

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง  
ครั้งที่ 5/2559

วันพุธ ที่ 10 สิงหาคม 2559

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

---

**ผู้มาประชุม**

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ		ประธานกรรมการ
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี	กรรมการ
3. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง	กรรมการ
4. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
5. นางจิตติมา	กลิ่นทอง	กรรมการ
6. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
7. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
8. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

**ผู้ไม่มาประชุม**

1. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน	กรรมการ
-----------------	----------	---------

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ	กรรมการ
-------------------	---------	---------

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

เมื่อสมาชิกครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

-

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1 สำนักรวบรวมความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากรที่มีต่อสำนักหอสมุดกลาง

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยศิลปากรที่มีต่อสำนักหอสมุดกลางนั้น ดำเนินการเสร็จแล้ว ผลการสำรวจคือ

3 อันดับ ของการไม่เข้าห้องสมุดคือ

1. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้
2. ห้องสมุดอยู่ไกล
3. มีห้องสมุดคณะใช้อยู่แล้ว

ประเภทบุคลากรที่ไม่เคยใช้บริการหอสมุดมากที่สุด คือ สายสนับสนุน ประเภทผู้ให้บริการมากที่สุด คือนักศึกษา นอกจากนี้มีการวิเคราะห์ 3 อันดับ ของความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะที่มีต่อหอสมุดแต่ละแห่ง รายละเอียดดังเอกสารแนบ



### 3 อันดับ ของความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะที่มีต่อหอสมุด



มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

#### 3.1 ร่างรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณาตัวบ่งชี้ในร่างรายงานการประเมินตนเอง โดยทั้งนี้ในบางตัวบ่งชี้ได้มีการปรับแก้ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม มีการปรับแก้ให้มีความสอดคล้องกับการดำเนินการตามงบประมาณของบริการวิชาการและมอบหมายให้ นางฐิติมา กลิ่นทอง และ นางสาวกรรณา ศรีเจริญ เป็นผู้จัดและตรวจหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารจัดการ ได้ร่างรายงานการประเมินตนเองให้สอดคล้องกับเกณฑ์ต่าง ๆ โดยมีการปรับแก้บ้างในบางเกณฑ์ ยกเว้นเกณฑ์เรื่องการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ได้ปรับแก้ โดยทั้งนี้ มอบหมายให้นายสมภพ สุขดี ร่วมกับ นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี ดำเนินการจัดและตรวจหลักฐาน ต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความพอใจของผู้รับบริการ ที่ประชุมมีมติให้การลงคะแนนค่าเฉลี่ยด้าน ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ให้นำเอาค่าเฉลี่ยภาพรวมความพึงพอใจ 7 ด้าน ที่สำนักหอสมุดกลางได้ทำการสำรวจ มาใช้เป็นคำตอบในด้านนี้ เนื่องจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทั้ง 7 ด้านจะเป็นคำตอบของคุณภาพการให้บริการที่มีความเที่ยงตรงมากกว่าการสอบถามความพึงพอใจในภาพรวม และให้นางณัชชา มณีวงศ์ เป็นผู้จัดและตรวจหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ นางจันทร์ฉาย แสงทองศรีได้ปรับแก้ร่างรายงานการประเมินตนเอง และปรับเอกสารหลักฐานมาพร้อมแล้ว โดยนางจันทร์ฉาย จะได้ตรวจทานอีกครั้ง

ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service) ที่ประชุมมีการพิจารณา บริการเชิงรุกของแต่ละหอสมุด เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีความสอดคล้องกับนิยามว่าเป็นบริการเชิงรุกจริงและมอบหมายให้ นางสาวอินทรา อินทร์ตามา และ นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ เป็นผู้ตรวจหลักฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 6.4 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ที่ประชุมพิจารณา บริการอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความชัดเจนและสอดคล้องกับนิยามว่าเป็นบริการอิเล็กทรอนิกส์จริง โดยมอบหมายให้ นางสาวอินทรา อินทร์ตามา และ นางสาวอุไรวรรณ จงเจริญ เป็นผู้ตรวจหลักฐาน

หลังจากพิจารณาร่างรายงานการประเมินฯ แล้ว ประธานมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้ดำเนินการในการจัดหาและตรวจหลักฐานในห้องประชุมนี้ต่อไป และมอบหมายให้ นางณัชชา มณีวงศ์ ดำเนินการจัดเล่มรายงานการประเมินตนเองให้แล้วเสร็จเพื่อจะได้ทำเล่มต่อไป

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบตามเสนอ

เลิกประชุมเวลา 13.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์  
ผู้จัดรายงานการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม