



สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
ของผู้ใช้บริการภายนอก ที่มีต่อการให้บริการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2563

(13 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2564)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ทำการสรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพันของผู้ใช้บริการเป็นบุคคลภายนอก ที่มีต่อการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2563 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2564 – เมษายน 2564

โดยได้ทำวิเคราะห์ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ สถานภาพ ของผู้ใช้บริการภายนอก

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละ หอสมุดที่เข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการภายนอก

ส่วนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกตามสถานภาพ

ส่วนที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกตามสถานภาพ

ส่วนที่ 4 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 8 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

ส่วนที่ 5 แสดงช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดที่ประทับใจ

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของหอสมุด

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลห้องสมุดที่ประทับใจ

สรุปผลการสำรวจ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความผูกพัน
 ของผู้ใช้บริการภายนอกภายนอก ที่มีต่อการให้บริการของ
 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2563

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ สถานภาพ ของผู้ใช้บริการภายนอก

ลำดับ	สถานภาพ	Frequency	Percent
1	ศิษย์เก่า	9	60.0
2	ประชาชน	6	40.0
	รวม	15	100

จากตารางที่ 1 พบว่า จำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 15 ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ เรียงตามลำดับ ดังนี้ (1) ศิษย์เก่า จำนวน 9ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 (2) ประชาชนทั่วไป จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละห้องสมุดที่ผู้ใช้บริการภายนอก

ลำดับ	สถานภาพ	Frequency	Percent
1	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	4	26.7
2	หอสมุดวังท่าพระ	9	60.0
3	หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	2	13.3
	รวม	15	100

จากตารางที่ 2 พบว่า จำนวนแบบสอบถามทั้งสิ้น 15 ชุด จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหอสมุดที่เข้า ใช้บริการเรียงตามลำดับ ดังนี้ (1) หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 26.7 (2) หอสมุดวังท่า พระ จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 (3) หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี จำนวน 2 ราย คิดเป็น ร้อยละ 13.3

ส่วนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกมีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

รายการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	χ	SD	ระดับ	χ	SD	ระดับ
ด้านบริการ	4.18	0.68	มาก	4.16	0.74	มาก
1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	4.40	0.63	มาก	4.40	0.63	มาก
2. บุคลากรบริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้และมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการภายนอก	4.07	0.59	มาก	4.13	0.64	มาก
3. บุคลากรบริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.27	0.46	มาก	4.27	0.80	มาก
4. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.20	0.77	มาก	4.13	0.74	มาก
5. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย และ รวดเร็ว	4.07	0.80	มาก	4.00	0.76	มาก

รายการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
6. ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศสามารถใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว	4.07	0.80	มาก	4.00	0.85	มาก
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.38	0.92	มาก	4.03	0.80	มาก
7. หนังสือมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการ และเพียงพอ	4.40	0.83	มาก	4.07	0.59	มาก
8. วารสารมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการ และเพียงพอ	4.27	0.96	มาก	3.93	0.88	มาก
9. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Academic Search Complete, Art & Architecture Complete, ARTSTOR, Education Research Complete, ChemSpider, Food Science, Emerald, JSTOR, Science Direct, Scopus, เป็นต้น มีความหลากหลายตามความต้องการ และเพียงพอ	4.40	1.06	มาก	3.93	0.96	มาก
10. ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น เช่น คลังปัญญามหาวิทยาลัยศิลปากร (Silpakorn University Repository : SURE) คลังสะสมศิลปกรรมของมหาวิทยาลัยศิลปากร ฐานข้อมูลภาคตะวันตก ฐานข้อมูลเสียง เป็นต้น มีประโยชน์และน่าสนใจ	4.47	0.83	มาก	4.20	0.77	มาก
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.39	0.80	มาก	4.04	0.81	มาก
11. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	4.20	1.08	มาก	4.07	0.96	มาก
12. ห้องสมุดมีอุณหภูมิเหมาะสม	4.33	0.82	มาก	4.07	0.70	มาก
13. ห้องสมุดมีความปลอดภัย	4.47	0.74	มาก	4.33	0.72	มาก
14. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	4.47	0.64	มาก	4.20	0.77	มาก
15. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอต่อการสืบค้น	4.40	0.74	มาก	3.67	0.90	มาก
16. จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	4.40	0.83	มาก	3.87	0.92	มาก
17. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและสร้างแรงบันดาลใจด้านการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้	4.47	0.74	มาก	4.07	0.70	มาก
ด้านประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้บริการภายนอก	4.17	0.90	มาก	4.07	0.75	มาก
18. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการและกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอในช่องทางที่หลากหลาย	3.93	0.96	มาก	3.93	0.80	มาก
19. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	4.20	0.86	มาก	4.13	0.64	มาก
20. เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลเป็นประโยชน์	4.27	0.96	มาก	4.27	0.59	มาก
21. ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายช่องทาง เช่น email, กล่องรับความคิดเห็น, Line Official, Facebook เป็นต้น	4.27	0.80	มาก	3.93	0.80	มาก
รวม	4.28	0.82	มาก	4.07	0.77	มาก

หมายเหตุ 4.51-5.00 = มากที่สุด 3.51-4.50 = มาก 2.51-3.50 = ปานกลาง 1.00-1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ใช้บริการภายนอกมีภาพรวมความคาดหวังและความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง 3 อันดับแรก คือ (1) ข้อ 13. ห้องสมุดมีความปลอดภัย 14. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด และ 17. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าและสร้างแรงบันดาลใจด้านการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.47$) (2) ข้อ 1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการห้องสมุดมีความปลอดภัย 7. หนังสือมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการ และเพียงพอ 15. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอต่อการสืบค้น 16. จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) มีประสิทธิภาพและเพียงพอ และ (3) ข้อ 12. ห้องสมุดมีอุณหภูมิเหมาะสม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว

และเต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 4.40$) (2) ข้อ 13. ห้องสมุดมีความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.33$) และ (3) ข้อ 3. บุคลากรบริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และ 20. เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.27$)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกตามสถานภาพ

ข้อ/รายด้าน	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
	ประชาชน	ศิษย์เก่า	ประชาชน	ศิษย์เก่า
ด้านบริการ	4.64	3.87	4.56	3.89
1. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเต็มใจให้บริการ	4.67	4.22	4.22	4.67
2. บุคลากรบริการด้วยความรู้ความสามารถเชื่อถือได้และมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการภายนอก	4.50	3.78	3.89	4.50
3. บุคลากรบริการแก่ผู้ใช้ทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.50	4.11	4.22	4.33
4. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.83	3.78	3.78	4.67
5. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.67	3.67	3.67	4.50
6. ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศสามารถใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว	4.67	3.67	4.50	3.72
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.67	4.19	4.57	3.68
7. หนังสือมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการ และเพียงพอ	4.67	4.00	3.78	4.50
8. วารสารมีความทันสมัย ตรงกับความต้องการ และเพียงพอ	4.67	4.22	3.67	4.33
9. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Academic Search Complete, Art & Architecture Complete, ARTSTOR, Education Research Complete, ChemSpider, Food Science, Emerald, JSTOR, Science Direct, Scopus, เป็นต้น มีความหลากหลายตามความต้องการและเพียงพอ	4.67	4.33	3.56	4.50
10. ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น เช่น คลังปัญญามหาวิทยาลัยศิลปากร (Silpakorn University Repository : SURE) คลังสะสมศิลปกรรมของมหาวิทยาลัยศิลปากร ฐานข้อมูลภาคตะวันตก ฐานข้อมูลเสียง เป็นต้น มีประโยชน์และน่าสนใจ	4.67	4.22	3.89	4.67
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.76	4.14	4.46	3.81
11. ห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอและเหมาะสม	4.33	4.11	3.78	4.50
12. ห้องสมุดมีอุณหภูมิเหมาะสม	4.83	4.00	3.67	4.67
13. ห้องสมุดมีความปลอดภัย	4.83	4.22	4.11	4.67
14. พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดมีความสะอาด	4.83	4.22	4.00	4.50
15. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและจำนวนเพียงพอต่อการใช้สืบค้น	4.83	4.11	3.11	4.50
16. จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	4.83	4.11	3.33	4.67

17. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และสร้างแรงบันดาลใจด้านการประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้	4.83	4.22	3.78	4.50
ด้านประชาสัมพันธ์/การสื่อสารกับผู้ใช้บริการภายนอก	4.38	4.03	4.46	3.81
18. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการและ กิจกรรมอย่างสม่ำเสมอในช่องทางที่หลากหลาย	4.00	3.89	4.33	3.67
19. ห้องสมุดมีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว ทันต่อ สถานการณ์	4.50	4.00	4.50	3.89
20. เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลเป็นประโยชน์	4.50	4.11	4.50	3.56
21. ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นต่อห้องสมุดได้หลายช่องทาง เช่น email, กล้องรับความคิดเห็น, Line Official, Facebook เป็นต้น	4.50	4.11	4.50	4.11
รวม	4.06	4.61	4.52	3.77

หมายเหตุ 4.51–5.00 = มากที่สุด 3.51–4.50 = มาก 2.51–3.50 = ปานกลาง 1.00–1.50 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้เข้าใช้บริการภายนอกที่เข้าใช้บริการหอสมุดเมื่อจำแนกตามสถานภาพมีภาพรวมความ คาดหวังและความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยความคาดหวัง เรียงลำดับ คือ (1) ศิษย์เก่า ($\bar{X} = 4.61$) (2) ประชาชน ทั่วไป ($\bar{X} = 4.06$) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เรียงลำดับคือ (1) ประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 4.25$) (2) ศิษย์เก่า ($\bar{X} = 3.77$)

ส่วนที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

รายการ	ความผูกพัน		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ท่านจะกลับมาใช้บริการหอสมุดฯ อีกใช่หรือไม่	3.00	0.00	มาก
2. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการหอสมุดฯ ใช่หรือไม่	3.00	0.00	มาก
3. ท่านบอกถึงสิ่งดี ๆ ของบริการ/กิจกรรม/โครงการของหอสมุดฯ กับผู้อื่นใช่หรือไม่	2.87	0.52	มาก
รวม	2.96	0.52	มาก

หมายเหตุ 2.34-3.00 = มาก 1.67-2.33= ปานกลาง 1.00-1.66=น้อย

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความผูกพันภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.96$)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง จำแนกตามสถานภาพ

รายการ	\bar{X}	ระดับ
ศิษย์เก่า	2.90	มาก
ประชาชนทั่วไป	3.00	มาก
รวม	2.95	มาก

หมายเหตุ 2.34-3.00 = มาก 1.67-2.33= ปานกลาง 1.00-1.66=น้อย

จากตารางที่ 6 พบว่าระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการภายนอกเมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่าทุกสถานภาพมีความผูกพันในระดับมาก

ส่วนที่ 4 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

ด้าน	ประชาชน	ศิษย์เก่า
บริการ	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับเวลาในการเปิดเครื่องปรับอากาศ เช่น ฤดูร้อนอาจเปิดเร็วขึ้นจากเดิม / ฤดูหนาวเปิดช้ากว่าเดิมน่าจะเหมาะสมกว่า (1) 2. เจ้าหน้าที่บางท่านไม่ทราบรายละเอียดของบริการดังกล่าว แต่ทุกท่านสุภาพและใส่ใจติดตามข้อมูลและการบริการ (1) 3. ระบบแสดงว่ามีหนังสือแต่ค้นหาแล้วไม่พบ (1) 4. ไม่อยากให้ปิดห้องสมุด ช่วงวิกฤติโควิดควรให้บุคคลภายนอกยืมทางไลน์และจัดส่งทางไปรษณีย์ (1)
ทรัพยากรสารสนเทศ	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยังขาดหนังสือภาษาอังกฤษที่ตีพิมพ์ใหม่ในเชิงทฤษฎีอีก ควรปรึกษาผู้เชี่ยวชาญให้เสนอหลายๆท่าน ส่วนวารสาร online ยังไม่เคยทราบว่าใช้ได้ (ตอนที่เข้าเรียนเมื่อปี 45) อาจให้มีระบบสืบค้นให้ชัดเจนขึ้นรวมในช่องสืบค้นเดียว (ต้องขอยกยหากมีแล้ว แต่เท่าที่ค้นยังไม่พบ) (1)
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	<ol style="list-style-type: none"> 1. สัญญาณ wifi ไม่เสถียร (2) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. (ยังไม่ได้ไปใช้ห้องสมุดใหม่) เดิมชั้นล่างยังรู้สึกว่ามี ความชื้นและกลิ่นอับอยู่ (1)
ประชาสัมพันธ์		<ol style="list-style-type: none"> 1. การสื่อสารประชาสัมพันธ์ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ควรเพิ่มประสิทธิภาพ เว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ของห้องสมุดให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ มากขึ้น (1)

ตารางที่ 7 แสดงรายละเอียดข้อมูลความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการภายนอก จำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 8 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการภายนอกที่มีต่อหอสมุด จำแนกตามสถานภาพ

ด้าน	ประชาชน	ศิษย์เก่า
บริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้บริการบุคคลภายนอกทางไปรษณีย์ด้วย เพราะมีสถานการณ์การระบาดไวรัส โควิด-19 (1) 3. อยากให้จัดงานสัปดาห์หนังสือ ที่มีหนังสือดี และราคาไม่แพง (1) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการจัดงานเสวนา book talk ทั้งหนังสือเก่า และหนังสือใหม่อาจจัดเล็กๆ เดือนละครึ่งก็ได้ (1) 2. อยากให้มีระบบการยืม-คืน หนังสือ สำหรับศิษย์เก่า อย่างน้อยก็เคยใช้บริการมาตลอด 4 ปี (1)
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบ wifi ควรปรับปรุงให้เสถียร (1)

จากตารางที่ 8 แสดงข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการภายนอก จำแนกตามสถานภาพ

ส่วนที่ 5 แสดงช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดที่ประทับใจ

ตารางที่ 9 แสดงข้อมูลช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง

ลำดับ	ช่องทางรับข่าวสาร	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1	Facebook	11	33.3
2	Website	5	15.2
3	เพื่อน	4	12.1
4	ป้ายประชาสัมพันธ์ของหอสมุดฯ	3	9.1
5	Instagram	2	6.1
6	Podcast	2	6.1
7	คณาจารย์	2	6.1
* 8	อื่น ๆ	2	6.1
9	Twitter	1	3.0
10	YouTube	1	3.0
	รวม	33	100

หมายเหตุ ข้อ 8 อื่น ๆ คือช่องทางการได้รับข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ และ Fanpage

จากตารางที่ 9 แสดงช่องทางการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ สำนักหอสมุดกลาง (ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถาม 1 ราย ตอบได้ตามความเป็นจริงซึ่งอาจมากกว่า 1 ช่องทาง) พบว่า จำนวนสูงสุดของช่องทางที่ได้รับข่าวสารฯ 3 อันดับแรก คือ (1) Facebook จำนวน 11 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 33 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 33.3 (2) Website จำนวน 5 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 33 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 15.2 และ (3) เพื่อน จำนวน 4 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 33 คำตอบ คิดเป็นร้อยละ 12.1

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลห้องสมุดที่ประทับใจ

หอสมุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	เหตุผลที่ประทับใจ
หอสมุดภายในประเทศ			
ห้องสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	2	33.33	ด้านบริการ <ul style="list-style-type: none"> • ยืมหนังสือได้จำนวนมากและยืมได้นาน (1) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก <ul style="list-style-type: none"> • ห้องสมุดกว้างมีห้องส่วนตัวด้วยครับ มีห้องประชุมย่อยให้บริการ (1)
ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ (TCDC)	1	16.67	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก <ul style="list-style-type: none"> • Green Library ทำให้ห้องสมุดมีชีวิต สบายตา ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ (1)

หอสมุด	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	เหตุผลที่ประทับใจ
ห้องสมุดใหม่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1	16.67	-
ห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1	16.67	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก <ul style="list-style-type: none"> • บรรยากาศดี (1)
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [หอสมุดกลาง]	1	16.67	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก <ul style="list-style-type: none"> • มีการกำหนดเขตพื้นที่ที่สามารถนำเครื่องดื่มเข้ามาได้ (1)
รวม	6	100	

- จำนวนเหตุผลและจำนวนคนที่ประทับใจหอสมุดแต่ละแห่งไม่เท่ากันเพราะผู้ใช้บริการภายนอกบางรายระบุหอสมุดที่ประทับใจแต่ไม่ได้ให้เหตุผล

จากตารางที่ 10 พบว่ามีผู้ใช้บริการภายนอกตอบคำถามเรื่องหอสมุดที่ประทับใจทั้งหมด 6 ราย หอสมุดที่ประทับใจมากที่สุด คือ หอสมุดศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร ประทับใจ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีหอสมุดอื่นๆ ดังในตาราง