

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 3 / 2558

วันพุธที่ 20 พฤษภาคม 2558

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

1. อาจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ		ประธานกรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง		
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี	กรรมการ
3. นางสาวภาณี	ปานน้อย	กรรมการ
4. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง	กรรมการ
5. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
6. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
7. นางเอกอนงค์	ดวงจักร์	กรรมการ
8. นางพัชรี	เวชการ	กรรมการ
9. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

-

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

เมื่อสมาชิกครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2558 ในวันอังคาร ที่ 17 มีนาคม 2558

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลางครั้งที่ 2/2558 วันอังคาร ที่ 17 มีนาคม 2558

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1 ติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการรอบ 9 เดือน ระดับหน่วยงาน สันนิษฐาน และระดับสถาบัน (1 สิงหาคม 2557-30 เมษายน 2558)

ประธานรายงานที่ประชุมทราบเรื่องการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการรอบ 9 เดือน ระดับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงานสนับสนุน

ประจำปีการศึกษา 2557 รอบ 9 เดือน (ระหว่าง 1 สิงหาคม 2557 – 30 เมษายน 2558)

ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556

สำนักหอสมุดกลาง

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 1 ปีการศึกษา 2556									
1. ควรนำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบโจทย์วิสัยทัศน์ที่เน้นการเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้สร้างสรรค์ ที่เน้นการก้าวทันเทคโนโลยี	/			/			มีการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาใช้ประกอบในการวางแผนยุทธศาสตร์		
2. ควรมีการกำหนดปฏิทินและวาระการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ เพื่อให้มีการประเมินและปรับปรุงทันตามกำหนด	/			/			มีกำหนดปฏิทินการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ		

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 2									
1. ควรมีการประเมินให้ครอบคลุมผู้รับบริการทุกระดับ และทุกหน่วยงาน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงได้ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น	/			/			สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุดครอบคลุมทุกระดับและทุกหน่วยงาน ทั้ง 4 แห่ง คือ 1. หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 2. หอสมุดสาขา วังท่าพระ 3. หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 4. หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร	มีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้บริการจริงที่เข้ามาใช้ห้องสมุดปีการศึกษา ละ 2 รอบ กระจายทั้ง 4 แห่ง คือ 3 หอสมุด และ หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการจริง อื่นๆหากกระจายเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมตามกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บในแต่ละคณะวิชากลุ่มตัวอย่างที่ได้ไม่ใช่ผู้ใช้บริการ ซึ่งถ้าจัดเก็บที่หอสมุดจะปรากฏชัดว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
2. ควรมีการเก็บข้อมูลตัวอย่างของผู้รับบริการให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับประชากรของแต่ละหอสมุด โดยควรประเมินให้ครบทุกกลุ่มผู้รับบริการ นักศึกษาทุกระดับชั้น อาจารย์ บุคลากร รวมทั้งผู้ใช้อื่นๆ			/			/		เนื่องจากการเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มจะดำเนินการไม่ได้ เพราะเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการจริงที่เข้ามาใช้ห้องสมุดซึ่งในความเป็นจริงกลุ่มผู้ใช้บริการบางประเภทก็ไม่เข้าใช้ห้องสมุด และไม่ได้สัมผัสบริการและสถานที่ต่าง ๆ ของหอสมุดแต่ละหอ	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 5									
1. ควรมีการประเมินผลกระทบ ประโยชน์ และความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน ให้สามารถนำมาพัฒนาการบริการในรอบต่อไป			/			/		ไม่ขอรับการประเมินองค์ประกอบที่ 5 เนื่องจากเกณฑ์ไม่ตรงกับภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง	
2. ควรมีการพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้างให้มากขึ้น และเน้นการบูรณาการ			/			/		ไม่ขอรับการประเมินองค์ประกอบที่ 5 เนื่องจากเกณฑ์ไม่ตรงกับภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
3. มีโครงการบริการวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ดี คือ โครงการสายใยทอดรักถิ่นผืนผ้าตะวันตก “ผ้าขาวม้าร้อยสี” ที่ใช้หลักการจัดการสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมในวงกว้าง แสดงถึงความเป็นผู้นำสารสนเทศภูมิภาคตะวันตก ควรจะใช้กลยุทธ์นี้เป็นจุดเน้นในการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรมของสำนักหอสมุดกลางและมหาวิทยาลัย			/			/		ไม่ขอรับการประเมินองค์ประกอบที่ 5 เนื่องจากเกณฑ์ไม่ตรงกับภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง	
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 7									
1. ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกระดับและทุกวิทยาเขต เช่น ควรมีการจัดการความรู้ไปในทิศทางเดียวกัน	/			/			มีคณะทำงานการจัดการความรู้ที่เป็นผู้แทนจากทุกระดับและทุกวิทยาเขต ดำเนินงานการจัดการความรู้จากหอสมุดทั้ง 3 แห่งร่วมกัน		- project งานวิจัยของคณะกรรมการจัดการความรู้ - คำสั่งคณะกรรมการการจัดการความรู้

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
2. ควรมีระบบประเมินคุณภาพของการทำงานให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาศูนย์ฯ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้ครบถ้วน นอกจากนี้จะต้องแก้ปัญหาความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรในอนาคต	/			/			มีการดำเนินการแจ้งผลการประเมินพร้อมทั้งตอบข้อซักถามกรณีผู้ถูกประเมินมีข้อสงสัย		- การลงนามรับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงาน
3. ควรมีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในส่วนของสำนักหอสมุดกลางและส่วนที่เชื่อมโยงกับศูนย์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ควรนำสารสนเทศที่จัดทำมาใช้ในการบริหารจัดการให้ครบทั้งหมด รวมทั้งเพื่อการประกันคุณภาพด้วย	/			/			มีการพัฒนาระบบสารสนเทศดังปรากฏในแผนสารสนเทศ		แผนสารสนเทศ
4. ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่สะท้อนถึงความเสี่ยงที่แท้จริงของหอสมุด เพื่อรองรับอนาคต	/			/			มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยง		แผนบริหารความเสี่ยง
5. ควรมีการจัดการความรู้ที่ต่อเนื่องในประเด็นเดียวกัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สมบูรณ์	/			/			มีการจัดดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้		แผนการจัดการความรู้

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ			
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 9									
1. ควรมีการพัฒนาต่อยอดการใช้แอปพลิเคชัน (web on mobile) เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเผยแพร่สู่ประชาคมในวงกว้าง	/			/			มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้แอปพลิเคชัน (web on mobile)		- Best Practice การใช้ web on mobile
2. ควรจัดทำรายงานการประเมินและหลักฐานให้เห็นการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม	/			/			ปรับปรุงพัฒนาการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)		- รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2557
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวมระดับหน่วยงาน									
1. ควรเพิ่มตัวชี้วัดด้านศิลปวัฒนธรรม ที่สำนักหอสมุดกลางสามารถดำเนินได้ดีและเป็นผู้นำทางสารสนเทศด้านศิลปะและวัฒนธรรม		/			/		พิจารณาเพิ่มเติม ในปีการศึกษา 2557		
2. สร้างบรรยากาศของพื้นที่สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ / การให้บริการ ให้มีชีวิตชีวามากยิ่งขึ้น	/			/			มีการจัดทำห้อง study room		
3. การวิเคราะห์ความเสี่ยง ควรเป็นการมองผลกระทบในอนาคตเป็นหลัก เช่น บุคลากร	/			/			มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในอนาคต ตั้งแผนบริหารความเสี่ยง		

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

2.2 ติดตามการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ รอบที่ 2 (2 มีนาคม – เมษายน 2558)

นางณัชชา มณีวงศ์ รายงานที่ประชุมทราบเรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ รอบที่ 2 (2 มีนาคม – เมษายน 2558) ซึ่งแต่ละแห่งได้รายงานความก้าวหน้าตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ประเมินเดิมของปี การศึกษา 2556 เพื่อใช้ข้อมูลกรอกในระบบ CHA QA ด้วย โดยแต่ละแห่งที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการและ รายงานแล้ว

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 คู่มือคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาคู่มือคุณภาพ หรือ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ของ สำนักหอสมุดกลาง ซึ่งนางณัชชา มณีวงศ์ได้ทำการร่างเสร็จแล้ว ทั้งนี้จะได้นำส่งร่างคู่มืองานประกันคุณภาพ ให้แก่คณะกรรมการพิจารณาต่อไป

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

3.2 แผนบริการวิชาการ

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาเรื่องแผนบริการวิชาการ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินของ องค์ประกอบที่ 3 ในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม เกณฑ์ ข้อ 2 กำหนดให้มีโครงการบริการ วิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการ พัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม จึงเสนอให้ นางณัชชา มณีวงศ์ ส่งแผนบริการวิชาการ ให้ประธาน ผู้รับผิดชอบโครงการระบุ *ประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม ที่มีผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม* เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้จดยางานการประชุม

อาจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม