้มีประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาพยนตร์ที่ฉายในบริเวณอื่นๆ ด้วย เช่น หอพัก โรงอาหาร อาคารเรียน หนังสือมากขึ้น
11. อยากให้มีหนังสือทางวิชาการเฉพาะด้านที่หลากหลายมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ที่นั่งอ่านหนังสือติดกันเกินไปอยากให้ห่างกันกว่านี้ อยากให้เปิดถึง 4 ทุ่ม
2. รายการให้ยืม DVD - VCD มีชื่อไทยจึงค้นหายาก ถ้าค้นหาชื่อต่างประเทศและอยากให้มีหน้าปกหนังในรายการยืม DVD - VCD
3. มีการถ่ายเอกสารในหอสมุด ขอโต๊ะเพิ่มขึ้น
4. การยืม - คืน CD ให้เวลาน้อยเกินไป แคมยังอยู่ในเวลาเรียน มาไม่ทันเข้าชม
5. เข้า - ออกห้องสมุดโดยไม่ต้องคีย์รหัสแต่ให้เป็นแตะบัตรแทน
6. ควรเพิ่มห้องประชุมกลุ่มย่อยให้มากขึ้น
7. ควรมีมุมจัดหนังสือใหม่
8. ควรมีหนังสือเพิ่มขึ้นมากขึ้น แล้วอาจจะลดจำนวนหนังสือที่ไม่จำเป็นลง
9. ควรมีห้องประชุมย่อยมากกว่านี้
10. เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต

11. จัดห้องประชุมเพิ่มเติมและเพิ่มในส่วนของที่นั่งอ่านหนังสือ ห้องประชุมเล็ก น่าจะเป็นห้องเก็บเสียง เพราะว่าการทำโปรเจ็กต์ในห้องประชุมเล็ก เป็นได้ลำบากทั้งด้านเก็บเสียง เพราะ การพูดถกเถียงหรือโต้ตอบกันก็ส่งเสียงดัง อาจจะทำให้รบกวนผู้ที่มาใช้บริการท่านอื่นๆ แต่ถ้าหากเก็บเสียงก็จะมีปัญหานี้เกิดขึ้น
12. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อย ทิวทัศน์นอกมีความดังมากเกินไป
13. จำนวนที่นั่งอ่านมีน้อย
14. ต้องการให้หนังสือมีความหลากหลายมากขึ้นให้ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน หนังสือบางอย่างเวลาหาไม่ค่อยมี
15. เนื้อหาของข้อมูลของคณะสัตวศาสตร์ ซึ่งข้อมูลเนื้อหาแน่นและมีกราฟน้อยกว่าคณะอื่นๆ
16. เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ช่วงสอบ
17. พนักงานยังไม่ค่อยเต็มใจให้บริการเท่าไรสำหรับบางคน
18. พื้นที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ที่มาใช้บริการห้องสมุด
19. เพิ่มพื้นที่ในการอ่านหนังสือมากขึ้น
20. เพิ่มห้องประชุมและห้องอ่านหนังสือ ควรจัดสถานที่ในการอ่านหนังสือให้มากขึ้น และควรจัดห้องประชุมให้มีขนาดใหญ่ เพื่อความสะดวกในการประชุม ห้องประชุมควรสร้างให้เก็บเสียง
21. มีห้องน้ำชั้น 2 และควรเพิ่มเครื่องการยืมออนไลน์
22. มีห้องอ่านหนังสือแยก
23. ไม่ให้อ่างน้ำเข้าห้องสมุดโดยมีที่วางน้ำไว้ให้แต่มีการขายน้ำแทน โดยที่ขายน้ำสามารถกินในห้องสมุดได้
24. ระบบห้องสมุดมีปัญหาค่อนข้างบ่อย ใช้ระบบการ renew หนังสือไม่ค่อยได้
25. ลดค่าปรับหนังสือ เพิ่มเครื่องการยืมออนไลน์
26. เว็บไซต์สมุดควรใช้รูปแบบใหม่
27. สร้างห้องไม่ให้เก็บเสียงให้เป็นห้องเก็บเสียงจะดีมาก
28. หนังสือควรเยอะกว่านี้
29. หนังสือใหม่ๆ เพื่อตรงกับ version ปัจจุบันที่ศึกษาอยู่
30. ห้องประชุมควรเก็บเสียงได้
31. ห้องประชุมควรเก็บเสียงได้นะคะ
32. ห้องประชุมควรเป็นห้องเก็บเสียง
33. ห้องประชุมอยากให้ทำเป็นห้องเก็บเสียงเพื่อไม่ให้เสียงรบกวนกัน
34. อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่หลากหลาย อยากให้ปรับเปลี่ยนเรื่องบริการฝากกระเป๋า

35. อยากให้มีพนักงานอัยาศัยดีกว่านี้ หน้าบึ้งไปนิด เหมือนนักศึกษาทำอะไรผิดตลอดเวลา
36. อยากให้มีหนังสือเยอะกว่านี้
37. อยากให้มีหนังสือและขนาดของห้องสมุดใหญ่กว่านี้
38. อยากให้มีห้องน้ำชั้น 2
39. อยากให้หนังสืออยู่ตรงช่องมากกว่านี้
40. อินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ยังเป็นรุ่นเก่า ควรปรับปรุงให้ทันสมัยกว่าเดิม

หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร

การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี