



## สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด

รอบที่ 2 (ธันวาคม 2556- กุมภาพันธ์ 2557)

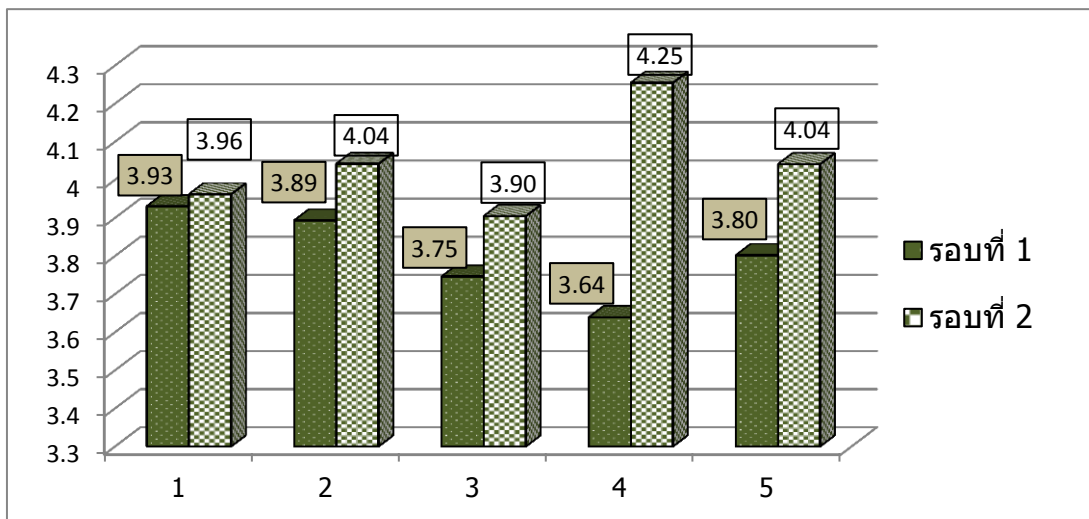
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

# สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด

## รอบที่ 1 และ รอบที่ 2

ปีการศึกษา 2556

	หอสมุด	รอบที่ 1	รอบที่ 2
1	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	3.93	3.96
2	หอสมุด สาขาวังท่าพระ	3.89	4.04
3	หอสมุด วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	3.75	3.90
4	หอจดหมายเหตุ	3.64	4.25
5	ภาพรวมหอสมุดกลาง	3.80	4.04



### สรุปผลการวิเคราะห์

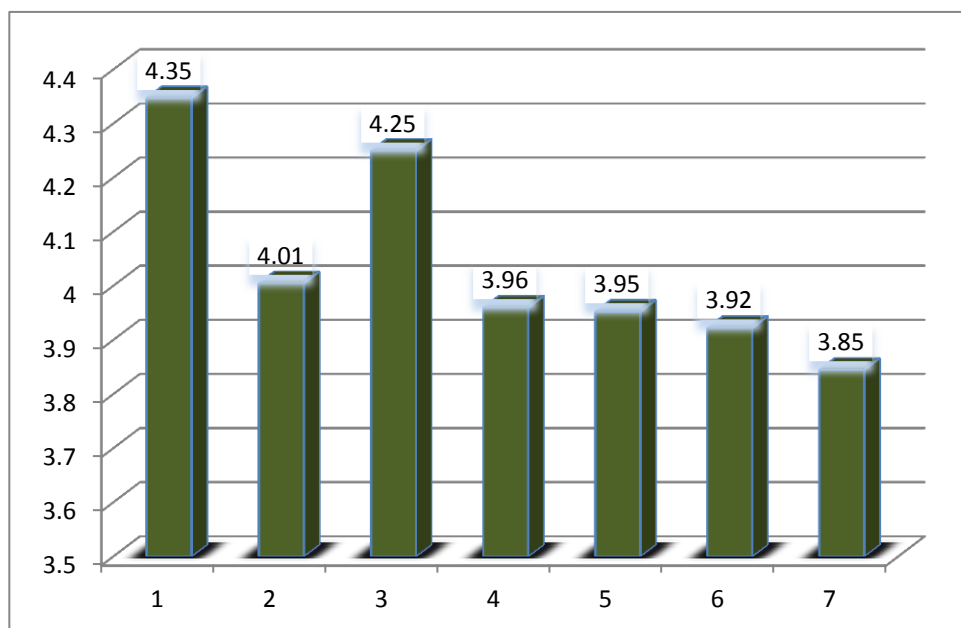
ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด รอบ 2 สูงกว่า รอบ 1 ทั้ง 4 แห่ง โดยที่ระดับความพึงพอใจภาพรวมของหอสมุดกลาง รอบ 2 สูงกว่า รอบ 1 โดยมีค่าเฉลี่ย 4.04 อยู่ในระดับมาก

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร  
 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด  
 รอบที่ 2 (ธันวาคม 56 - กุมภาพันธ์ 57)

ตารางที่ 1. แสดงภาพรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ความพึงพอใจรายด้าน	นครปฐม	วังท่าพระ	เพชรบุรี	จดหมายเหตุ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	4.08	4.38	4.06	4.87	4.35	มาก
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.84	3.97	3.78	4.43	4.01	มาก
3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.06	4.27	4.20	4.47	4.25	มาก
4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม	3.92	3.99	3.90	4.03	3.96	มาก
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	3.97	4.00	3.86	3.98	3.95	มาก
6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	3.98	3.82	3.89	4.00	3.92	มาก
7. การประชาสัมพันธ์	3.88	3.86	3.64	4.00	3.85	มาก
ภาพรวม	3.96	4.04	3.90	4.25	4.04	มาก

แผนภูมิ 1 แสดง ระดับความพึงพอใจรายข้อ ของสำนักหอสมุดกลาง



สรุปผลการวิเคราะห์

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ของสำนักหอสมุดกลาง ทั้งรายข้อ และภาพรวม อยู่ในระดับ มาก

## หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. ห้องคาราโอเกะ
2. ห้องดูหนังใหญ่ ๆ
3. ห้องชมวีดิทัศน์

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. การสืบค้น WEB OPAC บางครั้งใช้ไม่ได้
2. ควรเคร่งครัดเรื่องการส่งเสียงดังต่อผู้ใช้บริการ
3. ควรจัดทำแผนเฉพาะด้านที่มีการลงรายละเอียดเพิ่มขึ้น
4. ควรเพิ่มพื้นที่ในการใช้ทีวีหนังสือ เนื่องจากจะดูสามารถส่งเสียงได้พอสมควร
5. ควรมีการจองห้องดูหนังล่วงหน้า ถ้าไม่มาภายใน 10 นาที จากเวลาที่จองให้ถือว่าการจองนั้นโมฆะ
6. ควรมีการจัดการกับพวกที่เสียงดัง
7. ควรมีจำนวนห้องน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งานมากกว่านี้
8. ควรมีเพลงใหม่ ๆ บ้างครับ
9. คอยเติมกระดาษชำระในห้องน้ำ
10. จำนวนปลั๊กไฟฟ้าไม่ยอมให้มีแค่ผนังกำแพง อยากให้มีปลั๊กไฟฟ้าทุกโต๊ะ อยากได้จุดทีวีหนังสือ สำหรับหลาย ๆ คนที่สามารถเสียงดังได้และมีอุปกรณ์สำหรับติดหนังสือไว้ลองรับ หนังสือเริ่มมีสภาพทรุดโทรมมากในหลาย ๆ เล่ม อยากให้มีการซื้อหนังสือใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น และเพิ่มจำนวนพื้นที่นั่งอ่านหนังสือให้มากขึ้นเช่นกัน
11. จุดเชื่อมต่อเข้ารับตามโต๊ะเพื่อใช้สำหรับ ชาร์จ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอื่น ๆ
12. ต้องการหนังสืออ่านเล่นมากกว่านี้
13. ดึงหอสมุด ที่ใส่ทีวีในห้องน้ำชั้น 4 ฟัง ทีวีชัดเร็ว
14. ทำไมหนังบางเรื่องมีวิทยุขาดเดียวซึ่งในทางปฏิบัติไม่น่าจะเกินกำลังในการจัดการให้เหมือนกันในทุก ๆ วิทยาเขต
15. น่าจะจัดห้องโสตให้มีมากกว่าเดิม
16. เน็ตช้าไม่ทั่วถึง ที่นั่งไม่พอช่วงสอบ บางครั้งเสียงดังไม่มีคนตักเตือน อยากให้เจ้าหน้าที่มาเตือนเมื่อมีเสียงดังค่ะ
17. บางครั้งเครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป ควรปรับอุณหภูมิให้เหมาะสม
18. บางครั้งแอร์ก็เย็นเกินไป ต้องการหนังสืออ่านเล่นเพิ่ม
19. บุคลากรทำงานดีให้บริการดี ขอขอบคุณค่ะ
20. บุคลากรบริการดีมากคะมีน้ำใจช่วยเหลือดีมาก ขอขอบคุณค่ะ
21. ปลั๊กไฟสำหรับใช้ Note book ยังมีไม่ทั่วถึง ใช้ได้แค่บางจุด ซึ่งหากวันไหน คนเยอะก็ไม่สามารถทำงานได้
22. พนักงานฝ่ายโสต หน้าเคาเตอร์ไม่ค่อยมีความพร้อมและใส่ใจในงานเท่าที่ควรต้องปรับปรุง
23. เพิ่มจุดเชื่อมต่อ และความเร็ว Internet เข้มงวด เรื่องการส่งเสียงดังในห้องสมุดของผู้ใช้บริการในช่วงสอบ
24. มีห้องคาราโอเกะมากกว่า 1 ห้อง
25. มีห้องดูหนังใหญ่ ๆ

26. ระบบ ผ่านเข้า-ออก ด้านอาคารหม่อมหลวงปิ่น ชั้น 1 ปิดก่อนเวลาเป็นประจำ พนักงานไม่อยู่ตรงตามเวลา
27. เวลาที่มีผู้เข้ามาทำเสียงดังมากครับ ทำให้รบกวนผู้อื่น หรือบางครั้งการส่งเสียงดังคุยกัน น่าจะมีการเตือนของเจ้าหน้าที่บ้างครับเพราะผมเข้าไปบอกให้เงียบเค้าก็ไม่เชื่อครับ
28. หนังสือ ภาพยนตร์ยังคงมีไม่พร้อมหากเทียบที่พระราชวังสนามจันทร์กับวังท่าพระ
29. หนังสือใหม่ ๆ คาราโอเกะ เพลงใหม่ ๆ หนังสือที่มีคนยืมเยอะ ๆ ควรมีหลาย ๆ สำเนา
30. หนังสืออยากให้มียากกว่านี้ ชอบดูหนังสือมาก
31. ห้องคาราโอเกะเพิ่มอีก 3 ห้อง (เก็บเสียง)
32. ห้องน้ำไม่คอยสะดวกและควรจัด wifi ให้มีความเร็วเพิ่มขึ้น
33. ห้องน้ำหญิงของตึกหม่อมหลวงปิ่นไม่เปิด หนังสือ/ภาพยนตร์ ดี ๆ อยู่วิทยาเขตอื่น ต้องการที่จะชมมากจึงอยากให้มีการ
34. ห้องสมุดหม่อมหลวงปิ่น ควรเข้มงวดกว่านี้ เนื่องจาก ผู้ใช้ห้องสมุดโดยส่วนใหญ่มักจะชอบคุยเสียงดัง รบกวนสมาธิผู้อื่น โดยเฉพาะช่วงสอบ
35. อยากได้หนังสืออ่านเล่น เช่นหนังสือเพิ่มการคิด การดำเนินชีวิต อยากให้หอสมุดเปิดประตูทางหม่อมหลวงปิ่น ในวันหยุด และวันเสาร์ - อาทิตย์
36. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ ชั้น 1 ชั้น 3
37. อยากให้เพิ่มโต๊ะที่นั่งอ่านหนังสือ เนื่องจากช่วงสอบ ไม่มีที่อ่าน ช่วงสอบอยากให้เปิดบริการนานกว่าเดิม เพื่อเด็กจะได้มีที่อ่าน
38. อยากให้เพิ่มระบบยืม-คืน มากกว่านี้ให้มีประมาณ 5 คนขึ้นไป น่าจะมีโต๊ะบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้นทรัพยากร
39. อยากให้มี การสืบค้นวารสารวิชาการที่ชัดเจนและสะดวก
40. อยากให้มีการเปิด 24 ชั่วโมง ช่วงสอบ final และ midterm
41. อยากให้มีการเปิดเข้าห้องน้ำได้ทุกครั้ง
42. อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับวิศวกรรมศาสตร์เพิ่มขึ้นและหนังสือทางภาษา
43. อยากให้มีหนังสือใหม่เพิ่ม ปัจจุบันน้อยมาก ไม่ update ไม่หลากหลาย ในช่วงสอบควรเพิ่มที่นั่ง ควรมีมุมกาแฟของท่านเล่น บริเวณ ตึก ม.ล.ปิ่น
44. อยากให้ร้านกาแฟในอาคาร หม่อมหลวงปิ่น เปิดบริการ 24 ชม. ช่วงสอบกลางภาค/ปลายภาค
45. อยากให้หอสมุดมีมาตรการจัดการกับนักศึกษาที่ขอลางของบนโต๊ะอ่านหนังสือเพื่อแสดงการจง โดยหากมีของวางอยู่บนโต๊ะโดยที่ไม่มีคนมานั่งเกิน 20 นาที ให้ทำการยึดของบนโต๊ะไปเก็บไว้ที่เคาน์เตอร์และว่ากล่าวตักเตือนผู้ที่กระทำการดังกล่าว
46. อุปกรณ์ดูหนัง-ฟังเพลง ควรให้ใหม่หน่อย
47. 1.ติดแอร์ทั้งห้องสมุด 2.สร้างห้องสำหรับคนที่มาตีหนังสือเพราะจะได้ไม่รบกวนผู้อื่น
48. wifi เร็วกว่านี้
49. ควรมีการบำรุง ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดให้รวดเร็วมากขึ้นกว่าเดิมในช่วงเวลาที่เหมาะสม จะได้ไม่เดือดร้อนผู้อื่นที่ต้องการเข้ามาใช้บริการห้องสมุดสำหรับผู้ที่ต้องการใช้สมาธิในการอ่านหนังสือ
50. ควรมีจุดเชื่อมต่อไฟฟ้ามากกว่านี้ เพราะ น.ศ.มีอุปกรณ์มาใช้มากกว่าแต่ก่อน

51. ควรมีผังแสดงผังต่างๆ ในห้องสมุดและแนะนำรหัส ของตำราต่างๆ จะได้ค้นหาในหมวดหมู่ต่างๆ ได้ง่ายและสะดวก  
ขอบคุณมาก
52. ควรมีหนังสือที่เป็น documentary ด้านประวัติศาสตร์ต่างประเทศให้มากขึ้น ชั้น 4 ควรมี computer สำหรับ  
สืบค้นไว้ให้บริการจะดีมาก
53. ควรมีหนังสือใหม่ๆเพิ่มเติม ไม่ควรต่ำกว่า 20 ปี ขึ้นไป เพราะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการวิจัยได้ หนังสือ  
ภาษาอังกฤษควรมีทุกสาขาวิชาแม้จะไม่ค่อยมีสาขาการบริหารการศึกษา
54. จัดลำดับหนังสือนำอ่านยอดนิยม, รีวิวหนังสือนำอ่าน
55. จำนวนโต๊ะนั่งในอาคารห่อมหหลวงปิ่น มาลากุล
56. จำนวนปลั๊กไฟ (3 รู)
57. จำนวนหนังสือในบางหัวข้อมีน้อยเกินไปไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ หนังสือหลายๆ เล่มเก่า
58. เจ้าหน้าที่ควรมีการรักในการบริการมากกว่านี้
59. ช่วงสอบอยากให้เปิดตลอด 24 hr มีบริการขนมแฉก มีห้องแอร์ทุกห้อง เอาขวดน้ำเข้ามาได้
60. ตรงประตูทางเข้าน่าจะเป็นระบบแตะบัตรเข้าจะได้เพิ่มความสะดวกในการเข้าได้มากขึ้น
61. ทำการตรวจรอยขีดเขียนบนหนังสือที่รับเข้ามาหากมีรอยดินสอให้ทำการอบรมสั่งสอนผู้ที่เขียนลงบนหนังสือ  
ห้องสมุด หรืออาจทำการปรับค่าบำรุงหนังสือสำหรับผู้เขียนลงบนหนังสือห้องสมุด เนื่องจากผู้ใช้ถัดไปมีความเดือดร้อน
62. ที่รับฝากของ
63. เนื่องจากเป็น น.ศ.ป.โท ภาคพิเศษ จึงไม่สะดวกในเรื่องของการประสานติดต่อขอใช้บริการสืบค้นระบบฐานข้อมูล  
ออนไลน์ เนื่องจากต้องมีรหัสบางครั้งลงโปรแกรม VPN ที่บ้านด้วยตนเองไม่ได้จึงไม่สามารถที่จะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
64. ปลั๊กไฟ 3 รู
65. พนักงานไม่ยิ้มแย้มเหมือนไม่อยากจะบริการ ไม่มีความกระตือรือร้น บริการช้ามาก
66. เพิ่มความทันสมัยของสื่อที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในสาขาต่างๆ
67. เพิ่มจำนวนหนังสือใหม่ๆ เข้ามาอีก
68. เพิ่มหนังสือให้มาก
69. เพิ่มห้องโสตฯ ให้มาก
70. มีห้องแอร์ทั้งตึก
71. หนังสือส่วนใหญ่ที่ต้องการส่วนใหญ่อยู่วงทำพระ อยากให้สนามจันทร์จัดหามาให้มีเหมือนทำพระ
72. หนังสือใหม่ๆ มีน้อย หนังสือที่จำเป็นบ่อยครั้งอยู่ฝั่งอื่น บางเล่มชำรุดมาก
73. ห้องน้ำไม่สะอาด หนังสือน้อย บางเรื่องไม่มี ไม่ตรงกับที่ต้องการ
74. หาหนังสือที่หลากหลายและทันสมัย ทันเหตุการณ์ ใหม่
75. อยากให้เปลี่ยนห้องสุขาแบบนั่งมาเป็นชักโครกให้หมด
76. อยากให้พนักงานมีใจรักบริการกว่านี้นะคะ
77. อยากให้มีแอร์เพิ่ม/อยากให้มีหนังสือ popup เพิ่ม

78. อยากให้ห้องสมุดมีการ update หนังสือที่ออกใหม่ให้มากกว่านี้หน่อย และอยากให้มีหนังสือเรียนที่สำคัญต่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการของผู้ยืม รวมไปถึงวีดีโอ ซีดี ภาพยนตร์ ก็อยากให้ทุกๆ วิทยาเขต
79. อยากให้ห้องสมุดหาหนังสือที่มีความทันสมัยมาเพิ่มเติม ส่วนมากหนังสือที่มีจะเก่าแล้ว
80. อัปเดตหนังสืออยู่เสมอ และเพิ่มจำนวนคู่มือบ้างเพื่อให้เพียงพอกับผู้ใช้
81. เอาขวดน้ำเข้ามาในห้องสมุดได้
82. ควรติดตั้งสายดินที่ตู้น้ำดื่ม
83. ควรที่จะปิดประตูฝั่งตรงข้ามอาคารม.ล.ปิ่น จากเดิมปิดให้เข้าตอน 6 โมงเย็น (ไม่แน่ใจ) น่าจะเพิ่มเวลาปิดให้เป็น 4 ทุ่มเลยจะได้สะดวกมากกว่านี้
84. ควรมีคอมพิวเตอร์สื่บค้นไว้ด้านบนชั้น 4 ด้วย เพราะเวลาหาข้อมูลต้องเดินขึ้นลง ไม่เพียงพอกับการให้บริการ
85. ควรไล่หนังสือเก่าออกบ้างไม่ควรเก็บไว้ เพราะว่ามีอายุการใช้ที่มากแล้ว อย่างเช่นหนังสือตั้งแต่ พ.ศ.2530 เป็นต้นเก่ามากเกินไปจนความต้องการใช้งานแล้วค่ะ
86. บางทีปิดแอร์แล้วบางทีในชั้นหนังสือก็รู้สึกเหม็นอับ ระบายอากาศน้อย และอึมครึม
87. ปรับปรุง
88. ระบบตรวจคนออกดั่ง ทั้งๆ ที่ไม่มีหนังสืออยู่กับตัวบางจุดเสียงดังเกินไป เช่นร้านกาแฟชั้น 1 ดังเข้ามาถึงในห้องกระจกที่อ่านหนังสือ ควรปล่อยให้หมด
89. หนังสือทำงาน-อ่านเล่น น้อย ไม่พอต่อความต้องการ
90. หอสมุดชั้น 1 ตรงร้านกาแฟเสียงดังมาก อยากให้เสียงเบาลงกว่านี้
91. หอสมุดมีเสียงดังตลอด แอร์เสีย
92. อยากทราบว่าบริการบริการกระดาษที่ขงมีบริการจำกัดหรือเปล่าคะในห้องน้ำนะค่ะ เนื่องจากพบว่ามันหมดและไม่มีการเติม ขอบคุณค่ะ
93. อยากให้มีการอัปเดตหนังสือให้ทันสมัย

## หอสมุด สาขาวังท่าพระ

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. ควรเพิ่มหนังสือให้พอกับความเหมาะสมของนักศึกษา เนื่องจากปัจจุบันมีภาคปกติ-ภาคพิเศษ ต้องทำรายงานพร้อมกัน เนื้อหาหนังสือที่ใช้เป็นเล่มเดียวกัน
2. ควรมีบริการน้ำดื่มแบบตู้กด
3. ควรให้บริการ Renew เองได้มากกว่า 2 ครั้ง
4. ตู้ คีนหนังสือนอกเวลาราชการ
5. ทางเข้าน่าจะมีการแสดกนบัตร นศ.
6. เพิ่มหนังสือให้หลากหลาย รวมถึงความรู้ รอบตัว และความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
7. หูฟังชาร์ตมาก ต้องการหูฟังและมันไม่พอต่อการใช้งานด้วย
8. อยากได้บริการขายเครื่องดื่มและของว่างเพิ่ม เล็ก ๆ น้อย ๆ เพราะอ่านหนังสือแล้วว่าง

9. อยากให้ renew ได้มากกว่านี้
10. อยากให้จัดกิจกรรมอีก เนื่องจากกิจกรรมช่วยผ่อนคลายได้ดี
11. อยากให้เพิ่มหนังสือศิลปะเล่มใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับการวาดเส้น
12. อยากให้เพิ่มหูฟังเพราะเท่าที่มีเริ่มเก่าและเสื่อมสภาพแล้ว
13. อยากให้มี computer มากขึ้น
14. อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับภาษาเพิ่ม เช่น ภาษาฝรั่งเศส หรือหนังสือแปลจากฝรั่งเศสเป็นไทย
15. อยากให้มีหนังสือใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มขึ้น หนังสือเข้าใหม่น้อยเกินไปค่ะ
16. อยากให้ยืดเวลาปิดออกไปอีก
17. อยากให้ยืม-คืน ออนไลน์ได้มากกว่า 2 ครั้ง

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ขอเสนอประเด็นปัญหา Thesis ของต่างมหาวิทยาลัยที่ควรจะทำสำเนาเพื่อให้นักศึกษาของมศก. สามารถยืมออกได้ เนื่องจากส่วนใหญ่มีจำนวนหน้ามาก
2. BRAVO
3. computer มีไม่เพียงพอ บางวันมี นักศึกษา ต้องการใช้ computer เยอะ
4. internet มหาลัยล่มบ่อย เขียน on shleves แต่หาหนังสือไม่เจอ
5. ขอบคุณที่ให้ใช้บริการค่ะ จะมาเยี่ยมชมและใช้ใหม่ค่ะ
6. ขอหูฟังใหม่ เนื่องจากอันเก่าชำรุดมาก
7. ขอให้หนังสือในสาขามานุษยวิทยา สังคม หรือภาษาที่หอสมุด สาขาวังท่าพระบ้าง หนังสือที่ต้องการใช้มักไปอยู่ที่สาขาอื่นตลอดๆ ทำให้ไม่สะดวกเวลาขืม
8. ควรเน้นเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุดแก่ผู้ใช้ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการส่งเสียงดัง
9. คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ
10. เครื่องปรับอากาศจะมีอุณหภูมิเท่ากับอากาศด้านนอกอยู่เสมอ
11. เจ้าหน้าที่ตรงประตูน่ารักมากค่ะ
12. โตะเก้าอี้ที่นั่งอ่านหนังสือเพิ่มอีกครับ(ขยายห้องสมุด)
13. น่าจะซื้อหูฟังใหม่
14. น่าจะมีการจัดซ่อมหนีไฟออกจากห้องสมุด ขยายห้องสมุดให้มีมากกว่า 2 ชั้น
15. บรรณารักษ์ที่อยู่ข้างหน้าให้บริการดีสะดวกรวดเร็วมาก อธิยาศรัยดี บรรณารักษ์ยืม-คืน ให้ความช่วยเหลือดี ส่วนวิทยานิพนธ์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามและแนะนำการสืบค้นดีมาก ทรัพยากรห้องสมุดตรงกับเรื่องที่ศึกษาด้านสังคมวิทยา หนังสือน่าสนใจมากกว่า หอสมุดแห่งชาติ และหอสมุดกลาง จุฬาฯ ประทับใจมาก
16. บริการแจ้งเตือนผู้ที่ยืมหนังสือเกินกำหนดมาก ๆ เพราะหนังสือบางเล่มมีน้อยและผู้ที่ยืมไปยังไม่นำมาคืนซะที ถึงแม้จะมีค่าปรับมหาศาล ซึ่งอาจจะแจ้งไปทางคณะเพื่อเดินเรื่องต่อก็ได้
17. บริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ หนังสือไม่ครบ และการขนส่งจาก SUP ควรจะเร็วกว่าที่เป็นอยู่



18. บางครั้งดังเกินไปซึ่งเกิดจากด้านนักศึกษา เป็นไปได้มั้ยครับว่าอาจมีมาตรการในการป้องกันหรือห้ามปรามมิให้เกิดเสียงดังขึ้นมาซึ่งคงต้องแก้ที่ตัวนักศึกษาเองด้วยครับ
19. เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้ มีหนังสือวรรณกรรมเยาวชนและหนังสือใหม่ ๆ รวมทั้งหนังสือหายากสามารถสืบค้นได้ง่าย
20. สถานที่นั่งอ่านหนังสือ
21. เสียงดังไป
22. เสียงพูดคุยในห้องสมุดดัง
23. หนังสือนวนิยายน้อย ควรหามาเพิ่มเติม
24. หนังสือหลากหลายสาขามากกว่านี้
25. หนังสือให้เยอะและหลากหลายขึ้น
26. ห้องสมุดให้บริการดีค่ะ
27. หากสามารถใช้บริการสืบค้น Online Database ได้จากนอกมหาวิทยาลัยจะสะดวกมากยิ่งขึ้น

## หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. เพิ่มตู้น้ำดื่มไว้คอยบริการมากขึ้น
2. ควรเพิ่มเก้าอี้หรือที่นั่ง ควรมีห้องน้ำให้บริการในห้องสมุด
3. ต้องการให้มีการจัดโซนสำหรับพักผ่อนในส่วนใดส่วนหนึ่งของห้องสมุด เนื่องจากช่วงสอบมานั่งอ่านหนังสือในบางครั้งเหนื่อยล้าจึงต้องพักผ่อนเป็นระยะบ้าง
4. เปิดบริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีหนังสือจากฝั่งอื่นมาฝั่งนี้เยอะๆ
2. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ แล้วก็เวลาที่ยืมข้ามวิทยาเขตเร็วกว่านี้ ควรประมาณ 1-3 วัน 7 วันรู้สึกนานไปค่ะ
3. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ หนังสือส่วนใหญ่อยู่ที่ฝั่งอื่นใช้เวลานานในการรอ
4. ระบุวันที่แน่นอนในการยืมหนังสือข้ามวิทยาเขต
5. อยากได้เวลาที่ยืมหนังสือเพิ่มมากขึ้นค่ะและนิยายแปลหนังสือควรเยอะกว่านี้
6. ขนาดห้อง Sup Entertainment เล็กไป
7. จุดยืมหนังสือควรจัดวางความสะดวกกว่านี้ค่ะ
8. Internet wifi ไม่ครอบคลุม
9. อยากให้วันเสาร์-อาทิตย์ มีเวลาในการเปิดบริการมากขึ้น

10. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ และจำนวนหนังสือที่เยอะขึ้น
11. อยากให้หาหนังสือใหม่ๆมาเพิ่มเยอะๆ
12. หนังสือยังน้อยอยู่ การสืบค้นหนังสือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ
13. ควรนำหนังสือที่ออกมาใหม่เข้าสู่ห้องสมุดมากกว่านี้ จัดโซนให้เห็นหรือป้ายประกาศหนังสือที่เข้าใหม่ เพราะพื้นที่ปัจจุบันยังไม่เด่นชัด
14. บริการที่นั่งส่วนตัว
15. มีพื้นที่สำหรับร้านกาแฟ
16. จัดเพิ่มนิยายเยอะๆ
17. จัดหนังสือที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของนักศึกษาให้มีความเพียงพอ
18. พอใจแล้ว
19. ต้องการให้เพิ่มหนังสือที่หลากหลาย และมีประเภทของหนังสือบอกด้วย
20. บริการดีอยู่แล้วค่ะ
21. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นหนังสือเนื่องจากช้ามาก
22. จัดเพิ่มนิตยสาร Bioscope หนังสือทางด้านภาพยนตร์
23. เพิ่มหนังสือที่มีนอกเหนือจากสาขาวิชาเฉพาะในวิทยาเขต
24. เพิ่มคอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาหนังสือ และควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่
25. เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมต่างๆ อยากให้เอาออกแล้วจัดหนังสือใหม่มาแทน เพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงทุกๆปี
26. หนังสือมีน้อย ส่วนมากอยู่วิทยาเขตอื่น และพนักงานบางคนทำหน้าที่ไม่รับแขกเหมือนไม่ยอมให้คำแนะนำ
27. อยากให้มีหนังสือเยอะมากกว่านี้
28. ควรปิดแอร์ให้ตรงกับเวลาเลิกงาน เพราะ (อ่านไม่ออก) ห้องไม่ถ่ายเทอากาศ
29. อยากได้หนังสือศิลปะและนิยายเพิ่ม
30. หนังสือเกี่ยวกับ รมศ.
31. ห้องตีวไม่สามารถกันเสียงได้ จับกลุ่มตีวถ้าคนเยอะ ยังไงถ้ามาห้องสมุดเสียงก็คงจะดังและโดนว่า
32. ห้องฉายภาพยนตร์น่าจะมีหลายๆเรื่อง เรื่องของจุดบริการน้ำดื่มน้อยเกินไป หนังสือควรจะ Up dateมากกว่านี้ค่ะ
33. หนังสือใหม่นำเข้ามาอีก,ฐานข้อมูลของการค้นหาหนังสือยังดีไม่พอ ควรปรับปรุง
34. ชอบมุม Speedy Book มากๆค่ะ อยากให้มีหนังสือมาเพิ่มอีกเยอะๆค่ะ
35. อัปเดต โปรแกรมค้นคว้าให้สะดวกยิ่งขึ้น
36. ปิดเทอมใหญ่นี้อยากมีการยืมหนังสือกลับค่ะ
37. เพิ่มจุดเชื่อมต่อ Wifi ที่เพิ่มขึ้นค่ะ
38. หนังสือนวนิยายดีน้อยเกินไป ควรจัดหาเพิ่ม ควรให้หนังสือคืนในอินเทอร์เน็ต เพราะนักศึกษาบางคนอยู่ไกล
39. จัดเพิ่ม นวนิยายมากกว่านี้

40. หนังสือในโซนภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป ควรหาหนังสือเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสมาเพิ่ม รวมทั้งหนังสือหลักภาษาไทย ด้วยเพราะหนังสือที่มีไม่ครอบคลุมกับศักยภาพของนักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ ในด้านภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
41. จัดเพิ่มหนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ต่างประเทศ
42. อยากให้มีหนังสือประดิษฐ์ให้มากกว่านี้ค่ะ

#### ขอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี

หอสมุด สาขาวังท่าพระ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด รอบ 2 (ธ.ค. 56-ก.พ. 57)

ตารางที่ 1 แสดงสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	198	65.13
บัณฑิตศึกษาระดับ โท เอก	30	9.87
อาจารย์	9	2.96
ข้าราชการ/พนักงาน	27	8.88
<b>รวมบุคคลภายใน</b>	<b>264</b>	<b>86.84</b>
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	19	47.50
บัณฑิตศึกษาระดับ โท เอก	2	5.00
อาจารย์	13	32.50
ข้าราชการ/พนักงาน	6	15.00
<b>รวมบุคคลากรภายนอก</b>	<b>40</b>	<b>13.16</b>
<b>รวม</b>	<b>304</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	ค่าระดับ	ระดับ
1.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	4.39	มาก
1.2 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมให้บริการ	4.35	มาก
1.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.50	มาก
1.4 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถเชื่อถือได้	4.37	มาก
1.5 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.29	มาก
<b>ภาพรวมด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>4.38</b>	<b>มาก</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าระดับ	ระดับ
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน	4.03	มาก
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้า การวิจัย และงานสร้างสรรค์	3.86	มาก
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	3.95	มาก
2.4 มีแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ จากภายนอกมหาวิทยาลัยที่เหมาะสมโดยผ่าน เว็บไซต์ สำนัก	4.06	มาก
<b>ภาพรวมด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>	<b>3.97</b>	<b>มาก</b>
3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
3.1 ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.24	มาก
3.2 การให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว	4.31	มาก
3.3 การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์หอสมุดฯ มีความสะดวก	4.39	มาก
3.4 การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	4.14	มาก
<b>ภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.27</b>	<b>มาก</b>
4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม		
4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.99	มาก
<b>ภาพรวมด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>	<b>3.99</b>	<b>มาก</b>
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	ค่าระดับ	ระดับ
5.1 ระบบ ผ่านเข้า-ออก มีความสะดวก เหมาะสม	3.99	มาก
5.2 ระบบ บริการสืบค้นข้อมูลผ่าน web opac มีความสะดวก	4.01	มาก
5.3 ระบบ ยืม-คืน อัตโนมัติ มีความสะดวก	4.04	มาก
5.4 บริการน้ำดื่มเพียงพอ	3.95	มาก
<b>ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>
6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย		
6.1 มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารห้องสมุด	3.80	มาก
6.2 มีสัญญาณเตือนภัยภายในอาคารห้องสมุด	3.83	มาก
<b>ภาพรวมด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>	<b>3.82</b>	<b>มาก</b>
7. การประชาสัมพันธ์		
7.1 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ e-mail, facebook, twitter, จดหมายข่าว เป็นต้น	3.86	มาก
<b>ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์</b>	<b>3.86</b>	<b>มาก</b>
<b>สรุปภาพรวม</b>	<b>4.04</b>	<b>มาก</b>

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้นจำนวน 320 ชุด ได้รับคืน จำนวน 304 ชุด คิดเป็น 95 %
2. ผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ระดับปริญญาตรี จำนวน 198 คิดเป็น 65.1 % (2) นักศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นนักศึกษาภายนอก ม.ศิลปากร จำนวน 19 ราย คิดเป็น 47.5% % และอันดับ (3) ได้แก่ อาจารย์ ภายนอก ม.ศิลปากร จำนวน 13 ราย คิดเป็น 32.5%
3. สรุปความพึงพอใจทุกด้าน ทั้งรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. ควรเพิ่มหนังสือให้พอกับความเหมาะสมของนักศึกษา เนื่องจากปัจจุบันมีภาคปกติ-ภาคพิเศษ ต้องทำ
2. ควรมีบริการนำดื่มแบบตู้กด
3. ควรให้บริการ Renew เองได้มากกว่า 2 ครั้ง
4. ตู้ คีนหนังสือนอกเวลาราชการ
5. ทางเข้าน่าจะมีการแสดกนบัตร นศ.
6. เพิ่มหนังสือให้หลากหลาย รวมถึงความรู้ รอบตัว และความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
7. หูฟังชาร์จมาก ต้องการหูฟังและมันไม่พอต่อการใช้งานด้วย
8. อยากรได้บริการขายเครื่องดื่มและของว่างเพิ่ม เล็ก ๆ น้อย ๆ เพราะอ่านหนังสือแล้วง่วง
9. อยากรให้ renew ได้มากกว่านี้
10. อยากรให้จัดกิจกรรมอีก เนื่องจากกิจกรรมช่วยผ่อนคลายได้ดี
11. อยากรให้เพิ่มหนังสือศิลปะเล่มใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับการวาดเส้น
12. อยากรให้เพิ่มหูฟังเพราะเท่าที่มีเริ่มเก่าและเสื่อมสภาพแล้ว
13. อยากรให้มี computer มากขึ้น
14. อยากรให้มีหนังสือเกี่ยวกับภาษาเพิ่ม เช่น ภาษาฝรั่งเศส หรือหนังสือแปลจากฝรั่งเศสเป็นไทย
15. อยากรให้มีหนังสือใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มขึ้น หนังสือใหม่ค่อยน้อยเกินไปคะ
16. อยากรให้ยัดเวลาปิดออกไปอีก
17. อยากรให้ยืม-คืน ออนไลน์ได้มากกว่า 2 ครั้ง

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ขอเสนอประเด็นปัญหา Thesis ของต่างมหาวิทยาลัยที่ควรจะทำสำเนาเพื่อให้นักศึกษาของมศก. สามารถ
2. BRAVO
3. computer มีไม่เพียงพอ บางวันมี นักศึกษาต้องการใช้ computer เยอะ
4. internet มหาลัยลุ่มบ่อย เขียน on shelves แต่หาหนังสือไม่เจอ
5. ขอขอบคุณที่ให้ใช้บริการคะ จะมาเยี่ยมชมและใช้ใหม่คะ
6. ขอหูฟังใหม่ เนื่องจากอันเก่าชาร์จมาก
7. ขอให้มีหนังสือในสาขามานุษยวิทยา สังคม หรือภาษาที่หอสมุด สาขาวังท่าพระบ้าง หนังสือที่ต้องการใช้

8. ควรเน้นเรื่องมารยาทในการใช้ห้องสมุดแก่ผู้ใช้ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการส่งเสียงดัง
9. คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ
10. เครื่องปรับอากาศจะมีอุณหภูมิเท่ากับอากาศด้านนอกอยู่เสมอ
11. เจ้าหน้าที่ตรงประตูน่ารักมากค่ะ
12. โต๊ะเก้าอี้ย่านอ่านหนังสือเพิ่มอีกครับ(ขยายห้องสมุด)
13. น่าจะซื้อหูฟังใหม่
14. น่าจะมีการจัดซ่อมหนังสือไฟออกจากห้องสมุด ขยายห้องสมุดให้มีมากกว่า 2 ชั้น
15. บรรณารักษ์ที่อยู่ข้างหน้าให้บริการดีสะอาดรวดเร็วมาก อธิยาศรัยดี บรรณารักษ์ยิ้ม-คืน ให้ความช่วยเหลือดี ส่วนวิทยานิพนธ์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามและแนะนำการสืบค้นดีมาก ทรัพยากรห้องสมุดตรงกับเรื่องที่ศึกษาด้านสังคมวิทยา หนังสือน่าสนใจมากกว่า หอสมุดแห่งชาติ และหอสมุดกลาง จุฬาฯประทับใจมาก
16. บริการแจ้งเตือนผู้ที่ยืมหนังสือเกินกำหนดมาก ๆ เพราะหนังสือบางเล่มมีน้อยและผู้ที่ยืมไปยังไม่นำมาคืนซะที ถึงแม้จะมีค่าปรับมหาศาล ซึ่งอาจจะแจ้งไปทางคณะเพื่อเดินเรื่องต่อก็ได้
17. บริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ หนังสือยังไม่ครบ และการขนส่งจาก SUP ควรจะเร็วกว่าที่เป็นอยู่
18. บางครั้งดังเกินไปซึ่งเกิดจากด้านนักศึกษา เป็นไปได้มั้ยครับว่าอาจมีมาตรการในการป้องกันหรือห้ามปรามมิให้เกิดเสียงดังขึ้นมาซึ่งคงต้องแก้ที่ตัวนักศึกษาเองด้วยครับ
19. เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้ มีหนังสือวรรณกรรมเยาวชนและหนังสือใหม่ ๆ รวมทั้งหนังสือหายากสามารถสืบค้นได้ง่าย
20. สถานที่นั่งอ่านหนังสือ
21. เสียงดังไป
22. เสียงพูดคุยในห้องสมุดดัง
23. หนังสือนวนิยายน้อย ควรหามาเพิ่มเติม
24. หนังสือหลากหลายสาขามากกว่านี้
25. หนังสือให้เยอะและหลากหลายขึ้น
26. ห้องสมุดให้บริการดีค่ะ
27. หากสามารถใช้บริการสืบค้น Online Database ได้จากนอกมหาวิทยาลัยจะสะดวกมากยิ่งขึ้น

หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด รอบ 2 (ธ.ค. 56 - ก.พ. 57)

ตารางที่ 1 แสดงสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน	11	2.36
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	356	76.39
บัณฑิตศึกษาระดับ โท เอก	46	9.87
ข้าราชการ/พนักงาน	1	0.21
<b>รวมบุคคลภายใน</b>	<b>414</b>	<b>88.84</b>
นักเรียน	36	7.73
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	14	3.00
บัณฑิตศึกษาระดับ โท เอก	1	0.21
อาจารย์	1	0.21
<b>รวมบุคคลากรภายนอก</b>	<b>52</b>	<b>11.16</b>
<b>รวม</b>	<b>466</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	ค่าระดับ	ระดับ
1.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกริยามารยาทที่ดี	4.09	มาก
1.2 บุคลากรสนใจให้บริการ จริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมี อัธยาศัยดี	4.05	มาก
1.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อม	4.00	มาก
1.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.13	มาก
1.5 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถเชื่อถือได้	4.14	มาก
1.6 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.05	มาก
1.7 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่นัดหมายกับผู้ใช้บริการ	4.10	มาก
<b>ภาพรวมด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าระดับ	ระดับ
-------------------------	----------	-------



2.1 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน	3.85	มาก
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยตรงต่อการค้นคว้า การวิจัย และงานสร้างสรรค์	3.81	มาก
2.3 วารสาร online และวารสาร ที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	3.78	มาก
2.4 สื่อโสตทัศนวัสดุ ที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	3.95	มาก
2.5 ทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นผ่าน Web Opac ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ	3.81	มาก
2.6 ทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นจากแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ นอกมหาวิทยาลัยผ่าน website ของสำนักหอสมุดกลางตรงตามความต้องการ	3.83	มาก
<b>ภาพรวมด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>		
3.1 ขั้นตอนการขอรับบริการยืม-คืนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.14	มาก
3.2 การให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว	4.16	มาก
3.3 การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์หอสมุดฯ มีความสะดวก	4.03	มาก
3.4 การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	3.90	มาก
<b>ภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.06</b>	<b>มาก</b>
<b>4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>		
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	3.88	มาก
4.2 แสงสว่างมีเพียงพอ	3.98	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.93	มาก
4.4 มีจุดเชื่อมต่อ wi-fi ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	3.93	มาก
4.5 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีความสะอาดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.90	มาก
<b>ภาพรวมด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	ค่าระดับ	ระดับ
5.1 ระบบ ผ่านเข้า-ออก มีความสะดวก เหมาะสม	4.02	มาก
5.2 ระบบบริการสืบค้น ทรัพยากรผ่าน web opac มีความสะดวก	3.94	มาก
5.3 ระบบ ยืม-คืน อัตโนมัติ มีความสะดวก เหมาะสม	4.04	มาก
5.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ	3.83	มาก

5.5 มีบริการน้ำดื่มเพียงพอ	3.99	มาก
<b>ภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็น</b>	<b>3.97</b>	<b>มาก</b>
<b>6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>		
6.1 มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารห้องสมุด	3.98	มาก
6.2 มีสัญญาณเตือนภัยในอาคารห้องสมุด	3.97	มาก
6.3 มีห้องน้ำที่สะอาดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	3.98	มาก
<b>ภาพรวมด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>	<b>3.98</b>	<b>มาก</b>
<b>7. การประชาสัมพันธ์</b>		
7.1 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของห้องสมุดผ่านเครือข่าย internet เช่น e-mail, facebook , twitter เป็นต้น	3.89	มาก
7.2 มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของ สำนัก หอสมุด	3.95	มาก
7.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของคณะ วิชา ต่าง ๆ	3.80	มาก
<b>ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์</b>	<b>3.88</b>	<b>มาก</b>
<b>สรุปภาพรวม</b>	<b>3.96</b>	<b>มาก</b>

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้นจำนวน 470 ชุด ได้รับคืน จำนวน 466 ชุด คิดเป็น 99 %
2. ผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร ระดับปริญญาตรี จำนวน 356 คิดเป็น 76.39 % (2) นักศึกษาระดับ ปริญญาโท/เอก จำนวน 46 ราย คิดเป็น 9.87 % และอันดับ (3) คือนักเรียนภายนอก มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 36 ราย คิดเป็น 7.73 %
3. สรุปความพึงพอใจทุกด้าน ทั้งรายข้อและภาพรวมอยู่ในระดับมาก

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. ห้องคาราโอเกะ
2. ห้องดูหนังใหญ่ ๆ
3. ห้องชมวีดิทัศน์

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. การสืบค้น WEB OPAC บางครั้งใช้ไม่ได้
2. ควรเคร่งครัดเรื่องการส่งเสียงดังต่อผู้ใช้บริการ
3. ควรจัดทำแผนเฉพาะด้านที่มีการลงรายละเอียดเพิ่มขึ้น

4. ควรเพิ่มพื้นที่ในการใช้ทีวีหนังสือ เนื่องจากจะได้สามารถส่งเสียงได้พอสมควร
5. ควรมีการจองห้องดูหนังล่วงหน้า ถ้าไม่มาภายใน 10 นาที จากเวลาที่จองให้ถือว่าการจองนั้นโมฆะ
6. ควรมีการจัดการกับพวกที่เสียงดัง
7. ควรมีจำนวนห้องน้ำให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้งานมากกว่านี้
8. ควรมีเพลงใหม่ ๆ บ้างครับ
9. คอยเติมกระดาษชำระในห้องน้ำ
10. จำนวนปลั๊กไฟไม่อย่างให้มีแค่ผนังกำแพง อยากให้มีปลั๊กไฟทุกโต๊ะ อยากได้จุดทีวีหนังสือ สำหรับหลาย ๆ คน ที่สามารถเสียบได้และมีอุปกรณ์สำหรับติดหนังสือไว้รองรับ หนังสือเริ่มมีสภาพทรุดโทรมมากในหลาย ๆ เล่ม อยากให้มีการซื้อหนังสือใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น และเพิ่มจำนวนพื้นที่นั่งอ่านหนังสือให้มากขึ้นเช่นกัน
11. จุดเชื่อมต่อเต้ารับตามโต๊ะเพื่อใช้สำหรับ ชาร์จ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และอื่น ๆ
12. ต้องการหนังสืออ่านเล่นมากกว่านี้
13. ตึกหอสมุด ที่ใส่ทีวีในห้องน้ำชั้น 4 ฟัง ทีวีชูหมดเร็ว
14. ทำไมหนังบางเรื่องมีวิทยาเขตเดียวซึ่งในทางปฏิบัติไม่น่าจะเกินกำลังในการจัดการให้เหมือนกันในทุก ๆ วิทยาเขต
15. น่าจะจัดห้องโสตให้มีมากกว่าเดิม
16. เน็ตช้าไม่ทั่วถึง ที่นั่งไม่พอช่วงสอบ บางครั้งเสียงดังไม่มีคนตักเตือน อยากให้เจ้าหน้าที่มาเตือนเมื่อมีเสียงดังค่ะ
17. บางครั้งเครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป ควรปรับอุณหภูมิให้เหมาะสม
18. บางครั้งแอร์ก็เย็นเกินไป ต้องการหนังสืออ่านเล่นเพิ่ม
19. บุคลากรทำงานดีให้บริการดี ขอขอบคุณค่ะ
20. บุคลากรบริการดีมากค่ะมีน้ำใจช่วยเหลือดีมาก ขอขอบคุณค่ะ
21. ปลั๊กไฟสำหรับใช้ Note book ยังมีไม่ทั่วถึง ใช้ได้แค่บางจุด ซึ่งหากวันไหน คนเยอะก็ไม่สามารถทำงานได้
22. พนักงานฝ่ายโสต หน้าเคาเตอร์ไม่ค่อยมีความพร้อมและใส่ใจในงานเท่าที่ควรต้องปรับปรุง
23. เพิ่มจุดเชื่อมต่อ และความเร็ว Internet เข้มงวด เรื่องการส่งเสียงดังในห้องสมุดของผู้ใช้บริการในช่วงสอบ
24. มีห้องคาราโอเกะมากกว่า 1 ห้อง
25. มีห้องดูหนังใหญ่ ๆ
26. ระบบ ผ่านเข้า-ออก ด้านอาคารห่มอมหลวงปิ่น ชั้น 1 ปิดก่อนเวลาเป็นประจำ พนักงานไม่อยู่ตรงตามเวลา
27. เวลาที่มีผู้เข้ามาทำเสียงดังมากครับ ทำให้รบกวนผู้อื่น หรือบางครั้งการส่งเสียงดังคุยกัน น่าจะมีการเตือนของเจ้าหน้าที่บ้างครับเพราะผมเข้าไปบอกให้เงียบเค้าก็ไม่เชื่อครับ
28. หนังสือภาพยนต์ยังคงมีไม่พร้อมหากเทียบที่พระราชวังสนามจันทร์กับวังท่าพระ
29. หนังสือใหม่ ๆ คาราโอเกะ เพลงใหม่ ๆ หนังสือที่มีคนยืมเยอะ ๆ ควรมีหลาย ๆ สำเนา
30. หนังสืออยากให้มามากมายกว่านี้ ชอบดูหนังมาก
31. ห้องคาราโอเกะเพิ่มอีก 3 ห้อง (เก็บเสียง)
32. ห้องน้ำไม่ค่อยสะดวกและควรจัด wifi ให้มีความเร็วเพิ่มขึ้น
33. ห้องน้ำหญิงของตึกห่มอมหลวงปิ่นไม่เปิด หนังสือ/ภาพยนต์ ดี ๆ อยู่วิทยาเขตอื่น ต้องการที่จะชมมากจึงอยากให้มีการ

34. ห้องสมุดหม่อมหลวงปิ่น ควรเข้มงวดกว่านี้ เนื่องจาก ผู้ใช้ห้องสมุดโดยส่วนใหญ่มักจะชอบคุยเสียงดัง รบกวนสมาธิผู้อื่น
35. อยากได้หนังสืออ่านเล่น เช่นหนังสือเพิ่มการคิด การดำเนินชีวิต อยากให้หอสมุดเปิดประตูทางหม่อมหลวงปิ่น ในวันหยุด และวันเสาร์ -อาทิตย์
36. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ ชั้น 1 ชั้น 3
37. อยากให้เพิ่มโต๊ะที่นั่งอ่านหนังสือ เนื่องจากช่วงสอบ ไม่มีที่อ่าน ช่วงสอบอยากให้เปิดบริการนานกว่าเดิม เพื่อเด็กจะได้มี
38. อยากให้เพิ่มระบบยืม-คืน มากกว่านี้ให้มีประมาณ 5 คนขึ้นไป น่าจะมีโต๊ะบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการสืบค้น
39. อยากให้มี การสืบค้นวารสารวิชาการที่ชัดเจนและสะดวก
40. อยากให้มีการเปิด 24 ชั่วโมง ช่วงสอบ final และ midterm
41. อยากให้มีการเปิดเข้าห้องน้ำได้ทุกครั้ง
42. อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับวิศวกรรมศาสตร์เพิ่มขึ้นและหนังสือทางภาษา
43. อยากให้มีหนังสือใหม่เพิ่ม ปัจจุบันน้อยมาก ไม่ update ไม่หลากหลาย ในช่วงสอบควรเพิ่มที่นั่ง ควรมีมุมกาแฟของท่าน
44. อยากให้ร้านกาแฟในอาคาร หม่อมหลวงปิ่น เปิดบริการ 24 ชม. ช่วงสอบกลางภาค/ปลายภาค
45. อยากให้หอสมุดมีมาตรการจัดการกับนักศึกษาที่ขอบวางของบนโต๊ะอ่านหนังสือเพื่อแสดงการจง โดยหากมีของวางอยู่บนโต๊ะโดยที่ไม่มีคนมานั่งเกิน 20 นาที ให้ทำการยึดของบนโต๊ะไปเก็บไว้ที่เคาน์เตอร์และวางกล่าวตักเตือนผู้ที่กระทำการดังกล่าว
46. อุปกรณ์ดูหนัง-ฟังเพลง ควรให้ใหม่หน่อย
47. 1.ติดแอร์ทั้งห้องสมุด 2.สร้างห้องสำหรับคนที่มาตีหนังสือเพราะจะได้ไม่รบกวนผู้อื่น
48. wifi เร็วกว่านี้
49. ควรมีการบำรุง ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดให้รวดเร็วกว่าเดิมในช่วงเวลาที่เหมาะสม จะได้ไม่เดือดร้อนผู้อื่นที่ต้องการเข้ามาใช้บริการห้องสมุดสำหรับผู้ที่ต้องการใช้สมาธิในการอ่านหนังสือ
50. ควรมีจุดเชื่อมต่อไฟฟ้ามากกว่านี้ เพราะ น.ศ.มีอุปกรณ์มาใช้มากกว่าแต่ก่อน
51. ควรมีผังแสดงผังต่างๆ ในห้องสมุดและแนะนำรหัส ของตำราต่างๆ จะได้ค้นหาในหมวดหมู่ต่างๆ ได้ง่ายและสะดวก  
ขอบคุณมาก
52. ควรมีหนังสือที่เป็น documentary ด้านประวัติศาสตร์ต่างประเทศให้มากขึ้น ชั้น 4 ควรมี computer สำหรับสืบค้นไว้ให้บริการจะดีมาก
53. ควรมีหนังสือใหม่ๆเพิ่มเติม ไม่ควรต่ำกว่า 20 ปี ขึ้นไป เพราะไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในการวิจัยได้ หนังสือภาษาอังกฤษควรมีทุกสาขาวิชาแม้จะไม่ค่อยมีสาขาการบริหารการศึกษา
54. จัดลำดับหนังสืออ่านยอดนิยม, รีวิวหนังสืออ่าน
55. จำนวนโต๊ะนั่งในอาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล
56. จำนวนปลั๊กไฟ (3 รู)
57. จำนวนหนังสือในบางหัวข้อมีน้อยเกินไปไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ หนังสือหลายๆ เล่มเก่า
58. เจ้าหน้าที่ควรมีความรักในการบริการมากกว่านี้
59. ช่วงสอบอยากให้เปิดตลอด 24 hr มีบริการขนมแจก มีห้องแอร์ทุกห้อง เอาขวดน้ำเข้ามาได้

60. ตรงประตูทางเข้าน่าจะเป็นระบบแตะบัตรเข้าจะได้เพิ่มความสะดวกในการเข้าได้มากขึ้น
61. ทำการตรวจรอยขีดเขียนบนหนังสือที่รับเข้ามาหากมีรอยดินสอให้ทำการอบรมสั่งสอนผู้ที่เขียนลงบนหนังสือห้องสมุด หรืออาจทำการปรับค่าบำรุงหนังสือสำหรับผู้ที่เขียนลงบนหนังสือห้องสมุด เนื่องจากผู้ใช้ถัดไปมีความเดือดร้อน
62. ที่รับฝากของ
63. เนื่องจากเป็น น.ศ.ป.โท ภาคพิเศษ จึงไม่สะดวกในเรื่องของการประสานติดต่อขอใช้บริการสืบค้นระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากต้องมีรหัสบางครั้งลงโปรแกรม VPN ที่บ้านด้วยตนเองไม่ได้จึงไม่สามารถที่จะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
64. ปลั๊กไฟ 3 รู
65. พนักงานไม่ยิ้มแย้มเหมือนไม่อยากบริการ ไม่มีความกระตือรือร้น บริการช้ามาก ๆ
66. เพิ่มความทันสมัยของสื่อที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในสาขาต่างๆ
67. เพิ่มจำนวนหนังสือใหม่ๆ เข้ามาอีก
68. เพิ่มหนังสือให้มาก
69. เพิ่มห้องโสตฯ ให้มาก
70. มีห้องแอร์ทั้งตึก
71. หนังสือส่วนใหญ่ที่ต้องการส่วนใหญ่อยู่ข้างท่าพระ อยากให้สนามจันทร์จัดหามาให้มีเหมือนท่าพระ
72. หนังสือใหม่ๆ มีน้อย หนังสือที่จำเป็นบ่อยครั้งอยู่ฝั่งอื่น บางเล่มชำรุดมาก
73. ห้องน้ำไม่สะอาด หนังสือน้อย บางเรื่องไม่มี ไม่ตรงกับที่ต้องการ
74. หาหนังสือที่หลากหลายและทันสมัย ทันเหตุการณ์ ใหม่
75. อยากให้เปลี่ยนห้องสุขาแบบนั่งมาเป็นชักโครกให้หมด
76. อยากให้พนักงานมีใจรักบริการกว่านี้นะคะ
77. อยากให้มีแอร์เพิ่ม/อยากให้มีหนังสือ popup เพิ่ม
78. อยากให้ห้องสมุดมีการ update หนังสือที่ออกใหม่ให้มากกว่านี้หน่อย และอยากให้มีหนังสือเรียนที่สำคัญต่อการค้นคว้าหาข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการของผู้ยืม รวมไปถึงวิดีโอ ซีดี ภาพยนตร์ ก็อยากให้ทุกๆ วิทยาเขตม
79. อยากให้ห้องสมุดหาหนังสือที่มีความทันสมัยมาเพิ่มเติม ส่วนมากหนังสือที่มีจะเก่าแล้ว
80. อัปเดตหนังสืออยู่เสมอ และเพิ่มจำนวนคู่มือบ้างเพื่อให้เพียงพอกับผู้ใช้
81. เอาขวดน้ำเข้ามาในห้องสมุดได้
82. ควรติดตั้งสายดินที่ตู้น้ำดื่ม
83. ควรที่จะปิดประตูฝั่งตรงข้ามอาคารม.ล.ปิ่น จากเดิมปิดให้เข้าตอน 6 โมงเย็น (ไม่แน่ใจ) น่าจะเพิ่มเวลาปิดให้เป็น 4 ทุ่มเลยจะได้สะดวกมากกว่านี้
84. ควรมีคอมพิวเตอร์สืบค้นไว้ด้านบนชั้น 4 ด้วย เพราะเวลาหาข้อมูลต้องเดินขึ้นลง ไม่เพียงพอกับการให้บริการ
85. ควรโลหะหนังสือเก่าออกบ้างไม่ควรเก็บไว้ เพราะว่ามีอายุการใช้ที่มากแล้ว อย่างเช่นหนังสือตั้งแต่ พ.ศ.2530 เป็นต้น เก่ามากเกินไปจนความต้องการใช้งานแล้วค่ะ
86. บางทีปิดแอร์แล้วบางทีในชั้นหนังสือก็รู้สึกเหม็นอับ ระบายอากาศน้อย และอึมครึม

87. ปรับปรุง

88. ระบบตรวจคนออกดั่ง ทั้งๆ ที่ไม่มีหนังสืออยู่กับตัวบางจุดเสียงดังเกินไป เช่นร้านกาแฟชั้น 1 ดังเข้ามาถึงในห้องกระจกที่อ่านหนังสือ ควรปล่อยให้หมด

89. หนังสือทำงาน-อ่านเล่น น้อย ไม่พอต่อความต้องการ

90. หอสมุดชั้น 1 ตรงร้านกาแฟเสียงดังมาก อยากให้เสียงเบาลงกว่านี้

91. หอสมุดมีเสียงดังตลอด แอร์เสีย

92. อยากทราบว่าการบริการกระดาษทิชชูในห้องน้ำมีการจำกัดหรือเปล่านั้น เนื่องจากพบว่ามันหมดและไม่มีการเติม ขอขอบคุณ

93. อยากให้มีการอัปเดตหนังสือให้ทันสมัย

หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด รอบ 2 (ธ.ค.56-ก.พ. 57)

ตารางที่ 1 แสดงสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน	0	0.00
นักศึกษาปริญญาตรี	349	97.49
นักศึกษาปริญญาโท/เอก	1	0.28
อาจารย์	2	0.56
ข้าราชการ/พนักงาน (สายสนับสนุน)	6	1.68
<b>รวมบุคคลภายใน</b>	<b>358</b>	<b>100.00</b>
นักเรียน	0	0
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	0	0
บัณฑิตศึกษาระดับ โท เอก	0	0
ข้าราชการ/พนักงาน	0	0
อื่น ๆ	0	0
<b>รวมบุคคลภายนอก</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>รวม</b>	<b>358</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	ค่าระดับ	ระดับ
1.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกริยามารยาทที่ดี	4.10	มาก
1.2 บุคลากรสนใจให้บริการ จริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี	4.09	มาก
1.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อม	4.03	มาก
1.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.08	มาก
1.5 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถเชื่อถือได้	4.08	มาก
1.6 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.03	มาก
1.7 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่นัดหมายกับผู้ใช้บริการ	4.13	มาก
1.8 ความพอเพียงของบุคลากรที่ให้บริการ	3.96	มาก
<b>ภาพรวมด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>4.06</b>	<b>มาก</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

<b>2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>		
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน	3.78	มาก
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยตรงต่อการค้นคว้า การวิจัย และงานสร้างสรรค์	3.85	มาก
2.3 วารสาร online และวารสาร ที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	3.69	มาก
2.4 สื่อโสตทัศนวัสดุ ที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	3.70	มาก
2.5 ทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นผ่าน Web Opac ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ	3.88	มาก
2.6 มีแหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากภายนอกมหาวิทยาลัยที่เหมาะสมโดยผ่าน website สำนักหอสมุดกลาง	3.75	มาก
<b>ภาพรวมด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>	<b>3.78</b>	<b>มาก</b>
<b>3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>		
3.1 ขั้นตอนการขอรับบริการยืม-คืนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.38	มาก
3.2 การให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว	4.36	มาก
3.3 การให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์หอสมุดฯ มีความสะดวก	4.10	มาก
3.4 การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว	3.96	มาก
<b>ภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.20</b>	<b>มาก</b>
<b>4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>		
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	3.82	มาก
4.2 แสงสว่างมีเพียงพอ	4.05	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.05	มาก
4.4 มีจุดเชื่อมต่อ wi-fi ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	3.95	มาก
4.5 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีความสะอาดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.02	มาก
4.6 จำนวนของห้องประชุมกลุ่มย่อยมีความพอเพียง	3.74	มาก
4.7 สภาพของห้องฉายภาพยนตร์ขนาดเล็ก (SUP Entertainment) มีความเหมาะสม	3.68	มาก
<b>ภาพรวมด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>	<b>3.90</b>	<b>มาก</b>



(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

<b>5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>		
5.1 ระบบผ่านเข้า-ออก มีความสะดวก เหมาะสม	3.96	มาก
5.2 ระบบบริการสืบค้น ทรัพยากรผ่าน web opac มีความสะดวก	3.88	มาก
5.3 ระบบยืม-คืน อัตโนมัติ มีความสะดวก เหมาะสม	4.03	มาก
5.4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	3.82	มาก
5.5 มีจุดบริการน้ำดื่มที่เพียงพอ	3.61	มาก
<b>ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>	<b>3.86</b>	<b>มาก</b>
<b>6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>		
6.1 มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคารห้องสมุด	3.91	มาก
6.2 มีสัญญาณเตือนภัยในอาคารห้องสมุด	3.87	มาก
<b>ภาพรวมด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>	<b>3.89</b>	<b>มาก</b>
<b>7. การประชาสัมพันธ์</b>		
7.1 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของห้องสมุดผ่านเครือข่าย internet เช่น e-mail, facebook , twitter เป็นต้น	3.75	มาก
7.2 มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของสำนักหอสมุด	3.59	มาก
7.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของคณะวิชาต่าง ๆ	3.59	มาก
<b>ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์</b>	<b>3.64</b>	<b>มาก</b>
<b>สรุปผลภาพรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>มาก</b>

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้นจำนวน 358 ชุด ได้รับคืน จำนวน 358 ชุด คิดเป็น 100 %
  2. ผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 198 ราย คิดเป็น 94.29 % รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 9 ราย คิดเป็น 4.29 % และลำดับที่ 3 คือ นักศึกษาระดับปริญญาโท/เอก จำนวน 2 ราย คิดเป็น 0.95 % โดยทั้ง 3 อันดับ เป็นบุคลากรภายใน ม.ศิลปากร
- จุดบริการน้ำดื่มในระดับปานกลาง

## การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

1. เพิ่มตู้น้ำดื่มไว้คอยบริการมากขึ้น
2. ควรเพิ่มเก้าอี้หรือที่นั่ง ควรมีห้องน้ำให้บริการในห้องสมุด
3. ต้องการให้มีการจัดโซนสำหรับพักผ่อนในส่วนใดส่วนหนึ่งของห้องสมุด เนื่องจากช่วงสอบมานั่ง
4. เปิดบริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ

## ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีหนังสือจากฝั่งอื่นมาฝั่งนี้เยอะๆ
2. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ แล้วก็เวลาที่ยืมข้ามวิทยาเขตเร็วกว่านี้ ควรประมาณ 1-3 วัน 7 วันรู้สึกนานไปค่ะ
3. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ หนังสือส่วนใหญ่อยู่ที่ฝั่งอื่นใช้เวลาในการรอ
4. ระบุวันที่แน่นอนในการยืมหนังสือข้ามวิทยาเขต
5. อยากได้เวลายืมหนังสือเพิ่มมากขึ้นค่ะและนิยายแปลหนังสือควรเยอะกว่านี้
6. ขนาดห้อง Sup Entertainment เล็กไป
7. จุดยืมหนังสือควรจัดวางความสะดวกกว่านี้ค่ะ
8. Internet wifi ไม่ครอบคลุม
9. อยากให้วันเสาร์-อาทิตย์ มีเวลาในการเปิดบริการมากขึ้น
10. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ และจำนวนหนังสือที่เยอะขึ้น
11. อยากให้หาหนังสือใหม่ๆมาเพิ่มเยอะๆ
12. หนังสือยังน้อยอยู่ การสืบค้นหนังสือยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ
13. ควรนำหนังสือที่ออกมาใหม่เข้าสู่ห้องสมุดมากกว่านี้ จัดโซนให้เห็นหรือป้ายประกาศหนังสือที่เข้าใหม่ เพราะพื้นที่
14. บริการที่นั่งส่วนตัว
15. มีพื้นที่สำหรับร้านกาแฟ
16. จัดเพิ่มนิยายเยอะๆ
17. จัดหนังสือที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของนักศึกษาให้มีความเพียงพอ
18. พอใจแล้ว
19. ต้องการให้เพิ่มหนังสือที่หลากหลาย และมีประเภทของหนังสือบอกด้วย
20. บริการดีอยู่แล้วค่ะ

21. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ที่ใช้สับหนังสือคั่นเนื่องจากชำรุด
22. จัดเพิ่มนิตยสาร Bioscope หนังสือทางด้านภาพยนตร์
23. เพิ่มหนังสือที่มียอดเกินจากสาขาวิชาเฉพาะในวิทยาเขต
24. เพิ่มคอมพิวเตอร์สำหรับคั่นหนังสือ และควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ใหม่
25. เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมต่างๆ อยากรู้ให้ออกแล้วจัดหนังสือใหม่มาแทน เพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงทุกๆปี
26. หนังสือมีน้อย ส่วนมากอยู่วิทยาเขตอื่น และพนักงานบางคนทำหน้าที่ไม่รับแขกเหมือนไม่ยอมให้คำแนะนำ
27. อยากรู้ให้มีหนังสือเยอะมากกว่านี้
28. ควรปิดแอร์ให้ตรงกับเวลาเลิกงาน เพราะ (อ่านไม่ออก) ห้องไม่ถ่ายเทอากาศ
29. อยากรู้ได้หนังสือศิลปะและนิยายเพิ่ม
30. หนังสือเกี่ยวกับ รมศ.
31. ห้องคิวไม่สามารถกันเสียงได้ จับกลุ่มคิวถ้าคนเยอะ ยิ่งถ้ามาห้องสมุดเสียงก็คงจะดังและโดนว่า
32. ห้องฉายภาพยนตร์น่าจะมีหลายๆเรื่อง เรื่องของจุดบริการน้ำดื่มน้อยเกินไป หนังสือควรจะ Up dateมากกว่านี้ค่ะ
33. หนังสือใหม่ๆนำเข้ามาอีก,ฐานข้อมูลของการคั่นหนังสือยังดีไม่พอ ควรปรับปรุง
34. ชอบมุม Speedy Book มากๆค่ะ อยากรู้ให้มีหนังสือมาเพิ่มอีกเยอะๆค่ะ
35. อัปเดต โปรแกรมคั่นคว่าให้สะดวกยิ่งขึ้น
36. ปิดเทอมใหญ่นี้อุทยานมีการยืมหนังสือกลับค่ะ
37. เพิ่มจุดเชื่อมต่อ Wifi ที่เพิ่มขึ้นค่ะ
38. หนังสือนวนิยายดีน้อยเกินไป ควรจัดหาเพิ่ม ควรให้หนังสือคืนในอินเทอร์เน็ต เพราะนักศึกษาบางคนอยู่ไกล
39. จัดเพิ่ม นวนิยายมากกว่านี้
40. หนังสือในโซนภาษาอังกฤษมีน้อยเกินไป ควรหาหนังสือเกี่ยวกับภาษาฝรั่งเศสมาเพิ่ม รวมทั้งหนังสือหลักภาษาไทยด้วย เพราะหนังสือที่ไม่มีครอบคลุมกับศักยภาพของนักศึกษา สาขาการจัดการธุรกิจและภาษาอังกฤษ ในด้านภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
41. จัดเพิ่มหนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ต่างประเทศ
42. อยากรู้ให้มีหนังสือประดิษฐ์ให้มากกว่านี้ค่ะ

หอจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยศิลปากร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ รอบ 2 (ธ.ค.56-ก.พ. 57)

ตารางที่ 1 แสดงสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะ	ความถี่	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	8	53.33
อาจารย์	2	13.33
ข้าราชการ/พนักงาน (สายสนับสนุน)	2	13.33
<b>รวมบุคคลภายใน</b>	<b>12</b>	<b>80.00</b>
นักเรียน	3	20.00
<b>รวมบุคคลภายนอก</b>	<b>3</b>	<b>20.00</b>
<b>รวม</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

1. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	ค่าระดับ	ระดับ
1.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกริยามารยาทที่ดี	4.87	มากที่สุด
1.2 บุคลากรสนใจให้บริการ จริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมี อัธยาศัยดี	4.87	มากที่สุด
1.3 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อม	4.87	มากที่สุด
1.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.87	มากที่สุด
1.5 บุคลากรให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถเชื่อถือได้	4.87	มากที่สุด
1.6 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.87	มากที่สุด
1.7 บุคลากรส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่นัดหมายกับผู้ใช้บริการ	4.87	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>4.87</b>	<b>มากที่สุด</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ค่าระดับ	ระดับ
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอน	4.47	มาก
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยตรงต่อการค้นคว้า การวิจัย และงานสร้างสรรค์	4.53	มากที่สุด
2.3 สื่อโสตทัศนวัสดุ ที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	4.13	มาก
2.4 ทรัพยากรสารสนเทศที่สืบค้นผ่าน Web Opac ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ	4.47	มาก
2.5 มีแหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากภายนอกมหาวิทยาลัยที่เหมาะสมโดยผ่าน website สำนักหอสมุดกลาง	4.53	มากที่สุด
<b>ภาพรวมด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>	<b>4.43</b>	<b>มาก</b>
3. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
3.1 ขั้นตอนการขอรับบริการยืม-คืนไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.53	มากที่สุด
3.2 การให้บริการมีความถูกต้อง และรวดเร็ว	4.40	มาก
<b>ภาพรวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.47</b>	<b>มาก</b>
4. ด้านกายภาพที่เหมาะสม		
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	4.07	มาก
4.2 แสงสว่างมีเพียงพอ	4.07	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.00	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีความสะอาดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.00	มาก
<b>ภาพรวมด้านกายภาพที่เหมาะสม</b>	<b>4.03</b>	<b>มาก</b>
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น		
5.1 ระบบผ่านเข้า-ออก มีความสะดวก เหมาะสม	4.00	มาก
5.2 ระบบบริการสืบค้น ทรัพยากรผ่าน web opac มีความสะดวก	3.93	มาก
5.3 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	4.00	มาก
<b>ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น</b>	<b>3.98</b>	<b>มาก</b>

(ต่อ) ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

6. ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	ค่าระดับ	ระดับ
6.1 มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคารห้องสมุด	4.00	มาก
6.2 มีสัญญาณเตือนภัยภายในอาคารห้องสมุด	4.00	มาก
6.3 มีห้องน้ำที่สะอาดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	4.00	มาก
<b>ภาพรวมด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>
7. การประชาสัมพันธ์		
7.1 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของห้องสมุดผ่านเครือข่าย internet เช่น e-mail, facebook , twitter เป็นต้น	4.00	มาก
7.2 มีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของ สำนักหอสมุด	4.00	มาก
7.3 มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านจดหมายข่าว หรือ วารสาร ของ คณะวิชาต่าง ๆ	4.00	มาก
<b>ภาพรวมด้านการประชาสัมพันธ์</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>
<b>รวม</b>	<b>4.25</b>	<b>มาก</b>

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- จำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้นจำนวน 15 ชุด ได้รับคืน จำนวน 15 ชุด คิดเป็น 100 %
- ผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ (1) นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 8 ราย คิดเป็น 53.33 % รองลงมาคือ ผู้ใช้ภายนอกที่เป็นนักเรียน จำนวน 3 ราย คิดเป็น 20.00 % และลำดับที่ 3 คือ บุคลากรภายในได้แก่ อาจารย์ และข้าราชการ/พนักงาน สายสนับสนุน จำนวนอย่างละ 2 ราย คิดเป็น 13.33 %
- สรุป
  - ความพึงพอใจด้านบุคลากรของหอจดหมายเหตุทั้งภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด
  - ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่และภาพรวมพอใจในระดับมาก ยกเว้นข้อ ทรัพยากรสารสนเทศ มีความทันสมัยตรงต่อการค้นคว้า การวิจัย และงาน สร้างสรรค์ และ มีแหล่งเรียนรู้อื่นๆ จากภายนอกมหาวิทยาลัย ที่เหมาะสมโดยผ่าน website สำนักหอสมุดกลาง ที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ขั้นตอนการขอรับบริการยืม-คืนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
  - ความพึงพอใจด้านกายภาพที่เหมาะสม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย และด้านการประชาสัมพันธ์ ทั้งภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก

### การบริการที่ประสงค์ให้สำนักหอสมุดจัดเพิ่ม

- ไม่มี

### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี