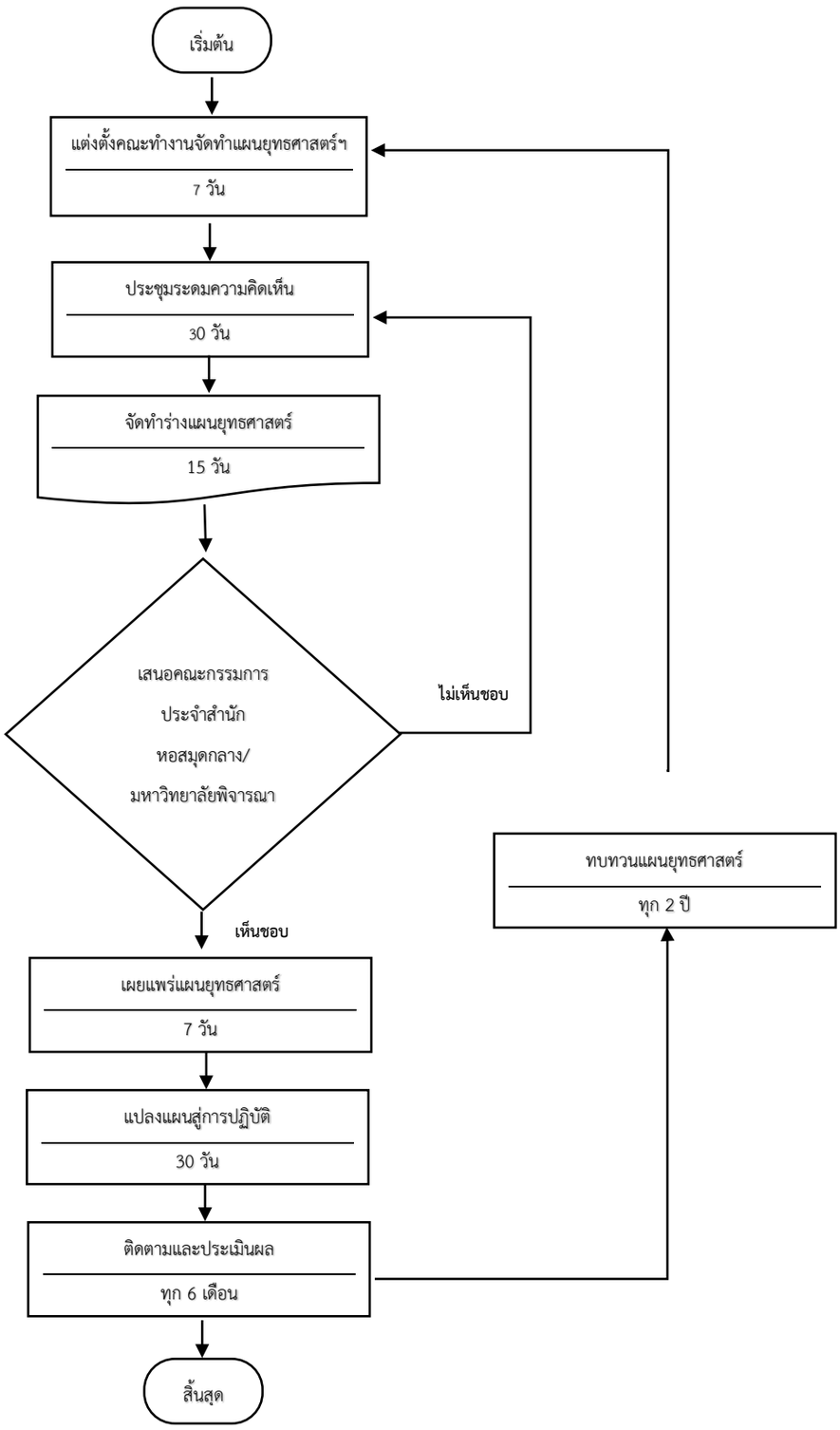กระบวนงาน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ของสำนักหอสมุดกลาง