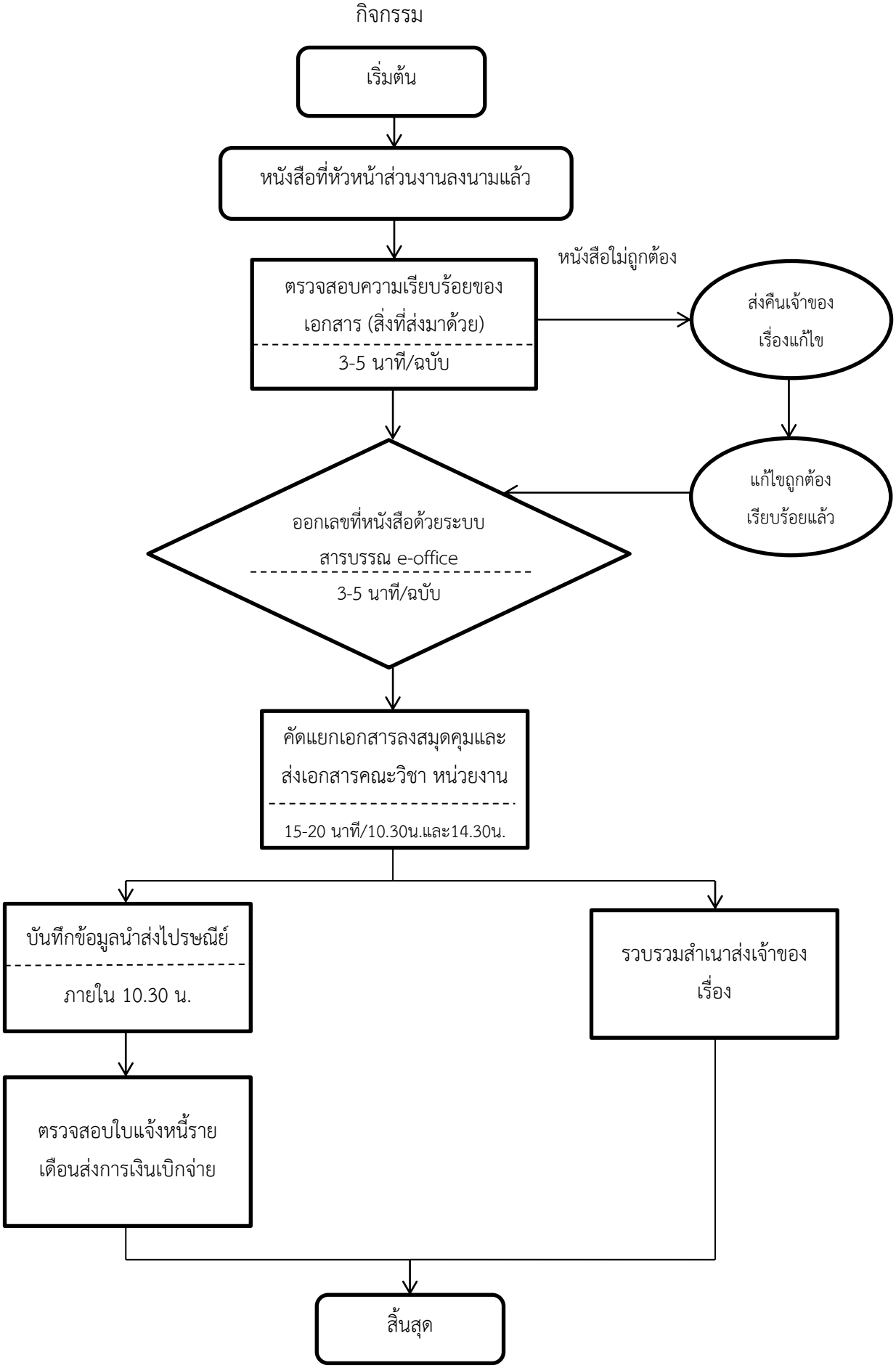Flow Chart ขั้นตอนการส่งหนังสือ (การปฏิบัติงานสารบรรณ)