

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง
ครั้งที่ 1/2559

วันพุธ ที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

1. อาจารย์ ดร.สายสุดา รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ	เตียเจริญ	ประธานกรรมการ
2. นางจันทร์ฉาย	แสงทองศรี	กรรมการ
3. นางสาวสุภมาศ	ศรีโนนม่วง	กรรมการ
4. นางสาวอินทรา	อินทร์ตามา	กรรมการ
5. นางฐิติมา	กลิ่นทอง	กรรมการ
6. นางสาวกรรณา	ศรีเจริญ	กรรมการ
7. นางสาวสุมาลี	วาทีหวาน	กรรมการ
8. นายสมภพ	สุขดี	กรรมการ
9. นางณัชชา	มณีวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

-

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

เมื่อสมาชิกครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

1.1 รับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ 7/2558 วันพุธ ที่ 9 ธันวาคม 2558

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลางครั้งที่ 7/2558 วันพุธ ที่ 9 ธันวาคม 2558

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม โดยให้แก้ไข

หน้า 1 คำว่ารองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง แก้ไขเป็น รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

หน้า 2 คำว่า เคยร้องขอว่าอยากให้ทุกคนเข้าใจ แก้ไขเป็น ได้แจ้งความประสงค์ให้ฝ่ายประกันคุณภาพชี้แจงรายละเอียดการดำเนินการประกันคุณภาพแก่บุคลากรของสำนักหอสมุดเพื่อสร้างความเข้าใจ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ รายงานคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ตามคำสั่งสำนักหอสมุดกลาง ที่ 6/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

2.2 การพัฒนาคุณภาพบริการของสำนักหอสมุดกลาง

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามที่แจ้งต่อหอสมุดทั้ง 3 แห่ง และ หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร แล้วนั้น หอสมุดได้ดำเนินการพัฒนาการให้บริการ ตามรายงานดังที่แนบ ในส่วนรายละเอียดการพัฒนาคุณภาพบริการของ หอสมุดสาขา วังท่าพระ ตามที่นักศึกษา ร้องขอเรื่อง อยากให้เพิ่มวันส่งหนังสือข้ามวิทยาเขต ที่ประชุมมีมติให้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำเดือนเพื่อพิจารณาต่อไป

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

2.3 การดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีการศึกษา 2558 รอบที่ 1 (ระหว่าง 1 สิงหาคม 2558-31 มกราคม 2559)

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ทำหนังสือแจ้งให้ สำนักหอสมุดกลาง รายงานการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีการศึกษา 2558 รอบที่ 1 (ระหว่าง 1 สิงหาคม 2558-31 มกราคม 2559) ทั้งนี้ได้สรุปเพื่อนำส่งสำนักงานประกันแล้ว ดังรายละเอียดตามแนบ

สำหรับเรื่อง การพัฒนาตัวชี้วัด ตามที่กรรมการตรวจประเมินได้เสนอแนะให้พัฒนาตัวชี้วัด ในโครงการบริการวิชาการ เช่น โครงการศิลปากรบุ๊คแฟร์ของหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ ตัวชี้วัดคือ จำนวนผู้เข้าร่วมงาน อาจพิจารณาหาตัวชี้วัดที่ง่ายและสะดวกในการเก็บข้อมูล เพราะเดิมการจับข้อมูลค่อนข้างยาก ทั้งนี้อาจเปลี่ยน ตัวชี้วัด หรือ มีวิธีการที่ง่ายแก่การจับเก็บก็จะทำให้การดำเนินงานง่ายขึ้น ทั้งนี้นางสาวสุมาลี วาทีหวานได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องการเปลี่ยนตัวชี้วัด อาจเป็นจำนวนหนังสือที่เสนอซื้อโดยคณะวิชา ตามงบที่ได้รับ ก็ถือเป็นตัวชี้วัดที่ดีและง่ายต่อการจับเก็บ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของโครงการ ประธานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพจะได้แจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการประจำเดือนเรื่องการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดโครงการบริการวิชาการและการจับเก็บข้อมูลต่อไป

ในส่วนของการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นางจันทร์ฉาย แสงทองศรี แจ้งว่า ได้รับทราบจากประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงว่าได้ดำเนินการพิจารณา กรณีจำนวนผู้ใช้บริการที่น้อยลงแล้ว ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 3/2558 จากสถิติผู้ใช้บริการที่น้อยลงนั้นเนื่องจาก server ในการจัดเก็บสถิติขัดข้อง ทำให้สถิติการเข้าใช้ช่วงเวลาดังกล่าวน้อย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาแล้ว ประเด็นนี้จึงไม่ถือเป็นความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพเสนอให้ มีการเก็บสถิติจากหลายส่วนทั้งจากการให้บริการออนไลน์ และการเข้ามาใช้บริการโดยตรง ซึ่งอาจจะนำสถิติการเข้าใช้ทางออนไลน์ที่คุณสุมาลี วาทีหวาน รวบรวมนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำเดือน มาพิจารณาข้อมูลร่วมด้วย อีกทั้งยังสามารถนำมาประกอบการพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

ส่วนของการดำเนินงานของคณะกรรมการจัดการความรู้ คุณสมภพ สุขดี แจ้งว่า คณะกรรมการจัดการความรู้ ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะแล้ว การดำเนินการบางอย่างอยู่ในระหว่างดำเนินการ และเมื่อเสร็จสิ้นแล้วก็จะมีผลการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ ต่อไป ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพเสนอให้ การดำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ควรระบุลงในรายงานการประชุมเพื่อความชัดเจนว่าคณะกรรมการจัดการ

ความรู้ได้ดำเนินการแล้ว สำหรับข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลางได้เสนอแจ้งสำนักงานประกัน มหาวิทยาลัยไปแล้ว ส่วนรายละเอียดที่เพิ่มเติมจะได้รายงานในรอบที่ 2 ต่อไป

มติ ที่ประชุมมีมติรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 แบบติดตามความก้าวหน้าตัวบ่งชี้ รอบ 6 เดือน

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณา การติดตามความก้าวหน้าตัวบ่งชี้รอบ 6 เดือน (สิงหาคม 2558-มกราคม 2559) โดยแบบฟอร์มแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ประธานคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และ หัวหน้าหอสมุดและหอจดหมายเหตุ เพื่อดำเนินการรวบรวมและเก็บหลักฐาน ทั้งนี้ขอความอนุเคราะห์ให้จัดส่งข้อมูลมายังนางณัชชา มณีวงศ์ ภายในวันศุกร์ ที่ 4 มีนาคม 2559

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องสืบเนื่อง

4.1 สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 7/2558 วาระเพื่อพิจารณา เรื่องการรับผิดชอบตัวบ่งชี้

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพ ครั้งที่ 7/2558 วาระเพื่อพิจารณา เรื่อง การรับผิดชอบตัวบ่งชี้ เดิม ในองค์ประกอบที่ 3. การบริการวิชาการ ผู้รับผิดชอบคือ นางพัชรี เวชการ และ นางเอกอนงค์ ดวงจักร์ แต่เนื่องจากคณะกรรมการได้เปลี่ยนแปลงตามคำสั่งสำนักหอสมุดกลาง ที่ 6/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ซึ่งนางพัชรี เวชการ และนางเอกอนงค์ ดวงจักร์ ไม่ได้เป็นกรรมการแล้ว จึงเสนอให้ นางฐิติมา กลิ่นทอง และนางสาวกรรณา ศรีเจริญ ซึ่งเป็นกรรมการตามคำสั่งนี้ เป็นผู้รับผิดชอบองค์ประกอบที่ 3 แทนผู้รับผิดชอบเดิม

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

4.2 การดำเนินการแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการออนไลน์

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ สืบเนื่องจากการที่คณะกรรมการตรวจประเมินเสนอแนะให้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการทางออนไลน์ ซึ่งสำนักหอสมุดกลางได้มีการจัดทำสำรวจการให้บริการทางออนไลน์แล้วนั้น แต่เนื่องจากแบบสอบถามไม่สามารถบังคับให้ผู้เข้าใช้บริการตอบได้ทุกคน อีกทั้งแบบสอบถามยังมีการสำรวจแค่ในเว็บไซต์ ของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น ที่ประชุมเสนอให้แบบสอบถามมีรูปแบบที่ดึงดูดความสนใจผู้ใช้บริการ เช่น การจัดทำในรูปแบบป๊อปอัพ (Pop Up) และควรให้มีการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์จากทุกหน้าเว็บไซต์ของหอสมุดทั้ง 3 แห่ง และขอจดหมายเหตุ สำหรับผลการสำรวจการให้บริการทางออนไลน์ประธานเสนอให้ คุณสมภพ สุขดี ประสานงานเพื่อสรุปผลการสำรวจการให้บริการทางออนไลน์ ถึงเดือนมิถุนายน 2559 นอกจากนี้ประธานจะได้แจ้งหัวหน้าหอสมุดทั้ง 3 แห่ง และหอ

จดหมายเหตุ ในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อขอความอนุเคราะห์นำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการทางออนไลน์ในหน้าเว็บไซต์แต่ละแห่ง

มติ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ

เลิกประชุมเวลา 13.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้จัดรายงานการประชุม

อาจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม