

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง
ครั้งที่ 4/2560

วันอังคาร ที่ 12 กันยายน 2560

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ		ประธานกรรมการ
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี	กรรมการ
3. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง	กรรมการ
4. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
5. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน	กรรมการ
6. นางสาวอุไรวรรณ	จงเจริญ	กรรมการ
7. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
8. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
9. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. นางจิตติมา	กลิ่นทอง	กรรมการ
---------------	----------	---------

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 3/2560 ในวันพุธ ที่ 9 สิงหาคม 2560

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 3/2560 ในวันพุธ ที่ 9 สิงหาคม 2560

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมให้แจ้งที่ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ในวันศุกร์ ที่ 25 สิงหาคม 2560 ดังนี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5	5	5
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5	5	5
เฉลี่ยรวมองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ สกอ. (1)		5	5
องค์ประกอบที่ 6 : ภารกิจสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร			
ตัวบ่งชี้ 6.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.06	4.16	4.16
ตัวบ่งชี้ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	5	5	5
ตัวบ่งชี้ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	5	5	5
ตัวบ่งชี้ 6.4 : จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)	5	5	5
เฉลี่ยรวมองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ภารกิจสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหาร (2)		4.79	4.79
เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ (ทุกตัวบ่งชี้)		4.86	4.86

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการประกันฯ แจ้งที่ประชุมพิจารณาแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อหอสมุด สืบเนื่องจากเมื่อปีการศึกษาที่แล้วมีมติให้มีการพิจารณาแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปีการศึกษาใหม่เพื่อจะได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา ที่ประชุมเห็นชอบให้หอสมุดแต่ละแห่งคงเก็บแบบสอบถามครอบคลุมทั้ง 7 ด้านเหมือนเดิม แต่ให้มีการสำรวจเชิงคุณภาพโดยวิธีการสัมภาษณ์ในเรื่องความต้องการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการทั้ง 7 ด้านด้วย โดยมอบหมายให้ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการงานประกันคุณภาพฯ ดำเนินการ

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

3.2 การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559 ที่ประชุมร่วมพิจารณาและเสนอการดำเนินการ ดังนี้

การดำเนินการตามข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	แนวทางการดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม		
แนวทางเสริมจุดแข็ง ควรมีการวิเคราะห์เชิงคุณภาพเพื่อให้เห็นผลกระทบของโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	- จัดโครงการนำร่อง โดยกำหนดเป้าหมาย ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวชี้วัดเป็นเชิงคุณภาพ ในการประเมินผลโครงการอาจมีการสัมภาษณ์ หรือการสนทนาเพื่อสอบถามประเด็น โครงการที่จัดทำหรือไม่ อยากรให้ปรับปรุงอะไร สามารถเอาไปใช้ประโยชน์อย่างไร เป็นต้น	-หัวหน้าโครงการ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เสนอให้มีการอบรมให้ความรู้บุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้สื่ออย่างถูกต้องตามพ.ร.บ. ของคอมพิวเตอร์ และพ.ร.บ. ลิขสิทธิ์อย่างต่อเนื่อง	-เสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เนื่องจากถือเป็นเรื่องความเสี่ยงและมีความสำคัญในการตระหนักรู้อย่างยิ่ง จึงต้องให้มีการดำเนินการการอบรมให้ความรู้บุคลากรภายใน เกี่ยวกับการใช้สื่ออย่างถูกต้องตามพ.ร.บ. ของคอมพิวเตอร์และ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ โดยมุ่งเน้นที่ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ก่อน ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบันนี้	-คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ		
แนวทางเสริมจุดแข็ง 1.พิจารณานำเทคโนโลยีใหม่มาช่วยในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้เทคโนโลยีของ google ในการค้นหางานศิลป์ การนำเทคโนโลยี Big Data มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลสถิติของผู้ใช้หนังสือ สื่อการเรียนรู้ โดยขอความร่วมมือกับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น	1.เสนองานแผนและประชาสัมพันธ์พิจารณาการดำเนินงานที่ใช้เทคโนโลยี เช่น Google นำมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกในงานต่าง ๆ	-งานแผนและประชาสัมพันธ์

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้/เกณฑ์การประเมิน	แนวทางการดำเนินการ/กิจกรรม/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานควรพัฒนาสารสนเทศของทุกวิทยาเขตอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงคุณภาพอย่างน้อย ตาม เกณฑ์ มา ต ร ร ฐ า น ห อ ง ส ม ม ต ส ต า บั น อุด ม คี ษ า ข อ ง ส ำ น ก ำ น ก ณะ ก ร ร ม ก ำ ร ก ำ ร อุด ม คี ษ า (ส ก อ .) 2. หน่วยงานควรพิจารณาเพิ่มตัวบ่งชี้เชิงอัตลักษณ์ตามภารกิจหลัก 3. พัฒนาระบบของสำนักหอสมุดกับการเป็น E-Research Support (เช่น เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว/การหาวิทยวิจัย/ แหล่งทุน แหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ และความร่วมมือกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก) 	<p>-เสนอหอสมุดทุกแห่งพิจารณาเพื่อดำเนินการ</p>	<p>-สำนักหอสมุดกลาง</p>

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้จตุรายนการประชุม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม