

รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง  
ครั้งที่ 2/2559

วันอังคาร ที่ 26 เมษายน 2559

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

---

**ผู้มาประชุม**

1. อาจารย์ ดร.สายสุตา รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ	เตียเจริญ	ประธานกรรมการ
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี	กรรมการ
3. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง	กรรมการ
4. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
5. นางฐิติมา	กลิ่นทอง	กรรมการ
6. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
7. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน	กรรมการ
8. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
9. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

**ผู้ไม่มาประชุม**

-

**เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.**

เมื่อสมาชิกครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุม ดังนี้

**ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม**

1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2559 ในวันพุธ ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 10.00 น.

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลางครั้งที่ 1/2559 วันพุธ ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

**มติ** ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

2.1 รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานมอบหมายให้ นางณัชชา มณีวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง แจ้งรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่ง นางณัชชา มณีวงศ์ แจ้งที่ประชุมทราบความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

## ความก้าวหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

### สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

กำหนดวันตรวจประเมินของหน่วยงานและคณะวิชา	16 สิงหาคม – 2 กันยายน 2559
เกณฑ์การเลือกประธาน และคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ประธาน มีตำแหน่ง เทียบเท่า ผู้อำนวยการ หรือ คณบดีหรือ มีตำแหน่ง ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ และผ่านการอบรมจาก สกอ. และต้องเป็น บุคคลภายนอก</li><li>- กรรมการ จะต้องเป็นผู้ผ่านการอบรมและมีชื่อในฐานข้อมูลผู้ผ่านการอบรมจาก สกอ.</li><li>- กรรมการกึ่งหนึ่งต้องเป็นบุคคลภายนอก</li></ul>

ข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการ วันที่ 18 เมษายน 2559

### งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง จะดำเนินการติดตามความก้าวหน้าตัวบ่งชี้ รอบ 9 เดือน โดยจะได้ทำบันทึกแจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้องต่อไป
2. ตามที่งานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ได้สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการกับผู้เข้าใช้บริการของหอสมุดทั้ง 3 แห่ง และหोजดหมายเหตุอีก 1 แห่งนั้น คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการประจำสำนัก ได้ให้คำแนะนำว่า ควรเก็บแบบสอบถามให้ครอบคลุมกลุ่มประชากร ทั้งจำนวน และประเภทของประชากร เลขาธิการคณะกรรมการประกันจึงได้ดำเนินการออกแบบสำรวจ ไปยังคณะวิชา / หน่วยงานทั้งหมดของ มหาวิทยาลัยศิลปากร ครอบคลุม ทั้งกลุ่มผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการ ทั้งบุคลากร และนักศึกษาโดยสำรวจความต้องการ และความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการของหอสมุดด้วยซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูล

### มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

#### 2.2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุด รอบที่ 2

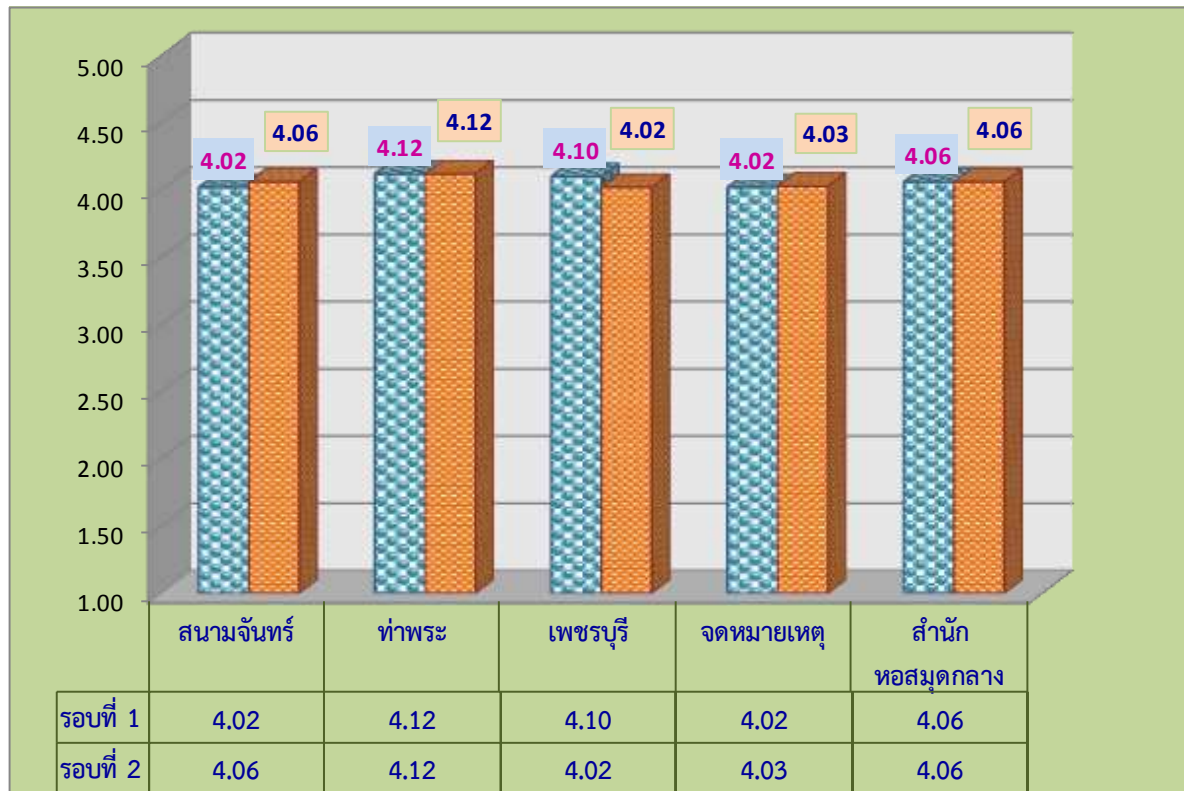
ประธานมอบหมายให้ นางณัชชา มณีวงศ์ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุด รอบที่ 2 โดยนางณัชชา มณีวงศ์ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของหอสมุดรอบที่ 2 เท่ากับรอบที่ 1 คือได้คะแนน 4.06 เท่ากันทั้งสองรอบ นอกจากนี้ยังมีข้อสรุปจากบริการและข้อเสนอแนะที่อยากให้หอสมุดดำเนินการ 5 อันดับแรกของแต่ละหอสมุด ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุด  
รอบที่ 1 และ รอบที่ 2 ปีการศึกษา 2558

ตารางที่ 1 แสดง ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุด 2 รอบ

	หอสมุด	รอบที่ 1	รอบที่ 2
1	หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์	4.02	4.06
2	หอสมุด สาขาวังท่าพระ	4.12	4.12
3	หอสมุด วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	4.10	4.02
4	หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร	4.02	4.03
5	ภาพรวมหอสมุดกลาง	4.06	4.06
เฉลี่ย 2 รอบ		4.06	

แผนภูมิที่ 1 แสดง ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอสมุด 2 รอบ



ภาพรวมความพึงพอใจ (เฉลี่ย 2 รอบ)

**4.06**

ความพึงพอใจระดับ

มาก

## 5 อันดับข้อเสนอแนะและบริการที่อยากให้หอสมุดดำเนินการ

### หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์

- 1 ขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด
- 2 ห้องน้ำไม่เพียงพอ ควรเปิดให้บริการทุกชั้น และซ่อมแซมให้พร้อมใช้
- 3 ควรเพิ่มจำนวนหนังสือ ความหลากหลาย และหนังสือใหม่ ๆ
- 4 wifi สัญญาณไม่ทั่วถึง
- 5 เพิ่มพื้นที่ ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ และมุมอ่านหนังสือ

### หอสมุดสาขา วังท่าพระ

- 1 เพิ่มจำนวนหนังสือ โดยเฉพาะหนังสือ ด้านโบราณคดี และควรมีสำเนาหนังสือหลาย ๆ เล่ม
- 2 เพิ่มปลั๊กไฟ
- 3 เพิ่มพื้นที่ ที่นั่งอ่าน โต๊ะ เก้าอี้ และมุมอ่านหนังสือที่สงบ
- 4 ขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด
- 5 แอร์หนาวไป

### หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

- 1 ควรเพิ่มจำนวนหนังสือ หนังสือที่หลากหลาย และหนังสือใหม่ ๆ
- 2 เพิ่มพื้นที่ ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ และมุมอ่านหนังสือ
- 3 คอมพิวเตอร์เก่า ความเร็วช้า
- 4 ขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด
- 5 อยากรได้ห้องน้ำเพิ่ม

### หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร

-

รายละเอียดอื่น ๆ ดังเอกสารแนบ

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 แบบติดตามความก้าวหน้าตัวบ่งชี้ รอบ 9 เดือน

ประธานมอบหมายให้นางณัชชา มณีวงศ์ ดำเนินการรายงานความก้าวหน้าตัวบ่งชี้รอบ 9 เดือน ต่อสำนักงานประกันฯ ดังรายละเอียดที่แนบ และเสนอให้กรรมการพิจารณาข้อมูลดังกล่าวด้วย

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบตามเสนอ

#### ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

##### 4.1 เรื่องสืบเนื่องจากที่ประชุมประจำเดือน

นางณัชชา มณีวงศ์ แจ้งว่า ที่ประชุมประจำเดือน ครั้งที่ 4/2559 ในวันที่ 20 เมษายน 2559 ประธาน แจ้ง 1) ให้มีการดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ที่ครอบคลุม ขั้นตอน PCDA เพื่อเสนอที่ประชุม 2) คุณสมปอง มิตลิตะ ประธานคณะกรรมการการจัดการ ความรู้สอบถาม เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีของงานการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ ประธานจึงมอบหมายให้งานประกันคุณภาพการศึกษา แจ้งข้อมูลและรายละเอียดไปยังประธาน คณะกรรมการการจัดการความรู้ ทั้งนี้ประธานคณะกรรมการประกันฯ จะได้จัดทำแผนและคู่มือให้สอดคล้อง กับงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยจะแนบคู่มือและแผนไปพร้อมบันทึกติดตาม ความก้าวหน้าตัวชี้วัด และร่างรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ไปยังผู้เกี่ยวข้องต่อไป นอกจากนี้ประธาน คณะกรรมการงานประกันฯ ได้มอบหมายให้ นางณัชชา มณีวงศ์ ประสานงานกับสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร ขอกรอบระยะเวลาการรายงานของแต่ละองค์ประกอบเพื่อใช้ข้อมูลเขียนคู่มืองาน ประกันและนำไปใช้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยทั้งนี้สำนักงานประกันคุณภาพฯ ได้จัดส่งกรอบระยะเวลาที่ เป็นฉบับร่างมาให้ ที่ประชุมได้พิจารณากรอบระยะเวลาขององค์ประกอบที่สำนักหอสมุดกลางต้องรายงาน แล้วดังนี้

##### กรอบระยะเวลาของการรายงานแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการ วิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	ปีงบประมาณ 2558
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของคณะ	ปีงบประมาณ 2558
องค์ประกอบที่ 6 ภารกิจ สนับสนุนการเรียนการสอนและการ บริหาร	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระดับความพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากคะแนน เต็ม 5	ปีการศึกษา 2558
	ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 การบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เอื้อต่อการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2558
	ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	ปีงบประมาณ 2558
	ตัวบ่งชี้ที่ 6.4 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)	ปีการศึกษา 2558

ข้อมูลไม่เป็นทางการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา ม.ศิลปากร

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นควรตามเสนอ

#### 4.2 กำหนดการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณากำหนดวันประเมินคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ที่ประชุมมีมติให้ทำการประเมินในวันศุกร์ ที่ 26 สิงหาคม 2559 และให้ เลขานุการคณะกรรมการประกัน (นางณัชชา มณีวงศ์) วางแผนกำหนดการการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อร่างและนำเสนอรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ซึ่งจะได้นำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพในครั้งที่ 3/2559 พิจารณาร่วมกันอีกครั้ง โดยกำหนดไว้วันที่ 8 มิถุนายน 2559 ทั้งนี้อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมต่อไป

**มติ** ที่ประชุมมีมติเห็นควรตามเสนอ

**เลิกประชุมเวลา 12.30 น.**

นางณัชชา มณีวงศ์  
ผู้จดยางานการประชุม

อาจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ  
ผู้ตรวจรายงานการประชุม