



สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
ของผู้ใช้บริการภายใน ที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2562

(15 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 14 กรกฎาคม 2563)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ทำการสรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพันของผู้ใช้บริการภายใน ที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด ปีการศึกษา 2562 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ระหว่างเดือน ธันวาคม 2562 - มกราคม 2563

โดยได้ทำวิเคราะห์ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานภาพ คณะวิชา/หน่วยงาน ของผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลระดับความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด ได้แก่

1. ความถี่ ร้อยละความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด
2. ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด
3. ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ
4. ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามคณะวิชา/หน่วยงาน

ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจที่ผู้ใช้บริการ ได้แก่

1. ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามหอสมุด
2. ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามสถานภาพ ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามคณะวิชา
3. ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามข้อคำถาม

ส่วนที่ 4 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด

**สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
ของผู้ใช้บริการภายใน ที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2562**

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงสถานะของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	Frequency	Percent
นักศึกษาปริญญาตรี	906	89.7
นักศึกษาปริญญาโท	46	4.6
นักศึกษาปริญญาเอก	29	2.9
อาจารย์	21	2.1
สายสนับสนุน	3	0.3
ลูกจ้าง	1	0.1
ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัยเกษียณอายุ	4	0.4
รวม	1,010	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,010 ชุด ได้รับคืน 1,010 ชุด คิดเป็น 100 % ผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี ม.ศิลปากร จำนวน 906 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.7 (2) นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.6 และ (3) นักศึกษาปริญญาเอก จำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 2 แสดงคณะวิชา/หน่วยงาน ของผู้ใช้บริการ

คณะวิชา/หน่วยงาน	Frequency	Percent
คณะวิทยาการจัดการ	229	22.7
คณะโบราณคดี	150	14.9
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	126	12.5
คณะวิทยาศาสตร์	108	10.7
คณะอักษรศาสตร์	85	8.4
คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	71	7.0
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	62	6.1
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	55	5.4
คณะศึกษาศาสตร์	53	5.2
คณะมัณฑนศิลป์	31	3.1
คณะเภสัชศาสตร์	19	1.9
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	17	1.7
หน่วยงาน อื่น ๆ	3	0.3
บัณฑิตวิทยาลัย	1	0.1
รวม	1,010	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะวิชา สูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ (1) คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 229 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.7 (2) คณะโบราณคดี จำนวน 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.9 และ (3) คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 126 ราย คิดเป็น 12.5

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลระดับความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด

ตารางที่ 3 แสดงความถี่ และร้อยละของระดับความคาดหวัง และความพึงพอใจจำแนกตามรายชื่อ

รายการ	ความคาดหวัง										ความพึงพอใจ												
	5		4		3		2		1		5		4		3		2		1		0		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	%	f	%	f	%	f	f	%	f	%	
ด้านบริการ																							
1. บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	430	42.6	483	47.8	93	9.2	4	0.4	0	0	357	35.3	511	50.6	126	12.5	126	12.5	11	1.1	5	0.5	
2. บุคลากรบริการด้วยความรู้ความสามารถ เชื่อถือได้และมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	441	43.7	473	46.8	95	9.4	1	0.1	0	0	360	35.6	501	49.6	138	13.7	8	0.8	3	.3	0	0	
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	441	43.7	439	43.5	119	11.8	9	0.9	2	0.2	344	34.1	474	46.9	168	16.6	20	2.0	4	0.4	0	0	
4. หนังสือ/วารสารบนชั้นค้นหาได้ง่าย	348	34.5	413	40.9	231	22.9	18	1.8	0	0	207	20.5	405	40.1	326	32.3	60	5.9	8	0.8	3	0.3	
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ																							
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้าการวิจัย และงานสร้างสรรค์	328	32.5	437	43.3	218	21.6	24	2.4	3	0.3	163	16.1	469	46.4	319	31.6	49	4.9	8	0.8	2	0.2	
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	328	32.5	422	41.8	222	22.0	34	3.4	4	0.4	160	15.8	437	43.3	337	33.4	62	6.1	12	1.2	2	0.2	
7. ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	377	37.3	433	42.9	179	17.7	19	1.9	2	0.2	202	20.0	477	47.2	282	27.9	39	3.9	8	0.8	2	0.2	

รายการ	ความคาดหวัง										ความพึงพอใจ												
	5		4		3		2		1		5		4		3		2		1		0		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	%	f	%	f	%	f	f	%	f	%	
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก																							
8. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	427	42.3	455	45.0	118	11.7	9	0.9	1	0.1	1,008	99.8	325	32.2	503	49.8	156	15.4	23	2.3	1	0.1	
9. ห้องสมุดมีความเย็นเหมาะสม	408	40.4	488	48.3	103	10.2	11	1.1	0	0	339	33.6	484	47.9	172	17.0	13	1.3	2	0.2	0	0	
10. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมต่อการสืบค้น	346	34.3	449	44.5	195	19.3	19	1.9	1	0.1	1,008	99.8	193	19.1	475	47.0	288	28.5	49	4.9	3	0.3	
11. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	360	35.6	426	42.2	198	19.6	25	2.5	1	0.1	245	24.3	489	48.4	241	23.9	32	3.2	0	0	2	0.2	
12. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	449	44.5	431	42.7	119	11.8	10	1.0	1	0.1	346	34.3	488	48.3	152	15.0	22	2.2	2	0.2	0	0	
13. ห้องสมุดมีจุดบริการน้ำดื่มเพียงพอ	365	36.1	421	41.7	197	19.5	23	2.3	4	0.4	246	24.4	440	43.6	259	25.6	52	5.1	13	1.3	0	0	
ด้านการประชาสัมพันธ์																							
14. ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	332	32.9	468	46.3	197	19.5	13	1.3	0	0	213	21.1	484	47.9	267	26.4	43	4.3	3	0.3	0	0	
15. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	341	33.8	465	46.0	191	18.9	12	1.2	1	0.1	226	22.4	467	46.2	275	27.2	40	4.0	2	0.2	0	0	
16. ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์/น่าสนใจ	357	35.3	463	45.8	182	18.0	8	0.8	0	0	250	24.8	470	46.5	266	26.3	23	2.3	1	0.1	0	0	

หมายเหตุ 5=พึงพอใจมากที่สุด 4=พึงพอใจมาก 3=พึงพอใจปานกลาง 2=พึงพอใจน้อย 0=ไม่พึงพอใจ

จากตาราง ที่ 3 พบว่า ความถี่ ร้อยละของระดับความพึงพอใจส่วนใหญ่ มีความถี่และร้อยละสูงสุด ที่ระดับ 4

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ข้อความ	3		2		1	
	f	%	f	%	f	%
17. ท่านจะกลับมาใช้บริการห้องสมุด ม. ศิลปากร อีกใช้หรือไม่	1,002	99.2	1	0.1	7	0.7
18. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการห้องสมุด ม. ศิลปากรใช้หรือไม่	931	92.2	10	1.0	69	6.8
19. ท่านบอกถึงสิ่งดี ๆ ของบริการ/กิจกรรม/โครงการของห้องสมุด ม. ศิลปากรกับผู้อื่นใช้หรือไม่	867	85.8	24	2.4	119	11.8

หมายเหตุ 3=ใช่ 2=ไม่ใช่ 1=ไม่แน่ใจ

จากตารางที่ 4 พบว่าความถี่และร้อยละของความผูกพันสูงสุด อยู่ที่ข้อ 3

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

รายการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านบริการ	4.26	0.68	มาก	4.06	0.78	มาก
1. บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	4.33	0.65	มาก	4.19	0.73	มาก
2. บุคลากรบริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้และมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.34	0.65	มาก	4.20	0.72	มาก
3. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.30	0.72	มาก	4.12	0.78	มาก
4. หนังสือ/วารสารบนชั้นค้นหาได้ง่าย	4.08	0.80	มาก	3.73	0.90	มาก

รายการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.08	0.73	มาก	3.73	0.85	มาก
5. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้าการวิจัย และงานสร้างสรรค์	4.05	0.81	มาก	3.72	0.83	มาก
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.03	0.85	มาก	3.66	0.87	มาก
7. ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	4.15	0.79	มาก	3.81	0.84	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.20	0.61	มาก	4.00	0.79	มาก
8. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	4.29	0.71	มาก	4.12	0.75	มาก
9. ห้องสมุดมีความเย็นเหมาะสม	4.28	0.69	มาก	4.13	0.75	มาก
10. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมต่อการสืบค้น	4.11	0.78	มาก	3.80	0.81	มาก
11. ห้องสมุดมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยภายในอาคาร	4.11	0.81	มาก	3.93	0.79	มาก
12. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	4.30	0.72	มาก	4.14	0.76	มาก
13. ห้องสมุดมีจุดบริการน้ำดื่มเพียงพอ	4.11	0.82	มาก	3.85	0.89	มาก
ด้านประชาสัมพันธ์	4.13	0.69	มาก	3.89	0.80	มาก
14. ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.75	มาก	3.85	0.81	มาก
15. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	4.12	0.75	มาก	3.87	0.81	มาก
16. ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์/น่าสนใจ	4.16	0.74	มาก	3.94	0.78	มาก
รวม	4.17	0.65	มาก	3.92	0.80	มาก

หมายเหตุ 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ภาพรวมระดับความคาดหวัง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1. ด้านบริการ ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.68$)
2. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.20$, $SD = 0.61$)
3. ด้านประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.69$)
4. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.73$)

ภาพรวมระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้

1. ด้านบริการ ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.78$)
2. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.79$)
3. ด้านประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.80$)
4. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.85$)

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ใช้บริการภายใน ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.65$) กับระดับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.80$) พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งคู่

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

รายการ	ความผูกพัน		
	\bar{X}	SD	ระดับ
17. ท่านจะกลับมาใช้บริการห้องสมุด ม. ศิลปากร อีกใช่หรือไม่	2.99	0.17	มาก
18. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการห้องสมุด ม. ศิลปากรใช่หรือไม่	2.85	0.51	มาก
19. ท่านบอกถึงสิ่งดี ๆ ของบริการ/กิจกรรม/โครงการของห้องสมุด ม. ศิลปากรกับผู้อื่นใช่หรือไม่	2.74	0.65	มาก
รวม	2.86	0.44	มาก

หมายเหตุ 2.34-3.00 = มาก 1.67-2.33= ปานกลาง 1.00-1.66=น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความผูกพันภาพรวม ($\bar{X} = 2.86$, $SD = 0.44$) และรายข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.99$, $SD = 0.17$) ($\bar{X} = 2.85$, $SD = 0.51$) ($\bar{X} = 2.75$, $SD = 0.65$)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรายด้านจำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	\bar{X} ความคาดหวัง					\bar{X} ความพึงพอใจ				
	ด้านบริการ	ด้าน ทรัพยากร สารสนเทศ	ด้านสถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ด้าน ประชาสัมพันธ์	รวม	ด้านบริการ	ด้าน ทรัพยากร สารสนเทศ	ด้านสถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ด้าน ประชาสัมพันธ์	รวม
ปริญญาตรี	4.26	4.09	4.23	4.14	4.18	4.04	3.72	4.01	3.86	4.06
ปริญญาโท	4.23	3.99	4.08	4.30	4.15	4.16	3.69	3.88	4.20	4.08
ปริญญาเอก	4.37	3.94	3.81	3.84	3.99	4.57	3.97	3.90	4.03	4.05
อาจารย์	4.36	4.03	4.06	4.05	4.13	4.57	3.94	4.00	3.94	4.12
สายสนับสนุน	4.25	3.78	3.89	4.33	4.06	4.67	4.33	4.11	4.33	4.19
ลูกจ้าง	4.00	3.33	3.50	3.33	3.54	3.50	3.33	3.33	3.33	3.47
ข้าราชการ ฯลฯ	3.88	3.25	3.29	3.33	3.44	3.75	3.42	3.33	3.42	3.46
รวม	4.19	3.77	3.84	3.90	3.93	4.18	3.77	3.79	3.87	3.92

หมายเหตุ 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ภาพรวมระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ใช้บริการ ความคาดหวัง ($\bar{X} = 3.93$) และความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.92$) อยู่ในระดับมาก มีเพียงสถานภาพ ประเภทลูกจ้าง มีความคาดหวัง ($\bar{X} = 3.54$) อยู่ในระดับมาก แต่ความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.47$) อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสถานภาพอื่น มีความคาดหวังและความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งหมด

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตาม สถานภาพของผู้ใช้บริการ

สถานภาพ	\bar{X} ความผูกพัน
ปริญญาตรี	2.85
ปริญญาโท	2.92
ปริญญาเอก	2.95
อาจารย์	3.00
สายสนับสนุน	3.00
ลูกจ้าง	3.00
ข้าราชการ ฯลฯ	3.00
รวม	2.96

หมายเหตุ 2.34-3.00 = มาก 1.67-2.33= ปานกลาง 1.00-1.66=น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่า ภาพรวมและทุกสถานภาพ ของผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยที่ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.96$)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรายด้านจำแนกตาม คณะวิชา/หน่วยงาน

คณะวิชา/หน่วยงาน	\bar{X} ความคาดหวัง					\bar{X} ความพึงพอใจ				
	ด้านบริการ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านประชาสัมพันธ์	รวม	ด้านบริการ	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านประชาสัมพันธ์	รวม
คณะจิตรกรรม ประติมากรรมและภาพพิมพ์	4.01	3.83	3.86	3.69	3.85	3.79	3.42	3.73	3.48	3.61
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.27	3.81	3.88	4.11	4.02	4.20	3.64	3.71	4.00	3.89
คณะโบราณคดี	4.24	3.90	4.03	4.13	4.08	4.25	3.69	3.91	4.03	3.97
คณะมัณฑนศิลป์	4.25	4.08	3.94	3.95	4.06	3.94	3.68	3.67	3.33	3.66
คณะอักษรศาสตร์	4.35	4.21	4.30	4.19	4.26	4.01	3.69	4.07	3.81	3.90
คณะศึกษาศาสตร์	4.27	4.19	4.23	4.21	4.23	3.93	3.62	3.84	3.67	3.77

คณะวิชา/หน่วยงาน	X̄ ความคาดหวัง					X̄ ความพึงพอใจ				
	ด้าน บริการ	ด้าน ทรัพยากร สารสนเทศ	ด้าน สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก ต่างๆ	ด้าน ประชาสัมพันธ์	รวม	ด้าน บริการ	ด้าน ทรัพยากร สารสนเทศ	ด้าน สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก ต่างๆ	ด้าน ประชาสัมพันธ์	รวม
คณะวิทยาศาสตร์	4.26	4.24	4.30	4.19	4.25	4.01	3.76	4.00	3.89	3.92
คณะเภสัชศาสตร์	4.05	3.89	4.00	3.72	3.92	4.03	3.89	4.04	4.02	4.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	4.24	4.24	4.32	4.23	4.26	3.91	3.64	3.97	3.80	3.83
คณะสัตวศาสตร์และ เทคโนโลยีการเกษตร	4.38	4.39	4.53	4.33	4.41	4.25	4.02	4.36	4.14	4.19
คณะวิทยาการจัดการ	4.35	4.13	4.37	4.21	4.27	4.16	3.91	4.20	4.03	4.08
คณะเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร	4.22	3.97	4.25	4.04	4.12	4.20	3.81	4.21	3.98	4.05
บัณฑิตวิทยาลัย	3.75	3.67	3.50	4.00	3.73	3.25	2.33	3.33	3.67	3.15
หน่วยงานอื่น ๆ	4.00	3.44	3.83	3.78	3.76	4.17	3.78	4.00	4.11	4.02
รวม	4.19	4.00	4.10	4.06	4.08	4.01	3.63	3.93	3.85	3.86

หมายเหตุ 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 =ปานกลาง 1.00-1.50=น้อยที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ภาพรวมความคาดหวัง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามคณะ คือ ความคาดหวัง ($\bar{X} = 4.08$) และความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.86$) อยู่ในระดับมาก และพบว่า บัณฑิตวิทยาลัย มีความคาดหวัง ($\bar{X} = 3.73$) อยู่ในระดับมาก แต่ความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.15$) อยู่ที่ระดับปานกลาง ส่วนคณะอื่นมีความคาดหวังและความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการจำแนกตาม คณะวิชา/หน่วยงาน

สถานภาพ	\bar{X} ความผูกพัน
คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	2.70
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	2.88
คณะโบราณคดี	2.82
คณะมัณฑนศิลป์	2.72
คณะอักษรศาสตร์	2.88
คณะศึกษาศาสตร์	2.80
คณะวิทยาศาสตร์	2.86
คณะเภสัชศาสตร์	2.98
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2.86
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	3.00
คณะวิทยาการจัดการ	2.92
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.89
บัณฑิตวิทยาลัย	3.00
หน่วยงานอื่น ๆ	3.00
ภาพรวม	2.88

หมายเหตุ 2.34-3.00 = มาก 1.67-2.33= ปานกลาง 1.00-1.66=น้อย

จากตารางที่ 10 พบว่า ภาพรวมและทุกคณะ มีค่าเฉลี่ยความผูกพันอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.88$)

ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ 11 แสดงข้อมูลความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามหอสมุด

ฝ่ายหอสมุด	Frequency	Percent
วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	11	16.4
พระราชวังสนามจันทร์	28	41.8
วังท่าพระ	28	41.8
รวม	67	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อมูลความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ เมื่อจำแนกตามหอสมุด คือ (1) หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ และหอสมุดวังท่าพระ จำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.8 (2) หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.4

ตารางที่ 12 แสดงข้อมูลความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Frequency	Percent
ปริญญาตรี	61	91
ปริญญาโท	5	7.5
ข้าราชการ/พนักงานมหาวิทยาลัย เกษียณอายุ	1	1.5
รวม	67	100

จากตารางที่ 12 พบว่า ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามสถานภาพ คือ (1) ระดับปริญญาตรี จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 91 (2) ระดับปริญญาโท จำนวน 5 ราย คิดเป็น ร้อยละ 7.5 (3) ข้าราชการ/พนักงาน มหาวิทยาลัยเกษียณอายุ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.5

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามคณะวิชา

คณะวิชา	Frequency	Percent
คณะโบราณคดี	15	22.4
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	11	16.4
คณะวิทยาการจัดการ	9	13.4
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	7	10.4
คณะอักษรศาสตร์	6	9
คณะวิทยาศาสตร์	6	9
คณะมัณฑนศิลป์	5	7.5
คณะศึกษาศาสตร์	5	7.5
คณะจิตรกรรมประติมากรรมและภาพพิมพ์	1	1.5
คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร	1	1.5
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	1.5
รวม	67	100

จากตารางที่ 13 พบว่า ความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามคณะ 3 อันดับสูงสุด คือ (1) คณะโบราณคดี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.4 (2) คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี อุตสาหกรรม จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.4 (3) คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 9 ราย ร้อยละ 13.4

ตารางที่ 14 แสดงข้อมูลความถี่และร้อยละของผู้ใช้บริการที่ไม่พึงพอใจกับการให้บริการ จำแนกตามข้อคำถาม

(ข้อ) คำถามที่ไม่พึงพอใจ	Frequency	Percent
(4) หนังสือ/วารสารบนชั้นค้นหาได้ง่าย	17	25.4
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวังท่าพระ 1. ที่ Shelves ไม่มีตัวอักษร-เลขกำกับ 2. วารสารค้นหายากขึ้นเนื่องจากการปรับปรุงหอสมุด 3. หนังสือหาไม่พบ การแบ่งหมวดหมู่สับสน 4. หนังสือพบได้น้อย 5. ชั้นวางหนังสือติดกับช่วงเสา ควรมีบางเล่มที่เปิดให้เห็นปกบ้าง 6. มีการจัดการที่ยังดีไม่พอ 7. การวางชั้นหนังสือใหม่มีความวุ่นวายมาก 8. การจัดเรียงลำดับหมวดหมู่หนังสือไม่สะดวกต่อการค้นหา หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 9. หนังสือหายาก รหัสซับซ้อน 10. หาหนังสือยากมาก 11. หนังสือบางเล่มหายากมาก 12. หนังสือบางเล่มหายาก 13. หนังสือที่ต้องการไม่มีที่วิทยาเขตนี้ 14. ข้อมูลที่หากจากคอมพิวเตอร์กับตำแหน่งหนังสือบนชั้นยังไม่ตรงกัน 15. บางครั้งหนังสือไม่วางตามลำดับเลขเรียก หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 16. ควรมีการจัดหมวดหมู่หนังสือให้ง่ายต่อการค้นหา 17. พบหนังสืออยู่ผิดหมวด		
(7) ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ	8	11.9
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวังท่าพระ 1. ควรมีเนื้อหากาจัดการหรือข้อมูลทางสถาปัตยกรรมที่มีอยู่ยังมีน้อย 2. หนังสือบางเล่มใหม่ ๆ ยังไม่มี เช่น หนังสือของบริษัท COBE 3. หนังสือที่เกี่ยวกับหลักสูตรมีความกระจัดกระจายไปที่วิทยาเขตอื่นมากกว่าที่มีในวิทยาเขตที่เรียน 4. มีทรัพยากรสารสนเทศจำกัดและยากต่อการเข้าถึง 5. หนังสือที่ค้นคว้ามามีไม่เพียงพอกับความต้องการ		

(ข้อ) คำถาม	Frequency	Percent
หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 6. หาข้อมูลที่ต้องการได้ค่อนข้างน้อย 7. ยังมีความล่าช้าในด้านเนื้อหา ยังไม่ทันสมัยเนื้อหาที่ต้องการศึกษาไม่มีข้อมูลให้ศึกษา 8. ควรมีความหลากหลายในข้อมูลของการศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ มากกว่านี้		
(5) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้าการวิจัย และงานสร้างสรรค์	7	10.4
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวังท่าพระ 1. หนังสือมานุษยวิทยาขาดแคลน 2. หนังสือบางเล่มมีน้อยไม่พอต่อความต้องการ 3. หนังสือบางเล่มมีจำนวนน้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อความต้องการ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 4. หนังสือบางเล่มมีเพียง 1-2 เล่ม เมื่อต้องทำการศึกษาทุกคนในวิชาเอกมักเกิดปัญหา หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 5. มีจำนวนเล่มหนังสือน้อย ไม่พอต่อการใช้งาน 6. หนังสือประจำสาขามีจำนวนน้อย 7. หนังสือหรือข้อมูลมีน้อย		
(9) ห้องสมุดมีความเย็นเหมาะสม	6	9.0
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 1. บางชั้นเครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป ทำให้อ่านหนังสือไม่รู้เรื่อง 2. เมื่อมีอากาศหนาวจากสภาพอากาศนอก ก็ไม่มีความจำเป็นต้องปิดแอร์ เนื่องจากภายในอาคารไม่มีอากาศถ่ายเทและร้อนมาก 3. บางครั้งเครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป 4. ชั้น3-4 บางครั้งไม่ค่อยเย็นโดยเฉพาะชั้น 4 แต่อาคารหม่อมหลวงปิ่นหนาวมาก หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 5. เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป 6. บางครั้งแอร์เย็นเกินไป		

(ข้อ) คำถาม	Frequency	Percent
(6) ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4	6.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คอมพิวเตอร์บางครั้งสภาพไม่พร้อมใช้งาน 2. คอมพิวเตอร์ยังมีความล่าช้าหลังในความทันสมัยอยากให้ปรับปรุงเพิ่มขึ้นอีก 3. สารสนเทศมีความทันสมัยน้อยไม่ตอบสนองความต้องการของนักศึกษา <p>หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คอมพิวเตอร์ช้าทำให้หาหนังสือได้ช้า 		
(12) พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	4	6.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รู้สึกมีกลิ่นสี ผุ่นทำให้ปวดหัว อ่านหนังสือไม่ได้ 2. พื้นห้องสมุดค่อนข้างสกปรก <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดึงหม่อมหลวงปิ่นชั้น 2 มีกลิ่นเหม็น เข้าไปแล้วได้กลิ่นทุกครั้ง 2. ห้องน้ำบางที่ไม่สะอาด เครื่องมืออุปกรณ์ไม่พร้อมใช้งาน 		
(13) ห้องสมุดมีจุดบริการน้ำดื่มเพียงพอ	4	6.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ยังไม่มีจุดบริการน้ำดื่ม 2. ไม่มีความจำเป็นที่ห้องสมุดต้องจัดเตรียมน้ำดื่มให้ 3. ไม่มีน้ำดื่มเลยทั้งในคณะและห้องสมุด อีกทั้งอาจารย์ยังบอกให้ซื้อมาเอง <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จุดบริการน้ำดื่มมีน้อยเกินไป 		
(15) ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	4	6.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บางทีแจ้งปิดกระทันหัน วันต่อวันเกินไป ถ้าเป็นไปได้ในกรณีที่ทราบล่วงหน้าอยากให้ประกาศก่อนวันปิดจริง 2. ไม่ค่อยทราบข่าวสารเท่าที่ควร 		

(ข้อ) คำถาม	Frequency	Percent
<p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <p>1. ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง</p> <p>2. อยากให้ประกาศวันเวลาเปิดทำการทางช่องทาง Social ด้วย</p>		
(3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3	4.5
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <p>1. ชั้นวางหนังสือติดกับช่วงเสา</p> <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <p>2. ควรใช้การสแกนเข้าหอสมุด</p> <p>หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี</p> <p>1. ระบบการยืมห้องยุ่งยากมาก ไม่ควรใช้แค่ระบบออนไลน์</p>		
(14) ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการหลากหลายช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	3	4.5
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <p>1. การประชาสัมพันธ์น้อย หาข้อมูลการประชาสัมพันธ์ไม่เจอ</p> <p>2. การประชาสัมพันธ์มีน้อยมาก ๆ</p> <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <p>3. ประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง</p>		
(8) ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	2	3.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <p>1. ชั้น 4 แสงสว่างไม่เพียงพอ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <p>2. ไฟไม่สว่างในการอ่านหนังสือ</p>		
(11) ห้องสมุดมีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในอาคาร	2	3.0
<p>เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ</p> <p>หอสมุดวังท่าพระ</p> <p>1. ไม่รู้ว่ามีวิธีป้องกันอัคคีภัยอย่างไรบ้าง ประชาสัมพันธ์น้อย</p> <p>หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์</p> <p>2. ลองมองไปโดยรอบไม่เห็นอุปกรณ์ หรือป้ายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย</p>		

(ข้อ) คำถาม	Frequency	Percent
(1) บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	1	1.5
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 1. บุคลากรบริการช้าเพราะอินเทอร์เน็ตช้า		
(10) เครื่องคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมต่อการสืบค้น	1	1.5
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 1. อินเทอร์เน็ตช้า		
(16) ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์/น่าสนใจ	1	1.5
เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 1.วิธีการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร ไม่น่าสนใจหรือไม่ดึงดูดเท่าที่ควร		
รวม	67	100

จากตารางที่ 14 พบว่า ความถี่และร้อยละของความไม่พึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ข้อ 4. หนังสือ/วารสารบนชั้นค้นหาได้ง่าย มีผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.4 2) ข้อ 7. ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการตรงกับความต้องการ จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.9 และ 3) ข้อ 5. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการค้นคว้าการวิจัย และงานสร้างสรรค์ จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.4 และมีเหตุผลดังแสดงในตาราง

ส่วนที่ 4 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด

หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

ด้านบริการ

1. ควรขยายเวลาให้บริการห้องสมุด เป็น 24 ชั่วโมงโดยเฉพาะช่วงสอบ (15)
2. อยากให้สามารถยืมหนังสือได้ตลอดทั้งปีตลอดโดยไม่เสียค่าปรับ (1)
3. ควรขยายเวลาให้บริการหอสมุด เช่น เดิมปิด 19.00 น. เปลี่ยนเป็น 21.00 น. และเปิด 8.00 น. เปลี่ยนเป็น 7.00 น. (1)
4. อยากให้หอสมุดอนุญาตให้ยืมหนังสืออ้างอิงกลับบ้าน เพราะช่วยให้นักศึกษาสะดวกขึ้นในการค้นคว้า (1)
5. จำนวนห้องตีพิมพ์น้อย การจองห้องค่อนข้างยุ่งยาก เพราะต้องเขียนชื่อทุกคน (1)
6. เจ้าหน้าที่ บริการยืม-คืน ควรมีเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการบริการเป็นสิ่งที่ดีที่จะพูด "ขอบคุณค่ะ" เมื่อนักศึกษาหรือผู้ใช้อื่น ใช้บริการเสร็จ ไม่เคยเจอบุคลากรที่ยืมให้เมื่อยืมหนังสือ ไม่มีคำว่า"เรียบบรรยากาศ" "ขอบคุณค่ะ" จากประสบการณ์ส่วนตัว (1)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือ เพิ่มความหลากหลายของเนื้อหา และเพิ่มความทันสมัย โดยเฉพาะหนังสือที่ใช้ในการเรียน ควรมีจำนวนเล่มมากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน (9)
2. ควรจัดหาหนังสือที่ตรงกับหลักสูตรการเรียน บางเล่มไม่มีในหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ แต่มีที่หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรีซึ่งไม่จำเป็นต้องต่อหลักสูตรการเรียนที่เพชรบุรี (1)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ควรมีปลั๊กไฟมากขึ้น (4)
2. เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป (3)
3. ควรมีมุมพักผ่อน ห้องนั่งเล่น โซฟานอน มุมอ่านหนังสือ ชิวๆ เพื่อเพิ่มบรรยากาศที่หลากหลายให้กับห้องสมุด เพราะห้องสมุดคือสถานที่ที่สำคัญแห่งหนึ่งของมหาวิทยาลัย ควรปรับปรุงให้มีความทันสมัยและน่าใช้บริการตลอด (3)
4. อยากได้ห้องประชุม เก็บเสียง (2)
5. อยากให้เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม (2)
6. อยากให้มีมุมที่ให้สำหรับนำอาหารด้านนอกเข้ามารับประทานได้ (2)
7. ควรเพิ่มพื้นที่นั่งอ่านหนังสือ ปรับเปลี่ยนห้องสมุดให้มีที่นั่งอ่านหนังสือและที่ทำงานเหมือนใน มหาวิทยาลัยเอกชนเพื่อประสิทธิภาพของห้องสมุดที่ดีขึ้น (2)
8. แก้อื้อบางตัวที่หอสมุด (ตึกเก่า) อาจชำรุด หรือเสื่อมสภาพการใช้งาน แนะนำให้มีการเปลี่ยนเก้าอี้ (1)
9. ควรปิดเครื่องปรับอากาศก่อนหอสมุดปิดประมาณ 15-30 นาที เพราะถ้ามากกว่านั้นหายใจไม่ออก (1)
10. ช่วงสอบควรเพิ่มที่ซุชและสบูในห้องน้ำให้เพียงพอ เพราะนักศึกษามาใช้บริการเยอะ (1)
11. อยากให้มี iPad ไว้ใช้ในการค้นหาข้อมูล (1)
12. อยากให้มีโต๊ะตั้งที่ห้องดูภาพยนตร์จะได้วางพวกของใช้ (1)
13. อยากให้มีอุปกรณ์เสริมทักษะ เช่น รูบิค (1)
14. ห้องคาราโอเกะควรอัปเดตเพลงใหม่ (1)

ด้านการประชาสัมพันธ์

1. ควรมีประกาศเสียงตามสายให้ผู้เข้าใช้ไม่เสียงดังบ่อยๆ

อื่น ๆ

1. อยากให้มีกิจกรรมแจกของขวัญในหอสมุด (3)
2. บริการต่างๆ เพียงพอต่อความต้องการแล้ว (2)
3. ควรจัดโครงการแบ่งหนังสือที่ไม่ใช้ของนักศึกษาให้ผู้ยากไร้ และควรจัดโครงการ Big cleaning day (1)
4. หอสมุดให้นำขวดน้ำที่มีฝาปิดเข้าได้ แก้วเยติที่มีฝาปิดก็ควรอนุญาตให้นำเข้าได้ เพราะการใช้แก้วเท่ากับลดการใช้พลาสติกด้วย (1)
5. อยากให้มีนักศึกษาเข้ามาช่วยงาน ประสานงานในหอสมุดศิลปากรได้ด้วย โดยเฉพาะคณะอักษรศาสตร์ที่มีสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บางทีพวกเขาอาจจะมีไอเดียดีๆ หรือเข้ามาช่วยเวลาหอสมุดต้องการเปิดทั้งวัน เช่น ตอนกลางคืน เวลานอกเวลาราชการ อย่างนี้จะทำให้เด็กได้ฝึกงานและยังเป็นผลดีสำหรับนักศึกษาทั่วไปที่ต้องการอ่านหนังสือทั้งวันหรือในวันเสาร์-อาทิตย์ด้วย ขอขอบคุณที่รับฟังข้อเสนอแนะ (1)
6. อยากให้หอสมุดเป็นสื่อกลางในการจัดกิจกรรมส่งหนังสือมือสอง หรือรับบริจาคหนังสือมือสอง เพื่อนำไปให้โรงเรียนที่ยากไร้, อยากให้แนะนำหนังสือที่น่าสนใจในหอสมุดที่น่าสนใจ อาจมีการนำเสนอเรื่องย่อคร่าวๆ เพื่อดึงดูด (1)
7. ควรมีมีเทคโนโลยีทันสมัยสามารถเข้าถึงข้อมูล หนังสือ วารสารได้ง่าย (1)

หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

ด้านบริการ

1. อยากให้เปิด 24 ชั่วโมง ช่วงสอบ (4)
2. การให้บริการยืมหนังสือ ในกรณีที่ อาจารย์ยืมไปนาน แล้วนักศึกษาจะยืมต่อควรให้อาจารย์รีบนำหนังสือมาคืน (1)
3. ควรมีฝ่ายแนะนำหนังสืออาจจะจัดทำเป็นโครงการเพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้หอสมุดได้ง่ายและสะดวกขึ้น (1)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. อยากให้เพิ่มความหลากหลาย จำนวนหนังสือ และหนังสือที่เป็นเซตควรมีให้ครบ (4)
2. อยากให้ CD มีความหลากหลาย มีแผ่นใหม่ ๆ และมีซีดีเพิ่มขึ้น (3)
3. อยากให้เพิ่มหนังสือวิชาการ หนังสือสารรัฐประศาสนศาสตร์ และหนังสือด้านการเกษตรที่เป็นปัจจุบัน (3)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. อยากให้เพิ่มโต๊ะ ที่นั่งอ่านหนังสือ และห้องติวหนังสือ (5)
2. ควรเพิ่มจำนวนและความทันสมัยของคอมพิวเตอร์ (3)
3. อยากให้เพิ่มห้องแบบห้องกึ่งเพชรและเก็บเสียง (2)
4. ควรมีห้องน้ำในหอสมุดเพื่อความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการ (2)
5. อยากให้มีห้องอ่านหนังสือส่วนบุคคลเหมือนต่างประเทศ (1)

ด้านประชาสัมพันธ์

1. ควรมีแอปพลิเคชันแนะนำหนังสือและหนังสือที่ใหม่ (1)

อื่น ๆ

1. อยากให้มีมุมที่ใช้สำหรับนำอาหารด้านนอกเข้ามารับประทานได้ (2)

หอสมุดวังท่าพระ

ด้านบริการ

1. เจ้าหน้าที่น่ารัก ให้บริการด้วยความเต็มใจและยิ้มแย้ม (4)
2. ระบบการค้นหาหนังสือมีปัญหา เพราะสืบค้นแล้วไม่พบรายการหนังสือแต่มีตัวเล่ม (2)
3. ควรให้เข้าไปใช้หนังสือใน ห้องสมุด ศ.ม.จ.สุภัทรดิศ ดิศกุล และหนังสืออ้างอิงได้ (2)
4. อยากให้มีเครื่องถ่ายเอกสาร (ร้านถ่ายเอกสาร) แต่ก็เข้าใจในเงื่อนไขของสถานที่ (2)
5. ควรพิจารณาเรื่องการจัดส่งหนังสือที่ยืมจากหอสมุดอื่นมีความล่าช้าไม่ทันต่อการใช้งาน (1)
6. อยากให้ขยายเวลาให้บริการเหมือนหอสมุดทุกสาขา (1)
7. อยากได้เครื่องยืมคืนหนังสืออัตโนมัติไว้บริการ (1)
8. อยากให้มีหนังสือหมุนเวียนให้บริการ ตามจุดต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย (1)
9. อยากได้ห้องดูภาพยนตร์ (1)
10. อยากได้ห้องประชุม (1)
11. อยากให้สามารถยืมหนังสือได้มากกว่า 3 เล่ม (1)
12. ควรแยกหมวดประเภทของหนังสือด้าน Design เพราะหายาก (1)
13. ควรรักษาบริการดีแบบนี้ตลอดไป (1)

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือ มีความหลากหลายเนื้อหา และมีความทันสมัย เช่น ศิลปะตะวันตก สารานุกรม นวนิยาย สถาปัต การโรงแรม ธุรกิจ การท่องเที่ยว (12)
2. อยากให้มีฐานข้อมูลบทความวิจัยและบทความวิชาการเพิ่มขึ้น และสามารถเข้าถึงหลาย ๆ ฐานข้อมูลแบบ Full Accessed ได้ เช่น Elsevier เป็นต้น (1)
3. อยากให้อัพเดทหนังสือใหม่ บ่อย ๆ (1)
4. อยากให้หอสมุดเปิดวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ เพราะ นักศึกษา ป.โท-เอก ที่ต้องทำงานในวันธรรมดา จึงไม่สะดวกเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดในวันดังกล่าว (เปิดแค่วันเสาร์ก็ได้) (1)
5. อยากให้จัดทำ E-book (1)

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. อยากให้หอสมุดกว้าง มีที่นั่งเพิ่มขึ้น เพิ่มโต๊ะ เก้าอี้และมีความสว่าง (12)
2. เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป (3)
3. อยากให้มีปลั๊กไฟตามโต๊ะเพิ่ม (2)
4. อยากให้แยกพื้นที่ใช้เสียงกับพื้นที่อ่านให้ชัดเจน (2)
5. ปัจจุบันการจัดวางตู้วางหนังสือที่ชั้นใต้ดิน มีบางส่วนที่ทางเดินเป็นเสาทำให้ไม่สามารถสืบค้น/หยิบ/เดินผ่าน บริเวณนั้นได้อย่างที่ต้องการ (1)
6. พื้นไม่ค่อยสะอาด (1)
7. อยากให้ตู้บริการน้ำดื่ม มีทั้งน้ำร้อนและน้ำเย็น (1)
8. จุดบริการน้ำดื่มค่อนข้างสังเกตยาก (1)

ประชาสัมพันธ์

1. มีการประชาสัมพันธ์ที่ทันต่อเหตุการณ์ (1)

อื่น ๆ

1. หอสมุดที่มีหนังสือศิลปะเยอะที่สุดในประเทศไทยและเป็นหนังสือสำคัญต่อวงการศึกษามาก (1)
2. ผู้ที่ใช้ห้องสมุดยังใช้วัฒนธรรมแบบ "ศิลปากร" เช่น คู้กันมากพอๆ กับการอ่านหนังสือมาก (1)
3. อยากให้มีแอปพลิเคชัน ของหอสมุดสำหรับเลือกหาและจองผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลล่วงหน้า (1)
4. อยากให้มีการจัด Talk ทางวิชาการ (1)
5. อยากให้ห้องสมุดทำ MOU กับห้องสมุดอื่น ๆ เพื่อความหลากหลายของทรัพยากร และเพื่ออำนวยความสะดวกกับบุคลากร และนักศึกษา อยากรู้ทำกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศด้วย (1)
6. อยากรู้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการอ่านเพิ่มเติม (1)
7. การให้บริการในขณะนี้ก็ดีแล้วครับ เพราะมหาลัยศิลปากรวังท่าพระ การก่อสร้างยังไม่เรียบร้อย คาดหวังต่อไปจะสมบูรณ์ตามแผนการก่อสร้างของมหาลัย (1)
8. การให้บริการโดยการนำเสนอหนังสือด้วยการตั้งโต๊ะตามคณะวิชาในระหว่างการปรับปรุงพื้นที่หอสมุดที่ยังไม่พร้อมให้บริการ เป็นการบริการที่ดีมาก (2)
9. หลังจากหอสมุดปรับปรุงแล้ว อยากรู้ให้บริการรวดเร็ว และมีหนังสือสนับสนุนเพื่อการทำวิจัย (1)
10. หอสมุดวังท่าพระซ่อมเสร็จแล้วขอให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูล วิชาการ ที่ทันสมัยที่สุด (1)

