

รายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลาง

ครั้งที่ 1 / 2558

วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2558

ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล

ผู้มาประชุม

- | | | |
|---------------------------------|---|---------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.สายสุดา เตียเจริญ | รองผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ สำนักหอสมุดกลาง | ประธานกรรมการ |
| 2. นางพัชรี | เวชการ | กรรมการ |
| 3. นางจันทร์ฉาย | แสงทองศรี | กรรมการ |
| 4. นางสาวภาชีณี | ปานน้อย | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุภมาศ | ศรีโนนม่วง | กรรมการ |
| 6. นางสาวอินทรา | อินทร์ตามา | กรรมการ |
| 7. นายสมภพ | สุขดี | กรรมการ |
| 8. นางเอกอนงค์ | ดวงจักร์ | กรรมการ |
| 9. นางณัชชา | มณีวงศ์ | กรรมการและเลขานุการ |

เริ่มประชุม เวลา 10.00 น.

เมื่อสมาชิกครบองค์ประชุมแล้ว ประธานกล่าวเปิดประชุม ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 รับรองรายงานการประชุม

ประธานเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักหอสมุดกลางครั้งที่ 6/2557 วันจันทร์ที่ 21 ธันวาคม 2557

มติ ที่ประชุมมีมติรับรองรายงานการประชุม โดยแก้ไข เพิ่มผู้เข้าร่วมประชุมคือ คุณสมภพ สุขดี

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

2.1 เรื่องแจ้งจากรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา แจ้งเพื่อทราบจากที่ประชุมคณบดี ครั้งที่ 24/2557

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ รายงานการประชุมคณบดีครั้งที่ 24/2557 เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย คือ

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะวิชา และระดับสถาบัน เริ่มใช้ปีการศึกษา 2557 กำหนดให้รายงานการประเมินคุณภาพ

การศึกษาภายในระดับหลักสูตร (IQA ระดับหลักสูตร) และรายงานผลการดำเนินการหลักสูตร (มคอ.7) เป็นรายงานฉบับเดียวกันเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงานของสถาบันอุดมศึกษา

2. ปีการศึกษา 2559 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จะมีการประเมินสถาบันการศึกษาทุกระดับใน 22 จังหวัด (Area Based) กับมหาวิทยาลัยที่ครบการประเมิน 5 ปีแล้ว ซึ่งมหาวิทยาลัยศิลปากรมีคณะวิชาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มติ ที่ประชุมรับทราบ

2.2 การคัดเลือกคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา

ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ การคัดเลือกคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา จะเลือกจากการขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการอบรมใหม่ที่จะดำเนินการอบรมในเดือน กุมภาพันธ์ 2558 กำหนดวันประเมินจะเป็นเดือน สิงหาคม 2558 รายละเอียดต่าง ๆ ต้องรอยืนยันอีกครั้งจากสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยศิลปากร

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 กำหนดการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ปี พ.ศ. 2558

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณา กำหนดการประชุมและเสนอขอเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุมเป็น 2 เดือน 1 ครั้ง โดยกำหนดการประชุมครั้งต่อไปเป็นวันพุธ ที่ 11 มีนาคม 2558

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

3.2 แผนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักหอสมุดกลาง ปี พ.ศ. 2558

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณาแผนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปี การศึกษา 2557 โดยเสนอเพิ่ม

1. แผนการจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อใช้ข้อมูลในการจัดทำ SAR รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาได้สะดวกรวดเร็ว

2. แผนการทำวิจัย เรื่อง Happy workplace ในองค์กร โดยอาจทำเป็นงานวิจัยร่วมกันของคณะทำงานการประกันคุณภาพการศึกษา

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

3.3 ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวบ่งชี้

ประธานแจ้งที่ประชุมพิจารณาผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในการพิจารณาตรวจหลักฐานของแต่ละตัวบ่งชี้ โดยที่ประชุมมีมติดังนี้

ลำดับ	องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ
ตัวบ่งชี้ (สกอ.)		
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ		
1.	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	อ.ดร.สายสุดา/คุณสมภาพ
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต		
2.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้	คุณจันทร์ฉาย/คุณสุภมาศ
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม (ตัวชี้วัดคุณภาพของเครือข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค PULINET)		
3.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 : จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive service) ใช้เกณฑ์ PULINET เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพ 1.9 จำนวนบริการเชิงรุก (Proactive Service)	คุณจันทร์ฉาย/คุณสุภมาศ
4.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 : จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) ใช้เกณฑ์ PULINET ตัวบ่งชี้คุณภาพ 1.10 จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-service)	คุณจันทร์ฉาย/คุณสุภมาศ
5.	ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด ใช้เกณฑ์ PULINET ตัวบ่งชี้คุณภาพ 1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการห้องสมุด	คุณจันทร์ฉาย/คุณสุภมาศ
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		
6.	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 : จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน ใช้เกณฑ์ PULINET ตัวบ่งชี้คุณภาพ 6.1 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	คุณเอกอนงค์/คุณพัชรี
7.	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน ใช้เกณฑ์ PULINET ตัวบ่งชี้คุณภาพ 6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม/ชุมชน	คุณเอกอนงค์/คุณพัชรี

ตัวบ่งชี้ (สกอ.)		
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
8.	ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสภาสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	คุณนัชชา/คุณอินทรา
9.	ตัวบ่งชี้ 7.2 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	คุณนัชชา/คุณอินทรา
10.	ตัวบ่งชี้ 7.3 : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	คุณนัชชา/คุณอินทรา
11.	ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง	คุณนัชชา/คุณอินทรา
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
12.	ตัวบ่งชี้ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	อ.ดร.สายสุตา / คุณภาณีณี
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
13.	ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	อ.ดร.สายสุตา

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

3.4 การติดตามผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ.) ระดับคณะวิชา ปีการศึกษา 2557 และผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินปีการศึกษา 2556 ระดับหน่วยงานสนับสนุน และระดับสถาบัน ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ และผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินปีการศึกษา 2556 ครั้งที่ 1 รอบ 6 เดือน โดยที่ประชุมเสนอผลการดำเนินงานดังนี้

การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงานสนับสนุน

ประจำปีการศึกษา 2557 รอบที่ 1 (ระหว่าง 1 สิงหาคม 2557 – 1 มกราคม 2558)

ผลการดำเนินงานตามการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557 (สกอ.) และผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะปีการศึกษา 2556

สำนักหอสมุดกลาง

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม								
เกณฑ์ 1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ	/			/			มีการจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปี	
เกณฑ์ 2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	/			/			รายละเอียดโครงการตามแผนบริการวิชาการประจำปี	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
เกณฑ์ 3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	/			/			รายละเอียดโครงการอบรมครู และค่ายเด็ก	
เกณฑ์ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา		/			/		สรุปผลโครงการตามแผนยุทธศาสตร์	
เกณฑ์ 5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม		/			/		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
เกณฑ์ 6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน		/			/		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
เกณฑ์ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
เกณฑ์ 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน								
เกณฑ์ 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
เกณฑ์ 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
เกณฑ์ 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม								
เกณฑ์ 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	/			/			จัดทำหนังสือหนังใหญ่วัดขนอน เพื่ออนุรักษ์และเผยแพร่หนังใหญ่	โครงการความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย
เกณฑ์ 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ								

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ								
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ								
เกณฑ์ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	/			/			มีการวิเคราะห์ SWOT ทั้งแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	
เกณฑ์ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน			/			/	มหาวิทยาลัยขอข้อมูลคณะวิชาเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต้นทุนต่อหัว	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
เกณฑ์ 3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม		/		/			แผนบริหารความเสี่ยง	
เกณฑ์ 4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่แสดงผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน	/			/			ดำเนินการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	
เกณฑ์ 5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง		/			/		มีการจัดทำงานวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนา ระบบงานประกันคุณภาพ การศึกษา สำนัก หอสมุดกลาง ม.ศิลปากร	
เกณฑ์ 6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	/			/			มีการประชุมเพื่อวางแผน กำกับ ดูแล การดำเนินงานตามแผน	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
เกณฑ์ 7. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	/			/			มีประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพิจารณา พร้อมกำกับติดตาม และควบคุม การดำเนินงาน	

ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 1 ปีการศึกษา 2556								
1. ควรนำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตบโจทย์วิสัยทัศน์ที่เน้นการเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้สร้างสรรค์ ที่เน้นการก้าวทันเทคโนโลยี	/				/		มีการวิเคราะห์ SWOT Analysis มาใช้ประกอบในการวางแผนยุทธศาสตร์	
2. ควรมีการกำหนดปฏิทินและวาระการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ เพื่อให้มีการประเมินและปรับปรุงทันตามกำหนด	/			/			มีกำหนดปฏิทินการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพ	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 2 ปีการศึกษา 2556								
1. ควรมีการประเมินให้ครอบคลุมผู้รับบริการทุกระดับ และทุกหน่วยงาน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงได้ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น	/			/			สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการหอสมุดครอบคลุมทุกระดับและทุกหน่วยงาน ทั้ง 4 แห่ง คือ 1. หอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ 2. หอสมุดสาขา วังท่าพระ 3. หอสมุดวิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี 4. หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร	มีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้บริการจริง ที่เข้ามาใช้ห้องสมุด ปีการศึกษา ละ 2 รอบ กระจายทั้ง 4 แห่ง คือ 3 หอสมุด และ หอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการจริง อนึ่งหากกระจายเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมตามกลุ่มตัวอย่าง โดยเก็บในแต่ละคณะวิชากลุ่มตัวอย่างที่ได้ไม่ใช่ผู้ใช้บริการ ซึ่งถ้าจัดเก็บที่หอสมุดจะปรากฏชัดว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
2. ควรมีการเก็บข้อมูลตัวอย่างของผู้รับบริการให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับประชากรของแต่ละหอสมุด โดยควรประเมินให้ครบทุกกลุ่มผู้รับบริการ นักศึกษาทุกระดับชั้น อาจารย์ บุคลากร รวมทั้งผู้ใช้อื่นๆ			/			/		เนื่องจากการเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกกลุ่มจะดำเนินการไม่ได้ เพราะเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการจริงที่เข้ามาใช้ห้องสมุดซึ่งในความเป็นจริงกลุ่มผู้ใช้บริการบางประเภทก็ไม่เข้าใช้ห้องสมุดและไม่ได้สัมผัสบริการและสถานที่ต่าง ๆ ของ หอสมุดแต่ละหอ
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 5 ปีการศึกษา 2556								
1. ควรมีการประเมินผลกระทบ ประโยชน์ และความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน ให้สามารถนำมาพัฒนาการบริการในรอบต่อไป			/			/		ไม่ขอรับการประเมินองค์ประกอบที่ 5 เนื่องจากเกณฑ์ไม่ตรงกับภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง
2. ควรมีการพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้างให้มากขึ้น และเน้นการบูรณาการ			/			/		

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
3. มีโครงการบริการวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่ดี คือ โครงการสายใยทอถักรักษ์ผืนผ้าตะวันตก “ผ้าขาวม้าร้อยสี” ที่ใช้หลักการจัดการสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ ก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมในวงกว้าง แสดงถึงความเป็นผู้นำสารสนเทศภูมิภาคตะวันตก ควรจะใช้กลยุทธ์นี้เป็นจุดเน้นในการพัฒนาศาสตร์ด้านศิลปวัฒนธรรมของสำนักหอสมุดกลางและมหาวิทยาลัย			/			/		ไม่ขอรับการประเมินองค์ประกอบที่ 5 เนื่องจากเกณฑ์ไม่ตรงกับภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 7 ปีการศึกษา 2556								
1. ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกระดับและทุกวิทยาเขต เช่น ควรมีการจัดการความรู้ไปในทิศทางเดียวกัน	/			/			มีคณะทำงานการจัดการความรู้ที่เป็นผู้แทนจากทุกระดับและทุกวิทยาเขต ดำเนินงานการจัดการความรู้จากหอสมุดทั้ง 3 แห่งร่วมกัน	
2. ควรมีระบบประเมินคุณภาพของการทำงานให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาบุคลากร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลให้ครบถ้วน นอกจากนี้จะต้องแก้ปัญหาความเสียหายจากการขาดแคลนบุคลากรในอนาคต	/			/			มีการดำเนินการแจ้งผลการประเมินพร้อมทั้งตอบข้อซักถามกรณีผู้ถูกประเมินมีข้อสงสัย	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
3. ควรมีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในส่วนของสำนักหอสมุดกลางและส่วนที่เชื่อมโยงกับศูนย์คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ควรนำสารสนเทศที่จัดทำมาใช้ในการบริหารจัดการให้ครบทั้งหมด รวมทั้งเพื่อการประกันคุณภาพด้วย	/			/			มีการพัฒนาระบบสารสนเทศดังปรากฏในแผนบริหารความเสี่ยง	
4. ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่สะท้อนถึงความเสี่ยงที่แท้จริงของหอสมุด เพื่อรองรับอนาคต	/			/			มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยง	
5. ควรมีการจัดการความรู้ที่ต่อเนื่องในประเด็นเดียวกัน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สมบูรณ์	/			/			มีการจัดดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้	
ข้อเสนอแนะองค์ประกอบที่ 9 ปีการศึกษา 2556								
1. ควรมีการพัฒนาต่อยอดการใช้แอปพลิเคชัน (web on mobile) เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีและเผยแพร่สู่ประชาคมในวงกว้าง		/			/		มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้แอปพลิเคชัน (web on mobile)	
2. ควรจัดทำรายงานการประเมินและหลักฐานให้เห็นการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม	/			/			ปรับปรุงพัฒนาการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	

เกณฑ์พิจารณาตามตัวบ่งชี้/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ			หลักฐาน			รายละเอียดที่ดำเนินการแล้วและ/หรือกำลังดำเนินการ	หมายเหตุ กรณีที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ดำเนินการแล้ว	กำลังดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ชัดเจน	รอดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ		
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวมระดับหน่วยงาน								
1. ควรเพิ่มตัวชี้วัดด้านศิลปวัฒนธรรม ที่สำนักหอสมุดกลางสามารถดำเนินได้ดีและเป็นผู้นำทางสารสนเทศด้านศิลปะและวัฒนธรรม		/			/		พิจารณาเพิ่มเติม ในปีการศึกษา 2557	
2. สร้างบรรยากาศของพื้นที่สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ / การให้บริการ ให้มีชีวิตชีวามากยิ่งขึ้น	/			/			มีการจัดทำห้อง study room	
3. การวิเคราะห์ความเสี่ยง ควรเป็นการมองผลกระทบในอนาคตเป็นหลัก เช่น บุคลากร	/			/			มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในอนาคต ดัชนีบริหารความเสี่ยง	

มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

3.5 การดำเนินการจัดทำฐานข้อมูล

ประธานเสนอที่ประชุมพิจารณาเรื่องการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ทั้งนี้อาจจะจัดทำข้อมูลพื้นฐาน 1 รายการก่อน โดยเก็บรวบรวมในรูปแบบออนไลน์เพื่อเป็นการใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทั้งนี้ขอความอนุเคราะห์ให้คุณสมภพประสานงานต่อไป
มติ ที่ประชุมเห็นชอบตามเสนอ

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.

นางณัชชา มณีวงศ์
ผู้จัดรายงานการประชุม

อาจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ
ผู้ตรวจรายงานการประชุม